
인간의 존엄과 가치 보존

2 0 2 5

인권영향평가

결과보고서

2025. 12.



2025년 부천도시공사 인권영향평가 보고서

- ◆ 경영활동에 따른 실제적·잠재적인 인권리스크의 사전 파악 및 분석을 통한 인권 친화적 환경 조성 및 인권경영의 제도적 기반 강화를 위하여 실시한 공사 인권영향평가 및 중대성평가 결과보고임.

I

추진 배경

1. 추진 근거

- 국가인권위원회 「공공기관 인권경영 매뉴얼」 적용 권고(2018. 9.)
- 국가인권위원회 「인권경영 보고 및 평가 지침」 적용 권고(2022. 7.)
- 부천도시공사 인권경영규정 제25조(인권영향평가)
- 부천도시공사 2025년도 인권경영 기본 계획(기획감사실-2348호)

2. 추진 목적

- 정부의 인권정책 이행을 통한 지방공기업의 사회적 가치 창출
- 모든 경영활동에서 일어날 수 있는 '강요, 성차별, 법규위반 등' 인권침해 요소를 원칙적으로 배제하고, 인권경영을 정착해 내·외부 이해관계자의 인권 보호
- 인권영향평가를 통해 경영활동에 따른 실제적·잠재적 인권리스크를 사전에 파악하고 개선하여 인권 친화적 환경 조성 및 지속가능발전 도모

II

추진 개요

1. 인권영향평가 정의

“기업의 활동으로 인해 인권에 미칠 수 있는
실제적·잠재적 인권리스크를 파악하고 평가하는 절차”

2. 추진일정

구분	담당부서(기구)	내용	추진일정
평가계획 수립 및 평가지표 설계	청렴감사팀	<ul style="list-style-type: none"> ■ 평가방향, 절차 등 세부계획 마련 ■ 평가계획, 평가지표 설계 ■ [추가]부서별 평가지표 의견수렴 	'25. 11. 7.
평가지표 확정	청렴감사팀 (검토: 인권경영위원회)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 인권경영위원회 개최 ■ 평가지표 적정성 검토 및 확정 	'25. 11. 17.
평가지표 교육	청렴감사팀 지표별 담당부서	<ul style="list-style-type: none"> ■ 지표별 담당자 확정 및 서면교육 	'25. 11. 21.
자체평가 실시	소관부서 (총괄: 청렴감사팀)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 지표별 담당부서 자체평가 실시 ■ 평가결과 검증(평가: 총괄팀) 	'25. 11. 21. ~12. 4.
최종평가 및 심의	인권경영위원회	<ul style="list-style-type: none"> ■ 자체평가 신뢰성 검토 등 최종평가 ■ 권고의견 제시 및 최종심의 의결 	'25. 12. 5. ~12. 11.
최고경영진 보고 및 공개	청렴감사팀	<ul style="list-style-type: none"> ■ 최종 결과보고서 작성 및 보고 ■ 타 기관 전파, 홈페이지 등 공개 	'25. 12. 内

3. 평가대상

2025년(7년차)	
1. 기관운영 인권영향평가	【10개 분야】-【29개 항목】-【138개 지표】
2. 주요사업(교통, 개발, 체육) 인권영향평가	【교통】-【5개 항목】-【24개 지표】 【개발】-【6개 항목】-【23개 지표】 【체육】-【6개 항목】-【21개 지표】

2024년부터 중대성평가 포함

4. 지표설계 고도화

지표 수정 기준

- 외부적이슈(ESG경영확대, 대규모개인정보유출)와 내부적이슈(중대재해사고 예방, 체육시설 인근주민 불편민원 다수제기 등) 반영
- 항목 구체화, '해당없음' 답변결과 지표 수정·삭제

지표변경사항(14): 추가(2), 수정(6), 삭제(3), 담당부서수정(3), 항목세분화 등

5. 평가원칙

공정성, 객관성, 투명성, 정보접근성 등 기본원칙 준수

기관운영 인권영향평가

- 인권영향평가 7년차를 맞아 국가인권위원회 「공공기관 인권경영 매뉴얼」 상의 체크리스트(평가지표)를 바탕으로 인권영향평가 지표를 설계하였으며, 공사 실정에 맞도록 조정한 지표에 대하여 인권경영위원회 검토를 완료함.
- 설계한 지표를 토대로 기관운영에 대하여 전체 10개 분야 – 29개 항목 – 138개 지표로 평가하였으며, 총점 98.1점(↓1.5점)으로 집계됨.
- 공공기관의 경영활동 준수사항을 대부분 잘 이행하여 대체적으로 높은 점수가 산출되었으나, 전년도 평가결과 인권 리스크가 도출되었던 '2. 고용상 비차별'이 보완·개선되지 못해 동일한 96.4점으로 동일함**

- 개선지속 필요사항

분야	2025년	2024년	주요 하락요인
2. 고용상의 비차별	96.4점	96.4점	<ul style="list-style-type: none"> 비정규직 차별 진단 개선이행 결과 통보서에 따라 임직원 맞춤형 복지제도 시행 대상 중 단시간 근로자도 적용 대상으로 포함하는 규정 개정 추진 중

- 해당 지표의 경우, 대규모 예산이 추가로 필요한 사항으로 市예산협의 후 확보 후 관련규정 개정 후 추진예정임.
- 또한, 전년도 우수하게 평가받았던 '1. 인권경영 체제의 구축', '5. 산업안전 보장', '8. 환경권 보장'분야에서 인권 리스크가 도출되어 각 98.3점(↓1.7점), 94.7점(↓5.3점), 96.1점(↓3.4점)으로 집계됨.

- 전년대비 개선필요 사항

분야	2025년	2024년	주요 하락요인 및 개선방안
1. 인권경영 체제의 구축	98.3점 (↓1.7)	100.0점	<ul style="list-style-type: none"> 인권정책선언은 2023년에 재검토되었으나, 피해자 보호조치에 관한 사항이 명시적으로 포함되어있지 않음.
5. 산업안전 보장	94.7점 (↓5.3)	100.0점	<ul style="list-style-type: none"> 지표를 도급 및 영세업체 근로자까지 포함하는 방향으로 수정함에 따라, 해당 노동자들에게도 직무 수행에 필수적인 보호조치를 적용해야 할 필요성이 확인됨.

분야	2025년	2024년	주요 하락요인 및 개선방안
8. 환경권 보장	96.1점 (↓ 3.4)	100.0점	<ul style="list-style-type: none"> • ESG 경영 강화를 위해 환경리스크를 사전에 식별할 수 있는 내부 ESG 전문인력의 양성확대가 필요.

- 전년 대비 점수가 하락한 3개 지표 중 2개 지표는 **ESG 경영 확산과 중대재해 사고 방지 등 외부 이슈를 반영하여 수정된 지표로, 개선 필요성을 정확히 짚어 낸 것으로 평가됨.**

주요사업 인권영향평가

- 주요사업 인권영향평가의 경우, 기관의 중점 추진사업 여부와 외부 이해관계자에 대한 영향력 등을 종합적으로 고려하여 **교통, 개발, 체육사업을 3개의 사업을 대상으로 진행함.**
- 교통사업분야는, 전체 6개 항목 – 24개 지표로 평가하였으며, **총점100점(↑ 2.2)으로 집계됨.**
- (수정사항) 전년도 '4. 고객 인권보호 및 환경보장' 항목을 금년도 '4. 고객 인권 보호'와 '5. 환경권 보장'으로 두 항목으로 세분화하고, '5-③ 친환경 운행지침 준수'지표를 신설하였으며, 일부지표의 담당부서를 스마트도시사업부에서 공공사업 부로 변경(5-③, 6-④, 6-⑤)하여 평가확대하였음.
- (평가결과) 전년도 인권리스크가 도출되었던 '4. 고객 인권 보호 및 환경보장'이 보완·개선되었고, 위와 같이 평가부서를 확대하였음에도 **100점**을 달성하였으나, 이는 인권완전성을 보장하는 지표는 아니므로 향후에도 꾸준한 예방적 관리가 필요함.

- 전년대비 개선사항

분야	2025년	2024년	주요 개선사항
4. 고객인권보호 및 환경보장	100.0점 (↑ 10)	90.0점	<ul style="list-style-type: none"> • 촬영기구 및 녹화물 관리 관련 매뉴얼 수립완료

- 개발사업분야는, 전체 6개 항목 – 23개 지표로 평가하였으며, **총점97.8점(↑ 2.0)으로 집계됨.**
- (수정사항) 전년도 '2-② 보상관련 지역주민 의견수렴'과 '2-③ 보상절차 대한 정보제공' 지표를 일원화하였으며, '3-③ 인근주민 환경 피해최소화' 지표를 신설하였음.

- (평가결과) 전년도 인권리스크가 도출되었던 '6. 권리구제 절차 보장' 보완·개선되었고, 금년도 평가결과, '2. 용지취득 및 보상'에서 인권리스크가 도출됨.

- 전년대비 개선사항

분야	2025년	2024년	주요 개선사항
6. 권리구제 절차 보장	100.0점 (↑ 25)	75.0점	<ul style="list-style-type: none"> • 분기별 정기 안전·보건 점검 시 노동자 인권 모니터링 실시완료

- 전년대비 개선필요 사항

분야	2025년	2024년	주요 하락요인 및 개선방안
2. 용지취득 및 보상	90.0점 (↓ 10)	100.0점	<ul style="list-style-type: none"> • 충분한 숙려기간 보장을 위해 협의보상 진행 시 "연락을 요한다" 내용을 통해 추가적인 협의보상을 제공할 예정

- 체육사업분야는, 전체 6개 항목 – 21개 지표로 평가하였으며, **총점97.6점(↑ 0.1)**으로 집계됨.
- (수정사항) 전년도 '4. 안전보장 및 지역주민 환경보장' 항목을 금년 '4. 안전보장'과 '5. 지역주민 환경보장'으로 두 항목으로 세분화하고, '4-①위험지역 안전장치 구비, '5-①주민생활 피해 최소화'지표를 수정하였으며, '6-②개인정보 폐기절차' 지표를 신설하였음.
- (평가결과) 전년도 인권리스크가 도출되었던 '4. 안전보장'이 보완·개선되었으나, 금년도 평가결과, 또 다시 '4. 안전장치' 항목에서 인권리스크가 도출됨.

- 전년대비 개선사항

분야	2025년	2024년	주요 개선사항
4. 안전보장	90.0점 (-)	90.0점	<ul style="list-style-type: none"> • 비상구 동선 내 적치물 점검 및 제거 완료

- 전년대비 개선필요 사항

분야	2025년	2024년	주요 하락요인 및 개선방안
4. 안전보장	90.0점 (-)	90.0점	<ul style="list-style-type: none"> • 사업장 내 위험지역 일부 안전조치가 되어있으나, 정기적 점검이 이루어지고 있지 않아 전수조사실시 후, 추가 조치예정

기관운영 인권영향평가

1. 종합 평가결과 (※ 지표별 세부 평가결과 '불임' 참조)

종합평점: 98.1점 / 100점 (※ 전년 대비 1.5점 감소)

구분	종합평점	세부 평가지표	평가결과				
			예 (1.0점)	보완필요 (0.5점)	아니요 (0점)	정보없음 (평가제외)	해당없음 (평가제외)
2025년	98.1점	138개	134(↓2)	3(↑2)	1(↑1)	0(↓1)	0(↓4)
전년평가	99.6점	142개	136	1	0	1	4
산식	$\text{점수} = 100 \times \frac{(134(\text{예}) \times 1) + (3(\text{보완필요}) \times 0.5)}{138(\text{총 지표수}) - (0(\text{정보없음})) + 0(\text{해당없음}))}$						

분야별 점수



번호	분야	항목	평가(점)		
			2025년	2024년	비고
결과	총 138개 지표		98.1	99.6	↓ 1.5
1	인권경영 체제의 구축	30	98.3	100	↓ 1.7
2	고용상의 비차별	14	96.4	96.4	-
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	14	100	100	-
4	강제 노동의 금지	12	100	100	-
5	산업안전 보장	19	94.7	100	↓ 5.3
6	책임 있는 공급망 관리	7	100	100	-
7	현지주민의 인권보호	9	100	100	-
8	환경권 보장	15	96.6	100	↓ 3.4
9	고객인권보호	8	100	100	-
10	정보인권보호	10	100	100	-

2. 세부지표별 평가결과

No	분야	항목	점수	평가결과				
				예	보완필요	아니요	정보없음	해당없음
	총점: 98.1점 <배점 138점 중 135.5점 득점>			98.1	134	3	1	-
1	인권경영 체제의 구축	소 계	98.3	29	1	-	-	-
		1. 인권존중 정책선언	91.6	5	1			
		2. 인권영향평가 정기적 실시	100	5				
		3. 인권경영 제도화 위한 조치	100	5				
		4. 인권경영 성과	100	7				
		5. 구제절차 마련	100	7				
2	고용상의 비차별	소 계	96.6	13	1	-	-	-
		1. 고용상 비차별	90.0	4	1			
		2. 고용상 남녀비차별	100	6				
		3. 비정규직 근로자 비차별	100	3				
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	소 계	100	14	-	-	-	-
		1. 결사·단체교섭의 자유	100	4				
		2. 노동조합 활동 불이익 처우금지	100	5				
		3. 단체교섭 보장 및 성실 이행	100	5				
4	강제 노동의 금지	소 계	100	12	-	-	-	-
		1. 강제노동 금지	100	8				
		2. 연소자 고용 금지	100	4				
5	산업안전 보장	소 계	94.7	18	-	1	-	-
		1. 작업장 안전	100	5				
		2. 임산부 및 장애인 등 보호	100	5				
		3. 필수장비 제공 및 교육실시 등	80	4		1		
		4. 산업재해 피해근로자 지원	100	4				

No	분야	항목	점수	평가결과				
				예	보완필요	아니요	정보없음	해당없음
6	책임 있는 공급망 관리	소계	100	7	-	-	-	-
		1. 계약업체 등의 인권침해 예방	100	5				
		2. 모니터링 실시	100	2				
7	현지주민의 인권보호	소계	100	9	-	-	-	-
		1. 지역주민 인권의 존중·보호	100	7				
		2. 지역주민의 지적재산권 보호	100	2				
8	환경권 보장	소계	96.6	14	1	-	-	-
		1. 환경영영체제 수립 및 유지	100	4				
		2. 환경문제에 대한 예방적 접근의 원칙	90	4	1			
		3. 환경정보의 공개	100	2				
		4. 비상계획 수립	100	4				
9	고객인권보호	소계	100	8	-	-	-	-
		1. 고객 보호를 위한 법령 준수	100	5				
		2. 사업추진 이상 시 조치	100	3				
10	정보인권보호	소계	100	10	-	-	-	-
		1. 보안담당직원에 의한 인권침해 방지	100	4				
		2. 고객 사생활 보호	100	6				

3. 분야별 분석

분야별 주요 추진성과

분야	주요 추진사항
1. 인권경영 체제의 구축	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영현장 개정 → 선포 → 대내·외 전파, 인권존중 캠페인 추진 내·외부 전문가로 구성된 인권경영위원회 운영, 인권영향평가 매년 실시 인권침해 구제절차 및 구제 매뉴얼 수립, 익명신고시스템(살며시) 도입·운영
2. 고용상의 비차별	<ul style="list-style-type: none"> 「인사규정」, 「취업규정」, 「근로기준법」 등을 준수한 채용절차 진행 직원 임금, 복리후생 등 고용상 비차별 준수를 위한 지속 노력
3. 결사 및 단체교섭의 자유 보장	<ul style="list-style-type: none"> 「노동조합법」에 따른 노동조합 활동 보장 단체협약, 「노동조합 및 노동관계조정법」 등 관련 법령 준수
4. 강제 노동의 금지	<ul style="list-style-type: none"> 「근로기준법」, 「취업규정」 등에 따라 강제노동 및 미성년자 고용금지 등 준수
5. 산업안전 보장	<ul style="list-style-type: none"> 사업장 안전관리 점검실시, 매월 산업안전·보건교육 실시, 정기 위험성평가 실시 임신한 노동자 요청 시 근무지 변경 및 모성보호시간 부여 반기별 안전보건경영위원회 개최를 통한 근로자 의견수렴
6. 책임 있는 공급망 관리	<ul style="list-style-type: none"> 모범거래모델 도입 및 계약 체결 전 부당계약 체크리스트 확인 절차 운영 계약체결 진행 시 부정당제재 및 수의계약 배제 업체 여부 확인

분야	주요 추진사항
7. 현지주민의 인권보호	<ul style="list-style-type: none"> 「토지보상법」 등 관련 법령을 준수하여 개발사업 시 현지주민 보상 추진 지적재산권 관련 사전 검토(간이기안문 내 지적재산권 관련 사전 검토 항목 포함)
8. 환경권 보장	<ul style="list-style-type: none"> 친환경 경영계획 수립 및 추진, 환경정보공개시스템에 환경정보 공개 재난대비 상시훈련 실시 및 재난환경대비 위기관리 계획 수립 전직원 대상 탄소중립 실천 서약 캠페인 실시 및 에너지의 날 행사 참여
9. 고객인권보호	<ul style="list-style-type: none"> 소비자중심경영(CCM) 운영 매뉴얼 제·개정 매년 고객만족도 조사 시행 및 고객서비스현장, 서비스 기준 홈페이지 안내 사업장별 재난관리 행동 매뉴얼 수립(시설 내 위험 상황 발생 시 홈페이지 공지, 문자 전송 등 고객에게 알린 후 신속히 보완 등)
10. 정보인권보호	<ul style="list-style-type: none"> 매년 임직원 대상 개인정보보호 교육 실시, 개인정보 안전성 확보 조치

보완분야 개선계획

* 인권영향평가 시 소관 부서에서 간략히 제출하였으며, 평가 완료 후 세부 이행계획 수립 후 추진

분야	개선계획
1. 인권경영	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영현장 피해자보호조치 내용 추가
2. 고용상의 비차별	<ul style="list-style-type: none"> ('24 개선지속) 임직원 맞춤형 복지제도 대상 중 단시간 근로자도 대상에 포함하여 규정 개정
5. 산업안전 보장	<ul style="list-style-type: none"> 도급 및 영세업체들의 보호를 위한 도급용역위탁 매뉴얼 재·개정

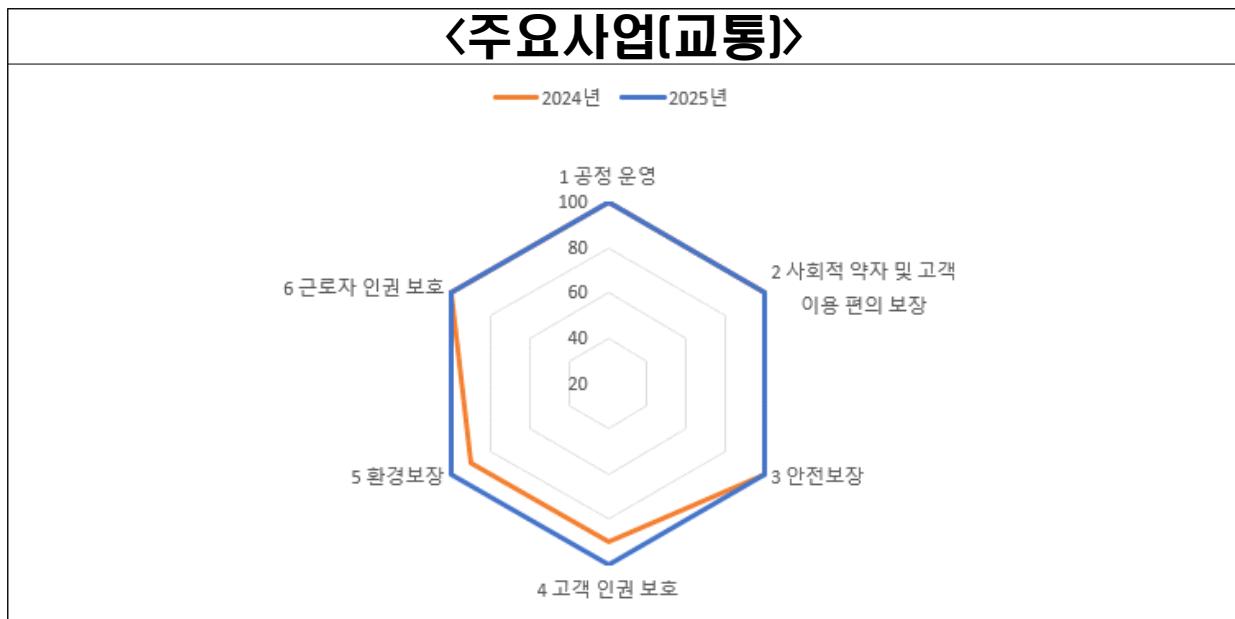
주요사업 인권영향평가

1. 주요(교통)사업 (※ 지표별 세부 평가결과 '불임' 참조)

종합평점: 100점 / 97.8점 (※ 전년 대비 2.2점 증가)

구분	종합평점	세부 평가지표	평가결과				
			예 (1.0점)	보완필요 (0.5점)	아니요 (0점)	정보없음 (평가제외)	해당없음 (평가제외)
2025년	100.0점	24개	24(↑2)	0(↓1)	0(-)	0(-)	0(-)
전년평가	97.8점	23개	22	1	0	0	0
산식	$\text{점수} = 100 \times \frac{(24(\text{예}) \times 1) + (0(\text{보완필요}) \times 0.5)}{24(\text{총 지표수}) - (0(\text{정보없음})) + (0(\text{해당없음}))}$						

□ 분야별 점수



번호	분야	지표	평가(점)		
			2025년	2024년	비고
결과	총 24개 지표		100	97.8	↑ 2.2
1	공정 운영	3	100	100.0	-
2	사회적 약자 및 고객 이용 편의 보장	5	100	100.0	-
3	안전보장	5	100	100.0	-
4	고객 인권 보호	3	100	90.0	항목분할
5	환경보장	3	100		
6	근로자 인권 보호	5	100	100.0	-

□ 항목별 평가 결과

No	분야	항목	평가결과				
			예	보완필요	아니요	정보없음	해당없음
		총점: 100점 <배점 24점 중 24점 득점>	24	-	-	-	-
1	공정 운영	소 계(100점)	3	-	-	-	-
		① 이용자 권리 침해 방지	○				
		② 취약계층 접근 장치·매뉴얼 마련	○				
		③ 사업자 선정 시 정보공개	○				
2	사회적 약자 및 고객 이용 편의 보장	소 계(100점)	5	-	-	-	-
		① 사회적 약자 편의시설 마련	○				
		② 사회적 약자 배려 정보 안내	○				
		③ 실시간 교통정보 제공	○				
		④ 시설 및 시스템 정기 점검	○				
		⑤ 민원 및 불편사항 접수·처리	○				

No	분야	항목	평가결과				
			예	보완필요	아니요	정보없음	해당없음
3	안전보장	소계(100점)	5	-	-	-	-
		① 기준에 따른 시설물 안전관리	○				
		② 비상탈출구 장애물 관리	○				
		③ 안전사고 관련 보상·구제 절차	○				
		④ 안전사고 대비 점검·훈련 실시	○				
		⑤ 안전 장구 및 시설 점검	○				
4	고객 인권 보호	소계(100점)	3	-	-	-	-
		① 본인에 대한 개인정보 열람 가능	○				
		② 촬영 기구 및 녹화물 관리	○				
		③ 수집정보 목적 외 사용 금지	○				
5	환경보장	소계(100점)	3	-	-	-	-
		① 대기환경에 미치는 요인 주의	○				
		② 친환경 재료 사용 및 에너지 절약	○				
		③ 친환경 운행지침 준수	○				
6	근로자 인권 보호	소계(100점)	5	-	-	-	-
		① 야간근무자 휴게시간·시설	○				
		② 산업안전·보건교육 실시	○				
		③ 인권침해 구제 절차 운영	○				
		④ 현장근로자 정기적 교육	○				
		⑤ 특수건강검진 지원	○				

분야별 주요 추진성과

분야	주요 추진사항
1. 공정운영	<ul style="list-style-type: none"> • 공사 홈페이지를 통한 견학 교육 및 프로그램 신청 • 도로전광표지(VMS), 버스정보시스템(BIS) 시각 또는 음성으로 정보제공 • 입찰 전 일상감사 및 계약심의위원회를 통한 입찰계약
2. 사회적 약자 및 고객이용 편의 보호	<ul style="list-style-type: none"> • 버스정류장 온열의자, 점자블럭 의무화, 도착정보 음성으로 제공 • 상황실 민원접수 시 담당자에게 문자 자동전송, 민원 3일 내 답변
3. 안전보장	<ul style="list-style-type: none"> • 소방시설, 현장시설물, 위험성평가 등 정기점검 및 재난관리계획 수립 • 영조물배상을 포함한 행정종합 배상공제 가입
4. 고객인권보호	<ul style="list-style-type: none"> • 정보공개청구 시 신원확인 및 비식별 처리 후 열람 및 제공
5. 환경보장	<ul style="list-style-type: none"> • 버스승강장 및 부속시설물 지속적인 환경정비 • 에너지의 날 참여, 친환경 자동차 장기 임차로 환경보호
6. 근로자 인권보호	<ul style="list-style-type: none"> • 야간 근로자 2일 근무 후 2일 휴가보장 및 특수건강진단 실시 • 산업안전, 인권침해, 재난재해 대비 등 각종 교육 지원

보완분야 개선계획

- 인권리스크가 발견되지 않았으나, 이는 완전한 인권보호가 보장된다는 의미가 아니므로 향후에도 지속적인 예방 중심의 관리가 요구됨.

2. 주요(개발)사업 (※ 지표별 세부 평가결과 '붙임' 참조)

종합평점: 97.8점/ 95.8점 (※ 전년 대비 2.0점 증가)

구분	종합평점	세부 평가지표	평가결과				
			예 (1.0점)	보완필요 (0.5점)	아니요 (0점)	정보없음 (평가제외)	해당없음 (평가제외)
2025년	97.8점	23개	22(↓ 1)	1(↑ 1)	0(↓ 1)	0(-)	0(-)
전년평가	95.8점	24개	23	0	1	0	0
산식	$\text{점수} = 100 \times \frac{(22(\text{예}) \times 1) + (1(\text{보완필요}) \times 0.5)}{23(\text{총 지표수}) - (0(\text{정보없음}) + 0(\text{해당없음}))}$						

분야별 점수



번호	분야	지표	평가(점)		
			2025년	2024년	증감
결과	총 24개 지표		97.8	95.8	↑ 2.0
1	개발계획 수립	3	100	100.0	-
2	용지취득 및 보상	5	90	100.0	↓ 10
3	택지조성	3	100	100.0	-
4	보건·안전 등 현장근로여건	5	100	100.0	-
5	환경권 보장	4	100	100.0	-
6	권리구제 절차 보장	3	100	75.0	↑ 25.0

□ 항목별 평가 결과

No	분야	항 목	평가결과				
			예	불완 필요	아니요	정보 없음	해당 없음
		총점: 98.3점 <배점 23점 중 22.5점 득점>	22	1	-	-	-
1	개발계획 수립	소 계(100점)	3	-	-	-	-
		① 기술자문위원회 운영	○				
		② 선주민의 이주대책 수립	○				
		③ 사업설명회 개최 사전 공고	○				
2	용지취득 및 보상	소 계(90점)	4	1	-	-	-
		① 손실보상 협의 수행	○				
		② 보상관련 협의절차 보장		○			
		③ 보상물건의 객관적 선정	○				
		④ 투명하고 공정한 보상금액 산정	○				
3	택지조성	소 계(100점)	3	-	-	-	-
		① 부정적 영향에 대한 사전조사	○				
		② 부체도로 등 대체시설 마련	○				
		③ 인근주민 환경 피해최소화	○				
4	보건·안전 등 현장근로여건	소 계(100점)	5	-	-	-	-
		① 안전점검 관리체계 운영	○				
		② 안전교육 등의 정기적 실시	○				
		③ 보호장비 지급 및 관리대장 운영	○				
		④ 근로시간 및 휴게시간 준수	○				
		⑤ 임금체불 방지 노력	○				
5	환경권 보장	소 계(100점)	4	-	-	-	-
		① 환경·교통 영향평가 등 실시	○				
		② 환경훼손 가능성 검토	○				
		③ 부정적 환경요인 해소 노력	○				
		④ 사업지구 내 문화적 가치 검토	○				
6	권리구제 절차 보장	소 계(100점)	4	-	-	-	-
		① 보상 관련 구제절차 보장	○				
		② 현장노동자 권리구제 방안 마련	○				
		③ 인권침해 발생 여부 모니터링	○				
		④ 인권침해 구제 절차 운영	○				

분야별 주요 추진성과

분야	주요 추진사항
1. 개발계획수립	<ul style="list-style-type: none"> 「기술자문위원회 운영 시행 세칙」을 준수한 위원회 편성, 수요 조사실시 대장·역곡·성골지구, 심곡3-1구역 손실보상 등 주민설명회 개최
2. 용지취득 및 보상	<ul style="list-style-type: none"> 법적 절차를 준수하여 소유자확인, 감정평가서 선정 후 감정평가 등 수행 협의 보상 안내 시 '연락을 요한다' 명시하여 추가적인 협의 보상예정
3. 택지조성	<ul style="list-style-type: none"> 환경관리계획서 적정성 검토확인완료 공사비산먼지, 베르네천 수질개선, 대학수학능력시험 소음 진동통제 협조
4. 보건안전 등 현장 근로여건	<ul style="list-style-type: none"> 시기(우기,폭염), 합동, 현장 등 정기안전점검과, 노무비, 하도급 관리
5. 환경권 보장	<ul style="list-style-type: none"> 부천역곡 맹꽁이, 문화재 조사 등 환경영향평가 실시
6. 권리구제 절차보상	<ul style="list-style-type: none"> 현장 의견 제안함 설치, 인권침해 구제절차 매뉴얼 안내

보완분야 개선계획

* 인권영향평가 시 소관 부서에서 간략히 제출하였으며, 평가 완료 후 세부 이행계획 수립 후 추진

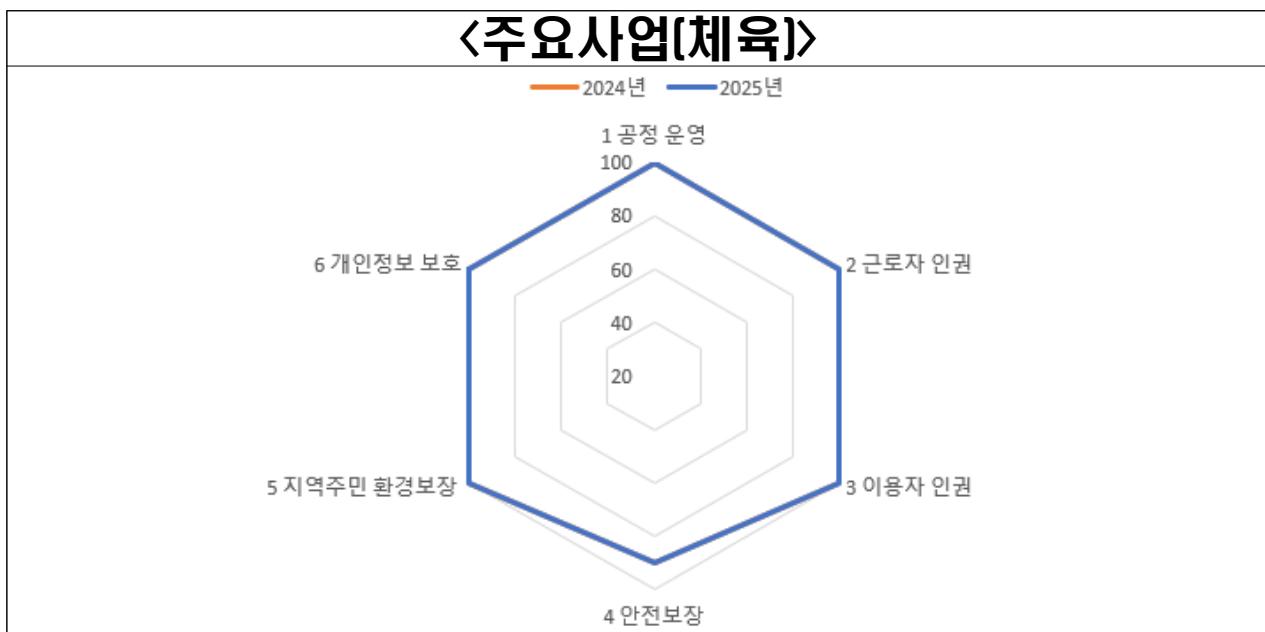
분야	개선계획
2. 용지취득 및 보상	<ul style="list-style-type: none"> 충분한 숙려기간 보장을 위해 협의보상 진행 시 "연락을 요한다" 내용을 통해 추가적인 협의보상을 제공할 예정

3. 주요(체육)사업 (※ 지표별 세부 평가결과 '불임' 참조)

종합평점 : 97.6점 / 97.5점 (※ 전년 대비 0.1점 증가)

구분	종합평점	세부 평가지표	평가결과				
			예 (1.0점)	보완필요 (0.5점)	아니요 (0점)	정보없음 (평가제외)	해당없음 (평가제외)
2025년	97.6점	21개	20(↑1)	1(-)	0(-)	0(-)	0(-)
전년평가	97.5점	20개	19	1	0	0	0
산식	$\text{점수} = 100 \times \frac{(20(\text{예}) \times 1) + (1(\text{보완필요}) \times 0.5)}{21(\text{총 지표수}) - (0(\text{정보없음}) + 0(\text{해당없음}))}$						

□ 분야별 점수



번호	분야	지표	평가(점)		
			2025년	2024년	증감
결과	총 21개 지표			97.6	97.5
1	공정 운영		100.0	100.0	-
2	근로자 인권		100.0	100.0	-
3	이용자 인권		100.0	100.0	-
4	안전보장		90.0	90.0	-
5	지역주민 환경보장		100.0	100.0	항목분할
6	개인정보 보호		100.0		

□ 항목별 평가 결과

No	분야	항목	평가결과				
			예	보완필요	아니요	정보없음	해당없음
		총점: 97.6점 <배점 21점 중 20.5점 득점>	20	1	-	-	-
1	공정 운영	소 계(100점)	4	-	-	-	-
		① 선발절차 및 방법의 공정 운영	○				
		② 취약계층 등등한 신청 기회 제공	○				
		③ 환불 규정 마련	○				
		④ 사업자 선정 시 정보공개	○				
2	근로자 인권	소 계(100점)	3	-	-	-	-
		① 스트레스 치료 프로그램 운영	○				
		② 강사 고충 정기적 모니터링	○				
		③ 고충 발생 시 조치·규정 마련	○				

No	분야	항목	평가결과				
			예	보완필요	아니요	정보없음	해당없음
3	이용자 인권	소계(100점)	4	-	-	-	-
		① 위험요소 제거 등 재해 예방 조치	○				
		② 사회적 약자 이동권, 이용권 보장	○				
		③ 편의 시설물 운영	○				
		④ 민원 및 불편사항 접수·처리	○				
4	안전보장	소계(90점)	4	1	-	-	-
		① 위험지역 안전장치 구비		○			
		② 비상탈출구 장애물 관리	○				
		③ 안전사고 관련 보상·구제 절차	○				
		④ 안전사고 대비 점검·훈련 실시	○				
5	지역주민 환경보장	소계(100점)	4	-	-	-	-
		① 주민생활 피해 최소화	○				
		② 친환경 재료 사용 및 에너지 절약	○				
		소계(100점)	4	-	-	-	-
		① 개인정보 보호조치여부	○				
6	개인정보 보호	소계(100점)	4	-	-	-	-
		② 개인정보 폐기절차	○				
		③ 촬영 기구 및 녹화물 관리	○				

분야별 주요 추진성과

분야	주요 추진사항
1. 공정운영	<ul style="list-style-type: none"> 「부천시 체육시설 설치·운영조례」, 「체육시설 운영관리지침」에 따라 운영 아쿠아 프로그램 접수방식 선착순에서 추첨제로 전환하여 참여 기회 공정하게 부여 온라인 접수를 시행함에 따라 디지털 소외계층 대상 오프라인 병행접수 및 맞춤 교육실시
2. 근로자 인권	<ul style="list-style-type: none"> 공사 내 정신건강증진 프로그램 연4회 추진 정기적인 강사 면담 및 간담회 개최
3. 이용자 인권	<ul style="list-style-type: none"> 장애인 사용료 감면, 편의시설(엘리베이터, 휠체어구비 등) 정기점검 프로그램 신청시 고령자 고객 온·오프라인 접수 병행
4. 안전보장	<ul style="list-style-type: none"> 사업장 안전관리 점검실시, 매월 산업안전·보건교육 실시, 정기 위험성 평가 실시 사업장 내 위험지역 전수 조사후 경고표지, 잠금 장치 등 설치예정

분야	주요 추진사항
5. 지역주민 환경보장	<ul style="list-style-type: none"> 동네체육시설 소음 민원 다발지역 순찰 및 계도, 운영시간 변경 화장실 재실감지 센서, 친환경 제설제 등을 통한 친환경 경영 추진
6. 개인정보 보호	<ul style="list-style-type: none"> 키오스크 화면 보안필름 설치, 개인정보 수집 동의서 서식정비 등을 통한 개인정보 보호 영상정보처리기기 안내판 설치 및 관리대장 작성

보완분야 개선계획

* 인권영향평가 시 소관 부서에서 간략히 제출하였으며, 평가 완료 후 세부 이행계획 수립 후 추진

분야	개선계획
4. 안전보장	<ul style="list-style-type: none"> 위험지역 일부 안전통제 장치가 설치되어있으나 지속적인 점검이 이루어지고 있지않아 전수조사 후 추가조치예정

V

중대성평가

1. 중대성평가 정의

“기업이나 조직의 활동이 어떤 인권에 가장 큰 영향을 미치는지 파악하고, 그 영향의 정도를 평가하여 우선적으로 해결할 필요성이 있는 주요인권이슈를 파악하는 과정”

2. 인권경영 중대성 판단기준

- **이행 수준**: 인권영향평가 지표 이행률을 계산하여 1~5점 차등 부여
- **영향심각도**: 사업성과에 영향도, 필요한 사업관리 및 재정 손실 수준, 법 위반에 의한 영향 수준, 이해관계자에 미치는 영향등을 고려하여 1~5점 차등 부여
- **발생 가능성**: 과거 발생 빈도, 현재나 미래 발생 가능 유무 등 평가하여 1~5점 차등 부여
- **총 점**: 세 기준으로 점수를 합산 평가 결과 판단

총 점	15~11점	총점 6~10점	총점 5~3점
평가 결과	상	중	하

※인권영향평가의 실효성을 높이기 위해 발견된 인권리스크에 한정하여 중대성평가 실시

3. 평가실시

기관운영 인권영향평가

No	분야	항목	점수	평가결과		
				이행 수준	영향 심각도	발생 가능성
1	1. 인권경영 체제의 구축	1-1. 인권존중 정책선언	4	1	2	1
2	2. 고용상의 비차별	2-1. 고용상 비차별	5	1	2	2
3	5. 산업안전 보장	5-3. 필수장비 제공 및 교육실시 등	8	2	3	3
4	8. 환경권 보장	8-2. 환경문제에 대한 예방적 접근의 원칙	7	2	3	2

주요사업 인권영향평가

No	분야	항목	점수	평가결과		
				이행 수준	영향 심각도	발생 가능성
1	(개발)2. 용지취득 및 보상	2-②. 보상관련 협의절차 보장	6	2	2	2
2	(체육)4. 안전보장	4-①. 위험지역 안전장치 구비	8	2	3	3

자체 평가(종합 의견)

- 인권영향평가를 통해 총 6개의 인권리스크가 도출되었으며, 특히 '[\(기관운영\) 5. 산업안전 보장](#)'과 '[주요사업\(체육\) 4. 안전보장](#)'은 인권침해 발생 가능성과 사업영향도가 모두 높은 항목으로 분류되어 우선적인 조치가 요구됨.
- 반면 인권정책선언 보완, 단시간제 복지 제외 등 제도개선 성격의 과제는 중대성이 낮게 평가되었으나, 향후 지속적 제도 정비가 필요한 것으로 판단됨
- 최종적으로, 상대적으로 점수가 높은 '[5-3 필수장비 제공 및 교육실시](#)', '[4-①위험지역 안전장치 구비](#)'를 주요인권이슈로 선정함.

<2025년 인권영향평가 주요인권이슈>

분야	항목	추진목표	개선계획
기관 운영	5. 산업안전 보장 (기획감사실)	• 도급 및 영세업체들까지 포함한 보호	• 도급업체 안전보건 협의체운영을 위한 매뉴얼 개정
체육	4. 안전보장 (체육/레포츠)	• 사업장내 위험요인을 사전에 발견하여 안전확보	• 위험지역 전수조사 후 추가조치예정

※ 개선과제는 인권영향평가 및 중대성평가 결과에서 도출된 과제로 2026년 공사 인권경영 기본 계획 수립 시 반영 및 공사·부서별 주요 인권 이슈로 선정하여 우선 해결

1. 인권영향평가 최종심의(서면)

- 평가주체: 인권경영위원회 6명(외부 4명, 내부 3명)
- 심의기간: 2025. 12. 5. ~ 12. 11.
- 위원별 평가분야 구성: 검증력 강화를 위한 분야별 내·외부 위원 교차 평가

2. 총평(권고 및 자문)

[주요의견 요약]

■ 세부지표에 대한 주체, 고객특정 등 구체화

- 주요사업 중 8.환경권보장, 9.고객인권보호, 주요사업(개발) 지표에 주체를 명시할 것을 제안
- 주요사업 10.정보인권보호에서는 대상고객을 예시를 들어 평가하면 효율성있게 운영 될 것이라 봄.

■ 대체적으로 높은 점수가 나왔으나 현장체감도 검증이 필요해보임

- 주요사업(개발) 지표중 부천역곡습지에 대한 평가는 높게 산정되었으나 실제는 매립에 반대하는 목소리가 있어 대응이 필요해 보임.
- 인권경영체계 전반에서 높은 수준의 이행률이 보이고 있으나 일부지표에서는 제도와 실효성의 간극이 확인되므로 현장체감도 검증이 필요해 보임.

■ 노동관련분야에 대한 의견

- 노동에 대한 부분은 『용역근로자 보호지침』등 정부지침이 발표된 것이 있기 때문에 대부분 준수하는 것으로 판단됨. 다만, 지침 이행시 지나친 인사권 침해 및 부당간섭이 발생이 발생될 수 있으니 유의
- 노동조합법 2, 3조와 시행령개정 등 최근 경향을 반영하여 하청노조 교섭요구에 따라 내부 기준 정비가 필요 가능성성이 있음.

3. 개선과제 도출: 총 6건

*주요인권이슈

분야	항목	추진목표	개선계획
기관 운영	1. 인권경영체계구축 (기획감사실)	<ul style="list-style-type: none">인권선언현장 내용 적정성 주기적인 검토	<ul style="list-style-type: none">인권경영현장 피해자보호조치 내용 추가
	2. 고용상의 비차별 (경영지원부)	<ul style="list-style-type: none">비정규직 차별 진단 개선이행	<ul style="list-style-type: none">('24 개선지속) 임직원 맞춤형 복지 제도 대상 중 단시간 근로자도 대상에 포함하여 규정 개정
	5. 산업안전 보장 (기획감사실)	<ul style="list-style-type: none">도급 및 영세업체들까지 포함한 보호	<ul style="list-style-type: none">도급업체 안전보건 협의체운영을 위한 매뉴얼 재·개정
	8. 환경권 보장 (기획감사실)	<ul style="list-style-type: none">환경리스크를 사전에 식별	<ul style="list-style-type: none">ESG컨설턴트 양성 확대
개발	2. 용지취득 및 보상 (도시개발부)	<ul style="list-style-type: none">협의보상 안내 이후에도 추가적인 보상기회 제공	<ul style="list-style-type: none">“연락을 요한다” 내용을 통해 추가적인 협의보상을 제공할 예정
체육	4. 안전보장 (체육/레포츠)	<ul style="list-style-type: none">사업장내 위험요인을 사전에 발견하여 안전확보	<ul style="list-style-type: none">위험지역 전수조사 후 추가조치예정

※ 개선과제는 인권영향평가 및 중대성평가 결과에서 도출된 과제로 2026년 공사 인권경영 기본 계획 수립 시 반영 및 공사·부서별 주요 인권 이슈로 선정하여 우선 해결

VII

행정사항

□ 기관운영 및 주요사업 인권영향평가 결과 대내·외 공유

- 공사 홈페이지 및 사내 인트라넷 게시
- 행정안전부 정보공개포털 연계, 사전정보공표 항목으로 등록
- 타 공사·공단에 인권영향평가 보고서 공문 발송

□ 인권영향평가 결과로 도출된 개선과제 이행

- 체크리스트 점검 결과 및 인권경영위원회 평가의견(자문)에 따라 도출된 개선 과제 이행을 위한 지속 노력
- 공사 2026년 인권경영 기본 계획 수립 시 개선과제 및 권고사항(의견) 반영

□ 인권영향평가 최종 결과를 반영한 '2025년 인권경영 최종보고서' 작성

- 국가인권위원회 「인권경영 보고 및 평가 지침」상 보고서에 담아야 하는 사항 (인권경영 추진체계, 인권침해 구제절차, 인권경영 교육 추진 등)을 포함하여 최종보고서 작성

붙임 1. 2025년 기관운영 인권영향평가 세부결과 1부.
2. 2025년 주요사업(교통) 인권영향평가 세부결과 1부.
3. 2025년 주요사업(개발) 인권영향평가 세부결과 1부.
4. 2025년 주요사업(체육) 인권영향평가 세부결과 1부. 끝.