

2016. 1. 20.(수)

365 상황실

주 재: 이 사 장

보 고: 부 서 장

【2016. 2월】

월 간 업 무 보 고

목 차

1. 부서별 중점 추진사항

<input type="checkbox"/> 전략기획부	3
<input type="checkbox"/> 경영지원부	6
<input type="checkbox"/> 주차교통부	8
<input type="checkbox"/> 체육시설부	11
<input type="checkbox"/> 생활시설부	14

2. 기 타

<input type="checkbox"/> 주요 행사일정	16
--	----

【전략기획부】

1. 조직 · 경영진단 및 중장기 경영전략 연구 용역

- 사업기간: 2016. 1. 13. ~ 4. 13. (90일)
- 수행기관: 가톨릭대학교 정부혁신·생산성 연구소
- TF팀 구성 및 운영: 전략기획부장 등 7명
- 업무추진 로드맵
 - 1월: 과업수행 계획 제출 및 착수
 - 2월: 조직진단(경영 · 사업 · 조직 · 인력 분석 등)
 - 3월: 비전전략 실행 계획(경영전략분석 및 문제점도출 등)
 - 4월: 면접, 설문조사, 워크숍, 최종보고회
- 주요내용
 - 조직모델 설정(단/중장기) 및 인력운영 방안 제시

추진방향	세부 추진내용
일하는 조직	<ul style="list-style-type: none"> - 선택과 집중을 통한 지원부서와 사업부서의 업무전문성 확보 - 수익사업 구분 및 통합으로 사업단위별 조직체계 구축 - 사업기술부(가칭)는 주차, 체육 등 신규사업 수탁 및 기술지원업무 중점 - 주차운영부(가칭)는 사업본연(운영)의 원활한 업무처리 중점
전문화된 조직	<ul style="list-style-type: none"> - 고객서비스, 외부마케팅 연계를 위한 고객마케팅팀 신설 - 주차, 체육시설물의 전문적 시설관리·보수를 위한 영선기동팀 신설 - 市 행정기구 개편(구청 폐지)에 따른 공공청사관리 통합운영팀 신설 - 정보시스템 활용 극대화 및 콘텐츠 서비스 총괄을 위한 가칭 도시종합정보센터 역할 확대
통합 시스템 구축	<ul style="list-style-type: none"> - 체육시설 사업장단위별 중복업무(대관, 행정 등) 통합을 통한 체육행정팀 신설 - 주차장 및 수입금 통합관리 필요에 따른 업무체계 개편 - ICT¹⁾ 기반 청사관리 시범시스템 구축으로 시설관리 업무 혁신

- 비전 재정립(전략적 환경분석 결과를 토대로 현 비전 재정립 검토)
- 중장기 경영전략 및 세부실행계획 수립

1) ICT(Information & Communication Technology): 정보통신기술로 네트워크 기반의 정보 유통 시스템을 의미

2. 고객만족도 제고를 위한 자문위원회 활성화 방안 마련

○ 운영현황

구 분	전략기획부	부천체육관	소사국민체육센터	비 고
명 칭	CCM자문위원회	고객서비스 개선위원회	자문위원회	
구성일	2013. 12.	2006. 1.	2002. 6.	
개최주기	분기 1회	반기 1회	반기 1회	
위원수	6명	8명	8명	

○ 추진내용

- 부천체육관과 소사체육센터 자문위원회 반기 1회 → **분기 1회 확대**
- 고객만족도 제고를 위한 년 2회 통합 자문위원회 **워크숍 개최**
(CCM자문위원회 및 각 사업장 위원회, 고객모니터, CCM리더 등)
- 체육시설 각 사업장 자문위원회 개최시 임원 참석
- 이사장 주재로 이용고객과의 정기적 간담회 개최 등

3. 2016년 「찾아가는 감사교육」 확대 추진

○ 추진기간: 2016. 2. 1. ~ 12. 31.(11개월)

☛ 2015. 현업직 대상 교육 결과: 7회, 49명(복지택시, 가로환경) 실시

○ 대 상: 전 직원

○ 교육방법: 각 부서별 자체 집체교육 시 및 현장교육 병행

○ 교육시간: 30분 내외

○ 주요내용: 복무관련 규정, 징계의 종류 양정기준, 감사관련 묻고 답하기

부 서	추진 일정
전략기획부, 경영지원부	2월(기획, 창의성과, 경영지원, 정보기술, 회계)
주차교통부	3월(노상 1회, 노외 2회 집체 교육시), 견인보관소, 교통정보센터, 차고지충전소, *복지택시 2016. 하반기 예정
체육시설부	4월(종합운동장, 꼬마스포츠단, 동네체육, 부천체육관, 소사국민체육센터, 안전기술)
생활시설부	5월(증량제, 지하도상가, 문화시설) *가로환경 2016. 하반기 예정

공지사항

□ 2016년 상반기 CCM 인증제도 설명회 참석

- 주 최: 공정거래위원회 / 한국소비자원
- 일 시: 2016. 2. 2. (화) 10:00 ~ 13:00
- 장 소: 대한상공회의소 중회의실 (서울시 중구 세종대로 소재)
- 참 석 자: 전략기획부 창의성과팀 담당자
- 행사내용
 - CCM 인증제도 개요 및 평가기준 설명
 - CCM 평가기준 개정(안)
 - 우수 인증기업 사례 발표

【경영지원부】

1. 기간제 직원(시니어 인턴십) 채용

- 추진목적: 용역 근로자 대체 인력(시니어 인턴십) 충원
- 채용내용

임용예정직급	업무내용	채용인원	근무부서	채용방법
기간제	환경미화	8 명	체육시설부	특별채용(시니어)

- 일정

구 분	일 정	비 고
추천의뢰	2016. 2. 3.(수)	부천시니어클럽
서류전형 합격자발표 및 통보	2016. 2. 16.(화)	부천시니어클럽 및 합격자 개별 통보
면접전형	2016. 2. 18.(목)	-
최종 합격자발표	2016. 2. 19.(금)	부천시니어클럽 및 합격자 개별 통보
합격자 등록	2016. 2. 26.(금)	-

2. 행정업무 전산시스템 웹 표준화 및 기능개선 사업수행

- 대상시스템: 전자결재, 인사, 급여, BSC, 경영정보시스템 등
- 주요내용
 - 비표준체계 행정업무 전산시스템 표준체계로 전환
 - 부서·시스템간 데이터 공유체계 구축으로 업무의 투명성과 절차의 간소화 실현으로 업무 효율성을 혁신적으로 개선
 - 행정업무 우선순위 관리 및 자동화 구현을 통한 업무 누수 방지
- 세부일정
 - 용역사업 사업계획 수립 및 입찰공고: 2016. 2월중
 - 용역사업 업체 선정 및 사업수행: 2016. 2월말 ~ 6월중(3개월간)

3. 대용량 백업시스템 구축 및 안전대책 수립

○ 추진내용 및 일정

- 노후화된 백업시스템 교체 및 용량 증설: 2016. 2. 5.限
 - ➡ 백업 저장 공간: 1.6Tb → 20Tb로 증설
- 용량 증설에 따른 백업 대상 시스템 및 보관기간 확대: 2016. 2. 19.限
 - ➡ 백업대상: 8개 → 모든 전산시스템 / 보관기간: 2개월 → 6개월
- 백업 및 복구에 대한 정책 변경 및 안전대책 수립: 2016. 2. 29.限

공지사항

1. 2016. 설맞이 「떡국떡 나눔」 행사

- 일 시: 2016. 2. 3.(수) 10:30 ~ 12:00
- 참여인원: 10명(각 부서 2명)
- 장 소: 종합운동장 대회의실
- 기 부 처: 사회복지관 등 10곳에 직접전달
- 지원내용: 떡국떡 100kg (10kg*10곳) * 기부처: 관내 사회복지관 등 10곳
 - ➡ 공단 임직원이 함께 떡국떡을 썰고 각 기부처에 전달
- 소요비용: 약500천원(급여끝전 사용)

【주차교통부】

1. 공영주차장 운영시간 조정

- 시 행 일: 2016. 2월중
- 운영현황

구분	인원	운영개소	월 평균 초과
합계	125명	66개소	
노상	35명	• 11개소 46개 구역	- 초과(휴일):40시간
노외 (부설)	90명	• 총 55개소 - 무인주차장: 10개소 - 3교대: 9개소 - 2교대: 11개소 - 1교대: 25개소 (1개소 무료개방 中)	- 초과(휴일):52시간 - 야간:40시간 - 휴일가산:2.5시간

- 세부조정 내용
 - 노상주차장: 월 평균 휴일근무 455시간 단축
 - 토요일 7개소 22구역 개방
 - 노외주차장: 월 평균 1,149시간 단축
 - 3교대 주차장 → 2교대 6개소 단축 / 휴일 운영 주차장 14개소 개방

2. 수익창출 및 인건비 절감형 「민간위탁」 추진

- 대 상 지

(단위 : 원)

구 분		인원	수입(A)	지출(B)	손익(A-B)	수지율	비 고
노상 (기존)	내동언덕	4명	80,016	92,352	△12,336	86%	공시지가
	도당도약길						
	도당수돗길						
노상 (신규)	중동먹거리	6명	70,520	104,653	△34,133	67%	원가계산
노외 (신규)	호수공원1 · 2	2명	39,371	46,294	△6,924	85%	원가계산
	상동철골	2명	22,825	46,294	△23,469	49%	공시지가
	원미철골	2명	21,222	46,294	△25,072	46%	

※ 공영주차장 7개소 통합 입찰 추진

- 민간위탁 승인(市 교통시설과): 2016. 1월
- 입찰공고 및 위탁개시: 2016. 2월 ~ 3월

3. 신규 거주자우선주차장 운영

○ 일반현황

주차장명	위 치	면수	운영방법	비 고
풍림아파트 주변	조종로 70번길	30면	야간제	2016. 2. 1.시행
원미철골 주변	부천로 86번길	33면	야간제	

○ 신청자배정: 2016. 1. 25. ~ 1. 29. (5일간)

○ 시 행 일: 2016. 2. 1.(월) 부터

○ 거주자우선주차장 안정화를 위한 홍보 추진

- 홍보기간: 2016. 2. 1. ~ 2. 15. (5일간)
- 홍보방법: 안내문 배포 및 현수막 게시, 견인차량 제도

4. 공영주차장 주차관제장치 및 ITS 지원인력 운영계획 수립

○ 운영현황

- 노외주차장: 56개소
- ITS: 17개 시스템 현장시스템 2,747개소

○ 시 행 일: 2016. 2월중

○ 주요내용

- 기본운영방안: 24시간 지원체계 운영
 - 신속, 무중단 장애처리 및 예방점검을 위한 기동반 역할 강화
 - ITS 일부시스템 유지관리 및 자체 기술력 축적
- 시설물주차장 야간 순찰 및 소방, 전기등 점검, 초기응대
- 기동반 지원인력 유지보수 계획 수립

공지사항

1. 2016년도 주요사업 조기집행 추진

(단위:천원)

사업명	대상지	예산액	주요내용	완료
중앙공운 지하주차장 자가용 수전설비교체	중앙공원 지하주차장	22,000	•2015년도 정기검사 시 교체권고 사항이며, 안전한 전기공급을 위함	3월
거주자 주차장 LED 안내 전광판 설치	한아름 등 10개소	22,000	•공영주차장으로 오인하여 발생하는 일반 이용자 불이익 사전방지	3월
시설물 주차장 LED 디밍시스템 구축	소원지하 등 5개소	50,000	•에너지절감, 안정적인 조도유지 및 연도별 보급목표 관리	3월

2. 2016년 『깨끗한 공영차고지 만들기』 환경개선 캠페인 및 정화활동

- 추진일정: 2016. 2월중 (3회 실시)
- 대 상: 공영차고지 상주인력 및 공단직원 합동
- 추진내용
 - 입주사와 연계한 합동클린데이 활동 실천(매월 2회)
 - 공단 직원들의 쓰레기 수거를 통한 선도적 모범활동 전개
 - 미흡한 환경의식 개선을 위한 지속적 계도 및 단속 활동
 - 건물 내 화장실에서의 흡연행위 근절을 위한 계도 및 단속

1. 2016년 LED교체사업 추진

- 기 간: 2016. 2. 15. ~ 3. 14(1개월간)
- 대 상: 종합운동장, 공영주차장 등 8개소
- 교체수량: 913개(사업비: 91,082천원)
- 공사방법: 자체 기술인력 활용 TF팀 구성(13명)
- 예산절감
 - 공사(철거 및 설치비)비용: 39,219천원 절감
 - 에너지 절감: 연간 151,040kWh / 24,195천원

2. 종합운동장 주경기장 잔디교체

- 기 간: 2016. 2. 3 ~ 3. 4(*완공예정)
 - ➔ 공개경쟁 입찰중 1. 21 개찰
- 대 상: 한지형 잔디(켄터키 블루그라스) 8,185m²
- 소요예산: 352,110천원
- 공종별 작업일정
 - 2016. 2. 3. ~ 2. 5: 잔디 굴취
 - ➔ 시·구청 등 관내 단체 대상, 기존 잔디 반입(수요) 조회 중
 - 2016. 2. 15 ~ 2. 18: 토사 걷어내기 및 잔토처리
 - 2016. 2. 19 ~ 2. 26: 로타리 및 면정리(상토층 조성)
 - 2016. 2. 27 ~ 3. 4: 잔디 식재 및 배토작업

3. 동네체육시설 점검·정비

- 기 간: 2016. 2. 1. ~ 2. 26.
- 대상 및 주요정비사항
 - 바닥 복토 및 평탄 작업: 중앙공원 배드민턴장 외 8개소
 - 농구장 지주 도색 및 골망 네트 교체: 시청사 농구장 외 33개소
 - 고장 램프 교체 및 분전함 등 보수: 성주산축구장 외 18개소
 - 체육시설 이용안내판 정비: 46개소 78개 (지주식 63개, 부착식 15개)

4. 노후시설 개보수 대상 일제 점검

- 기 간: 2016. 2. 4. ~ 2. 15. (2주간)
- 대 상: 공단 전 시설
- 점 검 자: 안전기술팀 및 각 시설 합동
- 추진내용
 - 건축·전기·기계 등 노후 및 재난·안전사고 요인 적출
 - 이용고객 불편·개선사항 및 환경개선 사항 등
- 추진사항: 점검결과에 따라, 유사 공종별 통합 발주·조치

□ 기타사항

1. 2015학년도 꼬마스포츠단 졸업식

- 일 시: 2016. 2. 23.(화) 10:00 ~ 12:00
- 대 상: 꼬마스포츠단 단원 및 학부모
- 내 용: 졸업식(7세) & 수료식(5,6세) 및 발표회

2. 부설주차장운영조례 개정에 따른 주차요금 변경

- 시행일: 2016. 2. 1.(월)
- 사업장: 종합운동장, 부천체육관
- 현행 정액요금제 ⇒ 시간주차요금으로 변경

구분	1회 주차요금		일주차 요금	정기주차 요금	비 고
	1구획 최초 30분	1구획 10분마다			
변경 전	1일 1회 1,500원			30,000원	
변경 후	400원	200원	6,000원	40,000원	

- 상주근무자: 일주차요금 2,000원, 정기주차요금 15,000원

- 운영시간

구 분	시 간		비고
	평일	토·일,공휴일	
변경 전	06:00 ~ 22:00	08:00 ~ 19:00	매월 첫째, 셋째주 일요일 제외 (휴무)
변경 후	3월~11월	08:00 ~ 20:00	
	12월~2월	07:00 ~ 22:00	

3. 종합운동장 스포츠센터 일요일 운영 변경

○ 시행일시: 2016. 2. 1.(월)

○ 변경내용

구분	변경 前	변경 後	비고
월요일~금요일	06:00~22:00	좌동	
토요일	06:00~19:00	좌동	
일요일	09:00~17:00	첫째, 셋째 휴무	
공휴일	09:00~17:00	좌동	

○ 변경사유

- 市 체육진흥과에 집단으로 접수된 「종합운동장 스포츠센터 일요일 개관 요구」에 따라 종합운동장 스포츠센터를 최근 3개월 동안 일요일 개관 운영을 하였으나 이용실적이 미비하여 일요일 운영계획 변경

4. 부천체육관 『재키스피닝』 운영

○ 운영시기: **2016. 2. 1. (월) ~**

- 무료 공개수업: **2016. 1. 19. ~ 1. 22.**

○ 장 소: 부천체육관 1층 (구)체력인증센터

○ 주요시설: 고정식 사이클 30대, 음향, 조명

○ 강습시간: 3타임(각 타임별 30명 정원)

☞ 종합운동장: 2015. 12월 / 소사국민체육센터: 2016. 2월

5. 성주산체육공원 리모델링 사업 관련, 사전 조치

○ 기 간: 2016. 2. 1. ~ 2. 11.

○ 조치사항

- 대관 일시 중지 안내 공단 홈페이지 팝업 등재 요청 및 게시: 2016. 2. 1.
- CRM(고객관리)시스템 활용 대관 중지 안내 문자 발송: 2016. 2. 1~2 5.
 - 진영정보고, 그라운드골프연합회 및 축구동호회 등 180개 단체
- 온라인 대관 신청 프로그램 대관정지 옵션 변경 작업
 - ※ 성주산축구장 대관 중지 기간 : 2016. 3. 1.~ 6. 30.(4개월)

【생활시설부】

1. 설 연휴 대비 종량제봉투 배송 대책 추진

- 배송기간: 2016. 2. 1. ~ 2. 5.(5일간)
- 배송방법

기 준	특별 배송 (2. 1. ~ 2. 5.까지 한시적 실시)
구별 요일제 배송	구별 요일제 배송 외 야간 및 주문당일 배송

- 운영인원: 9명(종량제봉투팀 전원)
- 중점 운영사항
 - 판매소 명절연휴 구매편의를 위한 **SMS**(문자메시지서비스) 발송: 2회
 - 주문전화 및 판매시스템 강화

구 분	기 준	확 대	비 고
주문상담전화	3대	6대	3대추가(사무실)
배 송 차 량	4대	5대	1대추가(화물차)

- 종량제봉투의 안정적 공급을 위한 적정 재고량 확보(사전 발주 등)

2. 가로환경미화 설 연휴기간 비상근무 실시

- 기 간: 2016. 2. 6. ~ 2. 10.(5일간)
- 인 원: 총 47명(사무실 3명, 가로환경미화원 44명)
- 청소구간: 부천시 가로청소 전 구간(총 122.3km)
- 근무시간: 정상근무: 06:00 ~ 10:00 / 비상근무: 13:00 ~ 17:00
 - ※ 설 당일 휴무/비상근무조 편성: 총 6명(대기소 및 사무실)
- 중점사항
 - 송내역, 역곡역, 중동역 등 다중 집합장소 중점 청소 실시
 - 위험요소 점검 및 비상 시 근무시간 조정 등을 통한 깨끗한 거리 조성

3. 부천역지하도상가 비상용 LED 조명등 자체공사

- 기 간: 2016. 2. 15(월) ~ 2. 19(금)
 - 방 법: 지하도상가팀 및 안전기술팀 협업
 - 내 용: LED 20W(12개), 40W(52개) 배터리 내장형 등기구 설치
 - 소요예산: 10,800천원 목)시설비
- ※ 자체시공에 따른 예산절감액: 4,172천원 (표준품셈기준)

4. 송내어울마당 설 연휴 대비 시설물 점검 · 정비

- 기 간: 2016. 2. 1. ~ 2. 5.(5일간)
- 대 상: 송내어울마당 시설물 전반
- 방 법: 체크리스트에 의한 점검 후 적출사항 정비
- 점 검 자: 자체직원 3명
- 점검내용
 - 건축, 전기, 기계, 소방 등 시설 안전기준 적합 여부
 - 비상구 및 대피로 확보 및 관리 상태
 - 소화 · 경보 · 피난설비 등 재난 예방설비 가동 상태
 - 시설 및 주변 관리상태 및 안전상 위해요인 적출
 - 연휴기간 중 재난관리 시스템, 비상연락망 보고체계 정비
- 점검 결과조치
 - 안전사고 발생위험이 높은 시설은 사용금지 · 제한 등 응급조치
 - 현장조치 가능한 사항은 발견 즉시 조치
 - 현장조치 불가능한 경우, 응급조치 후 대책 강구

공지사항

1. 송내어울마당 2월 입주기관 협의회 실시

- 일 자: 2016. 2. 17.(수) '예정'
- 장 소: 부천예총 교육실 (지하1층)
- 참석대상: 공단, 市(문화예술과) 및 입주기관 6개
- 주요내용
 - 각 입주단체 운영에 따른 문제점 도출 및 협의
 - 시설물 개선사항, 하자보수사항 도출
 - 시설 운영 과정 중 문제점 공유 및 해결방안 모색 등

□ 주요행사

순번	주요행사	일시	장소	참석대상	주관
1	여자프로농구홈경기 (KEB하나은행&우리은행)	2016.2.13.(토) 14:00	부천체육관	1,500명	WKBL
2	여자프로농구홈경기 (KEB하나은행&KDB생명)	2016.2.18.(목) 19:00	부천체육관	1,500명	WKBL
3	임창정 콘서트	2016.2.20.(토) 18:00	부천체육관	1,500명	PS엔터테인먼트
4	유한대학신입생OT	2016.2.23.(화) 09:00	부천체육관	1,200명	유한대학
5	여자프로농구홈경기 (KEB하나은행&신한은행)	2016.2.25.(목) 19:00	부천체육관	1,500명	WKBL
6	여자프로농구홈경기 (KEB하나은행&삼성생명)	2016.2.27.(토) 14:00	부천체육관	1,500명	WKBL