
인간의 존엄과 가치 보존

2 0 2 5

인권영향평가

결과 보고서

2025. 12.

2025년 부천도시공사 인권영향평가 보고서

◆ 경영활동에 따른 실제적·잠재적인 인권리스크의 사전 파악 및 분석을 통한 인권 친화적 환경 조성 및 인권경영의 제도적 기반 강화를 위하여 실시한 공사 인권영향평가 및 중대성평가 결과보고임.

I

추진 배경

1. 추진 근거

- ☐ 국가인권위원회 「공공기관 인권경영 매뉴얼」 적용 권고(2018. 9.)
- ☐ 국가인권위원회 「인권경영 보고 및 평가 지침」 적용 권고(2022. 7.)
- ☐ 부천도시공사 인권경영규정 제25조(인권영향평가)
- ☐ 부천도시공사 2025년도 인권경영 기본 계획(기획감사실-2348호)

2. 추진 목적

- ☐ 정부의 인권정책 이행을 통한 지방공기업의 사회적 가치 창출
- ☐ 모든 경영활동에서 일어날 수 있는 '강요, 성차별, 법규위반 등' 인권침해 요소를 원칙적으로 배제하고, 인권경영을 정착해 내·외부 이해관계자의 인권 보호
- ☐ 인권영향평가를 통해 경영활동에 따른 실제적·잠재적 인권리스크를 사전에 파악하고 개선하여 인권 친화적 환경 조성 및 지속가능발전 도모

II

추진 개요

1. 인권영향평가 정의

“기업의 활동으로 인해 인권에 미칠 수 있는
실제적·잠재적 인권리스크를 파악하고 평가하는 절차”

2. 추진일정

구분	담당부서(기구)	내용	추진일정
평가계획 수립 및 평가지표 설계	청렴감사팀	<ul style="list-style-type: none"> 평가방향, 절차 등 세부계획 마련 평가계획, 평가지표 설계 [추가]부서별 평가지표 의견수렴 	'25. 11. 7.
평가지표 확정	청렴감사팀 (검토: 인권경영위원회)	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영위원회 개최 평가지표 적정성 검토 및 확정 	'25. 11. 17.
평가지표 교육	청렴감사팀 지표별 담당부서	<ul style="list-style-type: none"> 지표별 담당자 확정 및 서면교육 	'25. 11. 21.
자체평가 실시	소관부서 (총괄: 청렴감사팀)	<ul style="list-style-type: none"> 지표별 담당부서 자체평가 실시 평가결과 검증(평가: 총괄팀) 	'25. 11. 21. ~12. 4.
최종평가 및 심의	인권경영위원회	<ul style="list-style-type: none"> 자체평가 신뢰성 검토 등 최종평가 권고의견 제시 및 최종심의 의결 	'25. 12. 5. ~12. 11.
최고경영진 보고 및 공개	청렴감사팀	<ul style="list-style-type: none"> 최종 결과보고서 작성 및 보고 타 기관 전파, 홈페이지 등 공개 	'25. 12. 內

3. 평가대상

2025년(7년차)	
1. 기관운영 인권영향평가	【10개 분야】-【29개 항목】-【138개 지표】
2. 주요사업(교통, 개발, 체육) 인권영향평가	【교통】-【5개 항목】-【24개 지표】 【개발】-【6개 항목】-【23개 지표】 【체육】-【6개 항목】-【21개 지표】

2024년부터 중대성평가 포함

4. 지표설계 고도화

□ 지표 수정 기준

- 외부적이슈(ESG경영확대, 대규모개인정보유출)와 내부적이슈(중대재해사고 예방, 체육시설 인근주민 불편민원 다수제기 등) 반영
- 항목 구체화, '해당없음' 답변결과 지표 수정·삭제

□ 지표변경사항(14): 추가(2), 수정(6), 삭제(3), 담당부서수정(3), 항목세분화 등

5. 평가원칙

- 공정성, 객관성, 투명성, 정보접근성 등 기본원칙 준수

기관운영 인권영향평가

- 인권영향평가 7년차를 맞아 국가인권위원회 「공공기관 인권경영 매뉴얼」 상의 체크리스트(평가지표)를 바탕으로 인권영향평가 지표를 설계하였으며, 공사 실정에 맞도록 조정한 지표에 대하여 인권경영위원회 검토를 완료함.
- 설계한 지표를 토대로 기관운영에 대하여 전체 10개 분야 – 29개 항목 – 138개 지표로 평가하였으며, **총점 98.1점(↓1.5점)**으로 집계됨.
- 공공기관의 경영활동 준수사항을 대부분 잘 이행하여 대체적으로 높은 점수가 산출되었으나, 전년도 평가결과 인권 리스크가 도출되었던 **‘2. 고용상 비차별’**이 보완·개선되지 못해 동일한 **96.4점**으로 동일함

- 개선지속 필요사항

분야	2025년	2024년	주요 하락요인
2. 고용상의 비차별	96.4점	96.4점	• 비정규직 차별 진단 개선이행 결과 통보서에 따라 임직원 맞춤형 복지제도 시행 대상 중 단시간 근로자도 적용 대상으로 포함하는 규정 개정 추진 중

- 해당 지표의 경우, 대규모 예산이 추가로 필요한 사항으로 市예산협의 후 확보 후 관련규정 개정 후 추진예정임.
- 또한, 전년도 우수하게 평가받았던 **‘1. 인권경영 체제의 구축’**, **‘5. 산업안전 보장’**, **‘8. 환경권 보장’**분야에서 인권 리스크가 도출되어 각 98.3점(↓1.7점), 94.7점(↓5.3점), 96.1점(↓3.4점)으로 집계됨.

- 전년대비 개선필요 사항

분야	2025년	2024년	주요 하락요인 및 개선방안
1. 인권경영 체제의 구축	98.3점 (↓1.7)	100.0점	• 인권정책선언은 2023년에 재검토되었으나, 피해자 보호조치에 관한 사항이 명시적으로 포함되어있지 않음.
5. 산업안전 보장	94.7점 (↓5.3)	100.0점	• 지표를 도급 및 영세업체 근로자까지 포함하는 방향으로 수정함에 따라, 해당 노동자들에게도 직무 수행에 필수적인 보호조치를 적용해야 할 필요성이 확인됨.

분야	2025년	2024년	주요 하락요인 및 개선방안
8. 환경권 보장	96.1점 (↓ 3.4)	100.0점	<ul style="list-style-type: none"> ESG 경영 강화를 위해 환경리스크를 사전에 식별할 수 있는 내부 ESG 전문인력의 양성확대가 필요.

- 전년 대비 점수가 하락한 3개 지표 중 2개 지표는 **ESG 경영 확산과 중대재해 사고 방지 등 외부 이슈를 반영하여 수정된 지표로, 개선 필요성을 정확히 짚어 낸 것으로 평가됨.**

주요사업 인권영향평가

- 주요사업 인권영향평가의 경우, 기관의 중점 추진사업 여부와 외부 이해관계자에 대한 영향력 등을 종합적으로 고려하여 **교통, 개발, 체육사업을 3개의 사업을 대상으로 진행함.**
- 교통사업분야는, 전체 6개 항목 - 24개 지표로 평가하였으며, **총점100점(↑ 2.2)**으로 집계됨.
- (수정사항) 전년도 '4. 고객 인권보호 및 환경보장' 항목을 금년도 '4. 고객 인권 보호'와 '5. 환경권 보장'으로 두 항목으로 세분화하고, '5-③ 친환경 운행지침 준수'지표를 신설하였으며, 일부지표의 담당부서를 스마트도시사업부에서 공공사업부로 변경(5-③, 6-④, 6-⑤)하여 평가확대하였음.
- (평가결과) 전년도 인권리스크가 도출되었던 '4. 고객 인권 보호 및 환경보장'이 보완·개선되었고, 위와 같이 평가부서를 확대하였음에도 **100점**을 달성하였으나, 이는 인권완전성을 보장하는 지표는 아니므로 향후에도 꾸준한 예방적 관리가 필요함.

- 전년대비 개선사항

분야	2025년	2024년	주요 개선사항
4. 고객인권보호 및 환경보장	100.0점 (↑ 10)	90.0점	<ul style="list-style-type: none"> 촬영기구 및 녹화물 관리 관련 매뉴얼 수립완료

- 개발사업분야는, 전체 6개 항목 - 23개 지표로 평가하였으며, **총점97.8점(↑ 2.0)**으로 집계됨.
- (수정사항) 전년도 '2-② 보상관련 지역주민 의견수렴'과 '2-③ 보상절차 대한 정보제공' 지표를 일원화하였으며, '3-③ 인근주민 환경 피해최소화' 지표를 신설하였음.

- (평가결과) 전년도 인권리스크가 도출되었던 '6. 권리구제 절차 보장' 보완·개선되었고, 금년도 평가결과, '2. 용지취득 및 보상'에서 인권리스크가 도출됨.

- 전년대비 개선사항

분야	2025년	2024년	주요 개선사항
6. 권리구제 절차 보장	100.0점 (↑ 25)	75.0점	<ul style="list-style-type: none"> • 분기별 정기 안전·보건 점검 시 노동자 인권 모니터링 실시완료

- 전년대비 개선필요 사항

분야	2025년	2024년	주요 하락요인 및 개선방안
2. 용지취득 및 보상	90.0점 (↓ 10)	100.0점	<ul style="list-style-type: none"> • 충분한 숙려기간 보장을 위해 협의보상 진행 시 "연락을 요한다" 내용을 통해 추가적인 협의보상을 제공할 예정

- 체육사업분야는, 전체 6개 항목 - 21개 지표로 평가하였으며, **총점97.6점(↑ 0.1)**으로 집계됨.
- (수정사항) 전년도 '4. 안전보장 및 지역주민 환경보장' 항목을 금년 '4. 안전보장'과 '5. 지역주민 환경보장'으로 두 항목으로 세분화하고, '4-①위험지역 안전장치 구비', '5-①주민생활 피해 최소화'지표를 수정하였으며, '6-②개인정보 폐기절차'지표를 신설하였음.
- (평가결과) 전년도 인권리스크가 도출되었던 '4. 안전보장'이 보완·개선되었으나, 금년도 평가결과, 또 다시 '4. 안전장치' 항목에서 인권리스크가 도출됨.

- 전년대비 개선사항

분야	2025년	2024년	주요 개선사항
4. 안전보장	90.0점 (-)	90.0점	<ul style="list-style-type: none"> • 비상구 동선 내 적치물 점검 및 제거 완료

- 전년대비 개선필요 사항

분야	2025년	2024년	주요 하락요인 및 개선방안
4. 안전보장	90.0점 (-)	90.0점	<ul style="list-style-type: none"> • 사업장 내 위험지역 일부 안전조치가 되어있으나, 정기적 점검이 이루어지고있지 않아 전수조사 실시 후, 추가 조치예정

기관운영 인권영향평가

1. 종합 평가결과 (※ 지표별 세부 평가결과 '붙임' 참조)

□ 종합평점: 98.1점 / 100점 (※ 전년 대비 1.5점 감소)

구분	종합평점	세부 평가지표	평가결과				
			예 (1.0점)	보완필요 (0.5점)	아니요 (0점)	정보없음 (평가제외)	해당없음 (평가제외)
2025년	98.1점	138개	134(↓ 2)	3(↑ 2)	1(↑ 1)	0(↓ 1)	0(↓ 4)
전년평가	99.6점	142개	136	1	0	1	4
산식	$\text{점수} = 100 \times \frac{(134(\text{예}) \times 1) + (3(\text{보완필요}) \times 0.5)}{138(\text{총 지표수}) - (0(\text{정보없음}) + 0(\text{해당없음}))}$						

□ 분야별 점수



번호	분 야	항목	평가(점)		
			2025년	2024년	비고
결과	총 138개 지표		98.1	99.6	↓ 1.5
1	인권경영 체제의 구축	30	98.3	100	↓ 1.7
2	고용상의 비차별	14	96.4	96.4	-
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	14	100	100	-
4	강제 노동의 금지	12	100	100	-
5	산업안전 보장	19	94.7	100	↓ 5.3
6	책임 있는 공급망 관리	7	100	100	-
7	현지주민의 인권보호	9	100	100	-
8	환경권 보장	15	96.6	100	↓ 3.4
9	고객인권보호	8	100	100	-
10	정보인권보호	10	100	100	-

2. 세부지표별 평가결과

No	분 야	항 목	점수	평가결과				
				예	보완 필요	아니요	정보 없음	해당 없음
총점: 98.1점 <배점 138점 중 135.5점 득점>			98.1	134	3	1	-	-
1	인권경영 체제의 구축	소 계	98.3	29	1	-	-	-
		1. 인권존중 정책선언	91.6	5	1			
		2. 인권영향평가 정기적 실시	100	5				
		3. 인권경영 제도화 위한 조치	100	5				
		4. 인권경영 성과	100	7				
		5. 구제절차 마련	100	7				
2	고용상의 비차별	소 계	96.6	13	1	-	-	-
		1. 고용상 비차별	90.0	4	1			
		2. 고용상 남녀비차별	100	6				
		3. 비정규직 근로자 비차별	100	3				
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	소 계	100	14	-	-	-	-
		1. 결사·단체교섭의 자유	100	4				
		2. 노동조합 활동 불이익 처우금지	100	5				
		3. 단체교섭 보장 및 성실 이행	100	5				
4	강제 노동의 금지	소 계	100	12	-	-	-	-
		1. 강제노동 금지	100	8				
		2. 연소자 고용 금지	100	4				
5	산업안전 보장	소 계	94.7	18	-	1	-	-
		1. 작업장 안전	100	5				
		2. 임산부 및 장애인 등 보호	100	5				
		3. 필수장비 제공 및 교육실시 등	80	4		1		
		4. 산업재해 피해근로자 지원	100	4				

No	분 야	항 목	점수	평가결과				
				예	보완 필요	아니요	정보 없음	해당 없음
6	책임 있는 공급망 관리	소 계	100	7	-	-	-	-
		1. 계약업체 등의 인권침해 예방	100	5				
		2. 모니터링 실시	100	2				
7	현지주민의 인권보호	소 계	100	9	-	-	-	-
		1. 지역주민 인권의 존중·보호	100	7				
		2. 지역주민의 지적재산권 보호	100	2				
8	환경권 보장	소 계	96.6	14	1	-	-	-
		1. 환경경영체제 수립 및 유지	100	4				
		2. 환경문제에 대한 예방적 접근의 원칙	90	4	1			
		3. 환경정보의 공개	100	2				
		4. 비상계획 수립	100	4				
9	고객인권보호	소 계	100	8	-	-	-	-
		1. 고객 보호를 위한 법령 준수	100	5				
		2. 사업추진 이상 시 조치	100	3				
10	정보인권보호	소 계	100	10	-	-	-	-
		1. 보안담당직원에 의한 인권침해 방지	100	4				
		2. 고객 사생활 보호	100	6				

3. 분야별 분석

분야별 주요 추진성과

분야	주요 추진사항
1. 인권경영 체제의 구축	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 인권경영헌장 개정 → 선포 → 대내·외 전파, 인권존중 캠페인 추진 ▶ 내·외부 전문가로 구성된 인권경영위원회 운영, 인권영향평가 매년 실시 ▶ 인권침해 구제절차 및 구제 매뉴얼 수립, 익명신고시스템(살머시) 도입·운영
2. 고용상의 비차별	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 「인사규정», 「취업규정», 「근로기준법」 등을 준수한 채용절차 진행 ▶ 직원 임금, 복리후생 등 고용상 비차별 준수를 위한 지속 노력
3. 결사 및 단체교섭의 자유 보장	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 「노동조합법」에 따른 노동조합 활동 보장 ▶ 단체협약, 「노동조합 및 노동관계조정법」 등 관련 법령 준수
4. 강제 노동의 금지	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 「근로기준법», 「취업규정」 등에 따라 강제노동 및 미성년자 고용금지 등 준수
5. 산업안전 보장	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 사업장 안전관리 점검실시, 매월 산업안전·보건교육 실시, 정기 위험성평가 실시 ▶ 임신한 노동자 요청 시 근무지 변경 및 모성보호시간 부여 ▶ 반기별 안전보건경영위원회 개최를 통한 근로자 의견수렴
6. 책임 있는 공급망 관리	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 모범거래모델 도입 및 계약 체결 전 부당계약 체크리스트 확인 절차 운영 ▶ 계약체결 진행 시 부정당제재 및 수의계약 배제 업체 여부 확인

분야	주요 추진사항
7. 현지주민의 인권보호	<ul style="list-style-type: none"> 「토지보상법」 등 관련 법령을 준수하여 개발사업 시 현지주민 보상 추진 지적재산권 관련 사전 검토(간이기안문 내 지적재산권 관련 사전 검토 항목 포함)
8. 환경권 보장	<ul style="list-style-type: none"> 친환경 경영계획 수립 및 추진, 환경정보공개시스템에 환경정보 공개 재난대비 상시훈련 실시 및 재난환경대비 위기관리 계획 수립 전직원 대상 탄소중립 실천 서약 캠페인 실시 및 에너지의 날 행사 참여
9. 고객인권보호	<ul style="list-style-type: none"> 소비자중심경영(CCM) 운영 매뉴얼 재·개정 매년 고객만족도 조사 시행 및 고객센터현장, 서비스 기준 홈페이지 안내 사업장별 재난관리 행동 매뉴얼 수립(시설 내 위험 상황 발생 시 홈페이지 공지, 문자 전송 등 고객에게 알린 후 신속히 보완 등)
10. 정보인권보호	<ul style="list-style-type: none"> 매년 임직원 대상 개인정보보호 교육 실시, 개인정보 안전성 확보 조치

보완분야 개선계획

* 인권영향평가 시 소관 부서에서 간략히 제출하였으며, 평가 완료 후 세부 이행계획 수립 후 추진

분야	개선계획
1. 인권경영	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영헌장 피해자보호조치 내용 추가
2. 고용상의 비차별	<ul style="list-style-type: none"> (‘24 개선지속) 임직원 맞춤형 복지제도 대상 중 단시간 근로자도 대상에 포함하여 규정 개정
5. 산업안전 보장	<ul style="list-style-type: none"> 도급 및 영세업체들의 보호를 위한 도급용역위탁 매뉴얼 재·개정

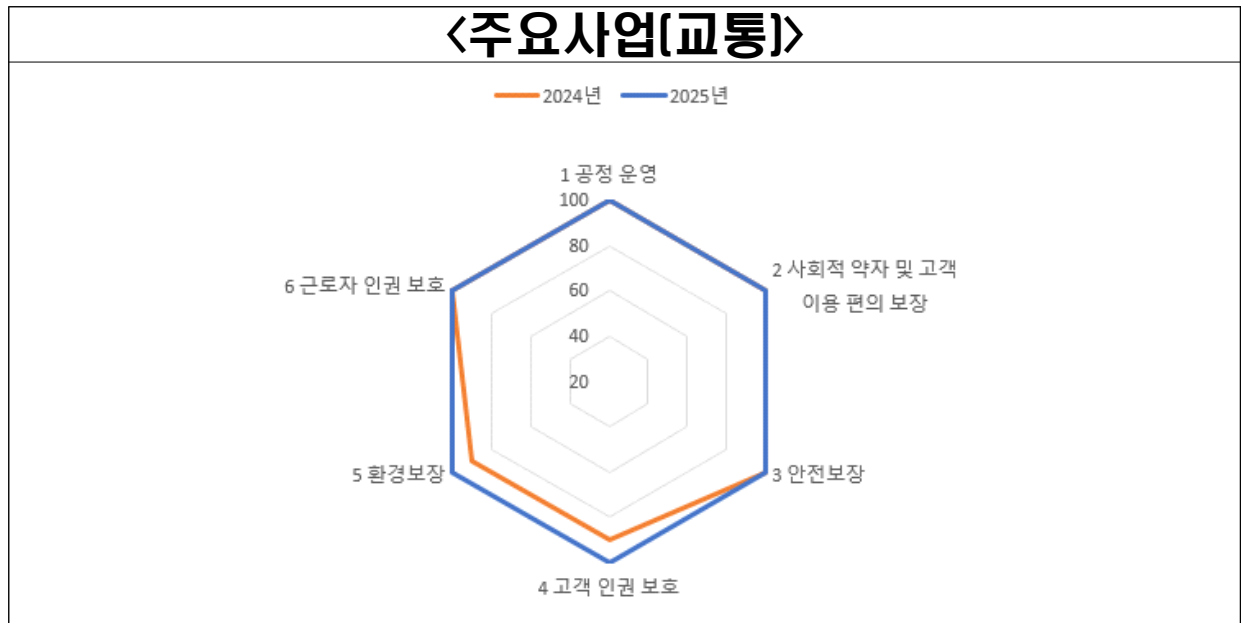
주요사업 인권영향평가

1. 주요(교통)사업 (※ 지표별 세부 평가결과 ‘붙임’ 참조)

□ **종합평점: 100점** / 97.8점 (※ 전년 대비 2.2점 증가)

구분	종합평점	세부 평가지표	평가결과				
			예 (1.0점)	보완필요 (0.5점)	아니요 (0점)	정보없음 (평가제외)	해당없음 (평가제외)
2025년	100.0점	24개	24(↑2)	0(↓1)	0(-)	0(-)	0(-)
전년평가	97.8점	23개	22	1	0	0	0
산식	$\text{점수} = 100 \times \frac{(24(\text{예}) \times 1) + (0(\text{보완필요}) \times 0.5)}{24(\text{총 지표수}) - (0(\text{정보없음}) + (0(\text{해당없음}))}$						

□ 분야별 점수



번호	분 야	지표	평가(점)		
			2025년	2024년	비고
결과	총 24개 지표		100	97.8	↑ 2.2
1	공정 운영	3	100	100.0	-
2	사회적 약자 및 고객 이용 편의 보장	5	100	100.0	-
3	안전보장	5	100	100.0	-
4	고객 인권 보호	3	100	90.0	항목분할
5	환경보장	3	100		
6	근로자 인권 보호	5	100	100.0	-

□ 항목별 평가 결과

No	분 야	항 목	평가결과				
			예	보완 필요	아니요	정 보 없 음	해 당 미 족
총점: 100점 <배점 24점 중 24점 득점>			24	-	-	-	-
1	공정 운영	소 계(100점)	3	-	-	-	-
		① 이용자 권리 침해 방지	○				
		② 취약계층 접근 장치·매뉴얼 마련	○				
		③ 사업자 선정 시 정보공개	○				
2	사회적 약자 및 고객 이용 편의 보장	소 계(100점)	5	-	-	-	-
		① 사회적 약자 편의시설 마련	○				
		② 사회적 약자 배려 정보 안내	○				
		③ 실시간 교통정보 제공	○				
		④ 시설 및 시스템 정기 점검	○				
		⑤ 민원 및 불편사항 접수·처리	○				

No	분 야	항 목	평가결과				
			예	보완 필요	아니요	정 보 없 음	해 당 없 음
3	안전보장	소 계(100점)	5	-	-	-	-
		① 기준에 따른 시설물 안전관리	○				
		② 비상탈출구 장애물 관리	○				
		③ 안전사고 관련 보상·구제 절차	○				
		④ 안전사고 대비 점검·훈련 실시	○				
		⑤ 안전 장구 및 시설 점검	○				
4	고객 인권 보호	소 계(100점)	3	-	-	-	-
		① 본인에 대한 개인정보 열람 가능	○				
		② 촬영 기구 및 녹화물 관리	○				
		③ 수집정보 목적 외 사용 금지	○				
5	환경보장	소 계(100점)	3	-	-	-	-
		① 대기환경에 미치는 요인 주의	○				
		② 친환경 재료 사용 및 에너지 절약	○				
		③ 친환경 운행지침 준수	○				
6	근로자 인권 보호	소 계(100점)	5	-	-	-	-
		① 야간근무자 휴게시간·시설	○				
		② 산업안전·보건교육 실시	○				
		③ 인권침해 구제 절차 운영	○				
		④ 현장근로자 정기적 교육	○				
		⑤ 특수건강검진 지원	○				

분야별 주요 추진성과

분야	주요 추진사항
1. 공정운영	<ul style="list-style-type: none"> 공사 홈페이지를 통한 견학 교육 및 프로그램 신청 도로전광표지(VMS), 버스정보시스템(BIS) 시각 또는 음성으로 정보제공 입찰 전 일상감사 및 계약심의위원회를 통한 입찰계약
2. 사회적 약자 및 고객이용 편의 보호	<ul style="list-style-type: none"> 버스정류장 온열의자, 점자블럭 의무화, 도착정보 음성으로 제공 상황실 민원접수 시 담당자에게 문자 자동전송, 민원 3일 내 답변
3. 안전보장	<ul style="list-style-type: none"> 소방시설, 현장시설물, 위험성평가 등 정기점검 및 재난관리계획 수립 영조물배상을 포함한 행정종합 배상공제 가입
4. 고객인권보호	<ul style="list-style-type: none"> 정보공개청구 시 신원확인 및 비식별 처리 후 열람 및 제공
5. 환경보장	<ul style="list-style-type: none"> 버스승강장 및 부속시설물 지속적인 환경정비 에너지의 날 참여, 친환경 자동차 장기 임차로 환경보호
6. 근로자 인권보호	<ul style="list-style-type: none"> 야간 근로자 2일 근무 후 2일 휴가보장 및 특수건강진단 실시 산업안전, 인권침해, 재난재해 대비 등 각종 교육 지원

보완분야 개선계획

- 인권리스크가 발견되지 않았으나, 이는 완전한 인권보호가 보장된다는 의미가 아니므로 향후에도 지속적인 예방 중심의 관리가 요구됨.

2. 주요(개발)사업 (※ 지표별 세부 평가결과 '붙임' 참조)

□ **종합평점: 97.8점** / 95.8점 (※ 전년 대비 **2.0점** 증가)

구분	종합평점	세부 평가지표	평가결과				
			예 (1.0점)	보완필요 (0.5점)	아니요 (0점)	정보없음 (평가제외)	해당없음 (평가제외)
2025년	97.8점	23개	22(↓ 1)	1(↑ 1)	0(↓ 1)	0(-)	0(-)
전년평가	95.8점	24개	23	0	1	0	0
산식	$\text{점수} = 100 \times \frac{(22(\text{예}) \times 1) + (1(\text{보완필요}) \times 0.5)}{23(\text{총 지표수}) - (0(\text{정보없음}) + 0(\text{해당없음}))}$						

□ 분야별 점수



번호	분 야	지표	평가(점)		
			2025년	2024년	증감
결과	총 24개 지표		97.8	95.8	↑ 2.0
1	개발계획 수립	3	100	100.0	-
2	용지취득 및 보상	5	90	100.0	↓ 10
3	택지조성	3	100	100.0	-
4	보건·안전 등 현장근로여건	5	100	100.0	-
5	환경권 보장	4	100	100.0	-
6	권리구제 절차 보장	3	100	75.0	↑ 25.0

□ 항목별 평가 결과

No	분 야	항 목	평가결과				
			예	보완 필요	아니요	정 보 없음	해당 없음
총점: 98.3점 <배점 23점 중 22.5점 득점>			22	1	-	-	-
1	개발계획 수립	소 계(100점)	3	-	-	-	-
		① 기술자문위원회 운영	○				
		② 선주민의 이주대책 수립	○				
		③ 사업설명회 개최 사전 공고	○				
2	용지취득 및 보상	소 계(90점)	4	1	-	-	-
		① 손실보상협의 수행	○				
		② 보상관련 협의절차 보장		○			
		③ 보상물건의 객관적 선정	○				
		④ 투명하고 공정한 보상금액 산정	○				
		⑤ 지체 없는 보상금 지급	○				
3	택지조성	소 계(100점)	3	-	-	-	-
		① 부정적 영향에 대한 사전조사	○				
		② 부체도로 등 대체시설 마련	○				
		③ 인근주민 환경 피해최소화	○				
4	보건·안전 등 현장근로여건	소 계(100점)	5	-	-	-	-
		① 안전점검 관리체계 운영	○				
		② 안전교육 등의 정기적 실시	○				
		③ 보호장비 지급 및 관리대장 운영	○				
		④ 근로시간 및 휴게시간 준수	○				
		⑤ 임금체불 방지 노력	○				
5	환경권 보장	소 계(100점)	4	-	-	-	-
		① 환경·교통영향평가 등 실시	○				
		② 환경훼손 가능성 검토	○				
		③ 부정적 환경요인 해소 노력	○				
		④ 사업지구 내 문화적 가치 검토	○				
6	권리구제 절차 보장	소 계(100점)	4	-	-	-	-
		① 보상 관련 구제절차 보장	○				
		② 현장노동자 권리구제 방안 마련	○				
		③ 인권침해 발생 여부 모니터링	○				
		④ 인권침해 구제 절차 운영	○				

분야별 주요 추진성과

분야	주요 추진사항
1. 개발계획수립	<ul style="list-style-type: none"> 「기술자문위원회 운영 시행 세칙」을 준수한 위원회 편성, 수요 조사 실시 대장·역곡·성골지구, 심곡3-1구역 손실보상 등 주민설명회 개최
2. 용지취득 및 보상	<ul style="list-style-type: none"> 법적 절차를 준수하여 소유자확인, 감정평가서 선정 후 감정평가 등 수행 협의 보상 안내 시 '연락을 요한다' 명시하여 추가적인 협의 보상예정
3. 택지조성	<ul style="list-style-type: none"> 환경관리계획서 적정성 검토확인완료 공사비산먼지, 베르네천 수질개선, 대학수학능력시험 소음 진동통제 협조
4. 보건안전 등 현장 근로여건	<ul style="list-style-type: none"> 시기(우기,폭염), 합동, 현장 등 정기안전점검과, 노무비, 하도급 관리
5. 환경권 보장	<ul style="list-style-type: none"> 부천역곡 댐공이, 문화재 조사 등 환경영향평가 실시
6. 권리구제 절차보상	<ul style="list-style-type: none"> 현장 의견 제안함 설치, 인권침해 구제절차 매뉴얼 안내

보완분야 개선계획

* 인권영향평가 시 소관 부서에서 간략히 제출하였으며, 평가 완료 후 세부 이행계획 수립 후 추진

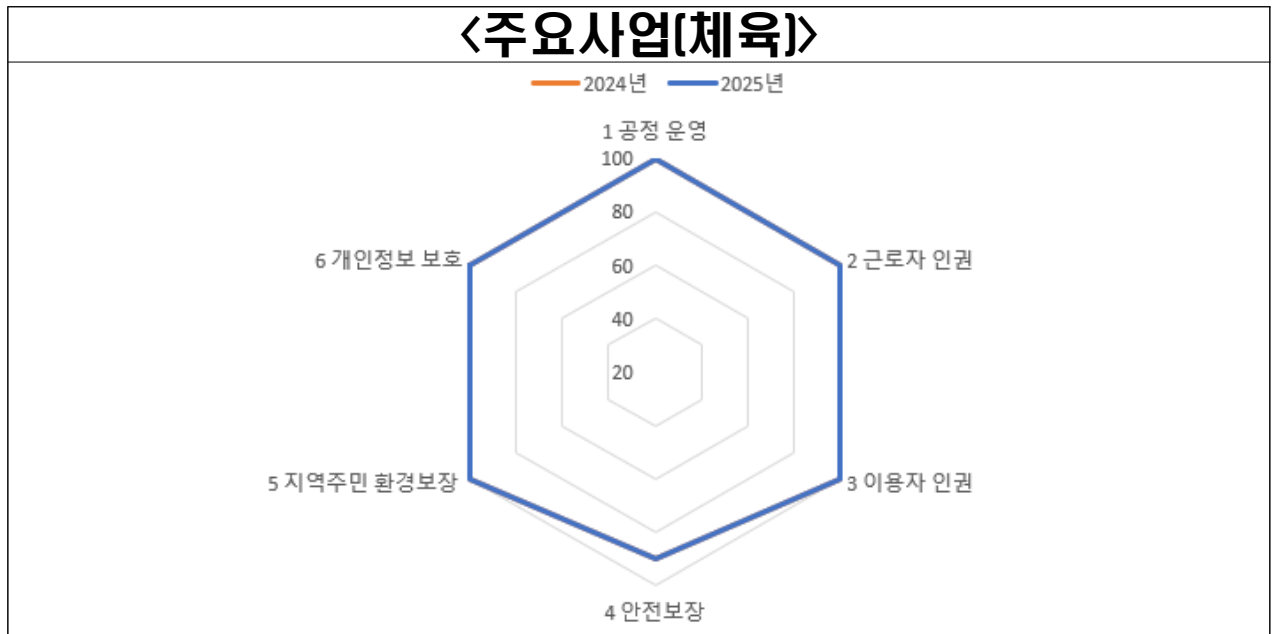
분야	개선계획
2. 용지취득 및 보상	<ul style="list-style-type: none"> 충분한 숙려기간 보장을 위해 협의보상 진행 시 “연락을 요한다” 내용을 통해 추가적인 협의보상을 제공할 예정

3. 주요(채육)사업 (※ 지표별 세부 평가결과 '붙임' 참조)

□ 종합평점 : 97.6점 / 97.5점 (※ 전년 대비 0.1점 증가)

구분	종합평점	세부 평가지표	평가결과				
			예 (1.0점)	보완필요 (0.5점)	아니요 (0점)	정보없음 (평가제외)	해당없음 (평가제외)
2025년	97.6점	21개	20(↑1)	1(-)	0(-)	0(-)	0(-)
전년평가	97.5점	20개	19	1	0	0	0
산식	$\text{점수} = 100 \times \frac{(20(\text{예}) \times 1) + (1(\text{보완필요}) \times 0.5)}{21(\text{총 지표수}) - (0(\text{정보없음}) + 0(\text{해당없음}))}$						

□ 분야별 점수



번호	분 야	지표	평가(점)		
			2025년	2024년	증감
결과	총 21개 지표		97.6	97.5	↑ 0.1
1	공정 운영		100.0	100.0	-
2	근로자 인권		100.0	100.0	-
3	이용자 인권		100.0	100.0	-
4	안전보장		90.0	90.0	-
5	지역주민 환경보장		100.0	100.0	항목분할
6	개인정보 보호		100.0		

□ 항목별 평가 결과

No	분 야	항 목	평가결과				
			예	보완 필요	아니요	정 보 없 음	해 당 없 음
총점: 97.6점 <배점 21점 중 20.5점 득점>			20	1	-	-	-
1	공정 운영	소 계(100점)	4	-	-	-	-
		① 선발절차 및 방법의 공정 운영	○				
		② 취약계층 동등한 신청 기회 제공	○				
		③ 환불 규정 마련	○				
		④ 사업자 선정 시 정보공개	○				
2	근로자 인권	소 계(100점)	3	-	-	-	-
		① 스트레스 치료 프로그램 운영	○				
		② 강사 고충 정기적 모니터링	○				
		③ 고충 발생 시 조치·규정 마련	○				

No	분 야	항 목	평가결과				
			예	보완 필요	아니요	정 보 없 음	해 당 없 음
3	이용자 인권	소 계(100점)	4	-	-	-	-
		① 위험요소 제거 등 재해 예방 조치	○				
		② 사회적 약자 이동권, 이용권 보장	○				
		③ 편의 시설물 운영	○				
		④ 민원 및 불편사항 접수·처리	○				
4	안전보장	소 계(90점)	4	1	-	-	-
		① 위험지역 안전장치 구비		○			
		② 비상탈출구 장애물 관리	○				
		③ 안전사고 관련 보상·구제 절차	○				
		④ 안전사고 대비 점검·훈련 실시	○				
		⑤ 안전 장구 및 시설 점검	○				
5	지역주민 환경보장	소 계(100점)	4	-	-	-	-
		① 주민생활 피해 최소화	○				
		② 친환경 재료 사용 및 에너지 절약	○				
6	개인정보 보호	소 계(100점)	4	-	-	-	-
		① 개인정보 보호조치여부	○				
		② 개인정보 폐기절차	○				
		③ 촬영 기구 및 녹화물 관리	○				

분야별 주요 추진성과

분야	주요 추진사항
1. 공정운영	<ul style="list-style-type: none"> 「부천시 체육시설 설치·운영조례」, '체육시설 운영관리지침'에 따라 운영 아쿠아 프로그램 접수방식 선착순에서 추첨제로 전환하여 참여 기회 공정하게 부여 온라인 접수를 시행함에 따라 디지털 소외계층 대상 오프라인 병행접수 및 맞춤 교육실시
2. 근로자 인권	<ul style="list-style-type: none"> 공사 내 정신건강증진 프로그램 연4회 추진 정기적인 강사 면담 및 간담회 개최
3. 이용자 인권	<ul style="list-style-type: none"> 장애인 사용료 감면, 편의시설(엘리베이터, 휠체어구비 등) 정기점검 프로그램 신청시 고령자 고객 온·오프라인 접수 병행
4. 안전보장	<ul style="list-style-type: none"> 사업장 안전관리 점검실시, 매월 산업안전·보건교육 실시, 정기 위험성 평가 실시 사업장 내 위험지역 전수 조사후 경고표지, 잠금 장치 등 설치예정

분야	주요 추진사항
5. 지역주인 환경보장	<ul style="list-style-type: none"> 동네체육시설 소음 민원 다발지역 순찰 및 계도, 운영시간 변경 화장실 재실감지 센서, 친환경 제설제 등을 통한 친환경 경영 추진
6. 개인정보 보호	<ul style="list-style-type: none"> 키오스크 화면 보안필름 설치, 개인정보 수집 동의서 서식정비 등을 통한 개인정보 보호 영상정보처리기기 안내판 설치 및 관리대장 작성

보완분야 개선계획

* 인권영향평가 시 소관 부서에서 간략히 제출하였으며, 평가 완료 후 세부 이행계획 수립 후 추진

분야	개선계획
4. 안전보장	<ul style="list-style-type: none"> 위험지역 일부 안전통제 장치가 설치되어있으나 지속적인 점검이 이루어지고 있지않아 전수조사 후 추가조치예정

V

중대성평가

1. 중대성평가 정의

“기업이나 조직의 활동이 어떤 인권에 가장 큰 영향을 미치는지 파악하고, 그 영향의 정도를 평가하여 우선적으로 해결할 필요성이 있는 주요인권이슈를 파악하는 과정”

2. 인권경영 중대성 판단기준

- 이 행 수 준 : 인권영향평가 지표 이행률을 계산하여 1~5점 차등 부여
- 영향심각도: 사업성과에 영향도, 필요한 사업관리 및 재정 손실 수준, 법 위반에 의한 영향 수준, 이해관계자에 미치는 영향등을 고려하여 1~5점 차등 부여
- 발생가능성: 과거 발생 빈도, 현재나 미래 발생 가능 유무 등 평가하여 1~5점 차등 부여
- 총 점: 세 기준으로 점수를 합산 평가 결과 판단

총 점	15~11점	총점 6~10점	총점 5~3점
평가 결과	상	중	하

※인권영향평가의 실효성을 높이기 위해 발견된 인권리스크에 한정하여 중대성평가 실시

3. 평가 실시

기관운영 인권영향평가

No	분야	항목	점수	평가결과		
				이행 수준	영향 심각도	발생 가능성
1	1. 인권경영 체제의 구축	1-1. 인권존중 정책선언	4	1	2	1
2	2. 고용상의 비차별	2-1. 고용상 비차별	5	1	2	2
3	5. 산업안전 보장	5-3. 필수장비 제공 및 교육실시 등	8	2	3	3
4	8. 환경권 보장	8-2. 환경문제에 대한 예방적 접근의 원칙	7	2	3	2

주요사업 인권영향평가

No	분야	항목	점수	평가결과		
				이행 수준	영향 심각도	발생 가능성
1	(개발)2. 용지취득 및 보상	2-②. 보상관련 협의절차 보장	6	2	2	2
2	(체육)4. 안전보장	4-①. 위험지역 안전장치 구비	8	2	3	3

□ 자체 평가(종합 의견)

- 인권영향평가를 통해 총 6개의 인권리스크가 도출되었으며, 특히 '**기관운영** 5. **산업안전 보장**'과 '**주요사업(체육)** 4. **안전보장**'은 인권침해 발생 가능성과 사업영향도가 모두 높은 항목으로 분류되어 우선적인 조치가 요구됨.
- 반면 인권정책선언 보완, 단시간제 복지 제외 등 제도개선 성격의 과제는 중대성이 낮게 평가되었으나, 향후 지속적 제도 정비가 필요한 것으로 판단됨
- 최종적으로, 상대적으로 점수가 높은 '**5-3 필수장비 제공 및 교육실시**', '**4-①위험지역 안전장치 구비**'를 주요인권이슈로 선정함.

<2025년 인권영향평가 주요인권이슈>

분야	항목	추진목표	개선계획
기관 운영	5. 산업안전 보장 (기획감사실)	• 도급 및 영세업체들까지 포함한 보호	• 도급업체 안전보건 협의체운영을 위한 매뉴얼 개정
체육	4. 안전보장 (체육/레포츠)	• 사업장내 위험요인을 사전에 발견하여 안전확보	• 위험지역 전수조사 후 추가조치예정

※ 개선과제는 인권영향평가 및 중대성평가 결과에서 도출된 과제로 2026년 공사 인권경영 기본 계획 수립 시 반영 및 공사·부서별 주요 인권 이슈로 선정하여 우선 해결

1. 인권영향평가 최종심의(서면)

- ☐ 평가주체: 인권경영위원회 6명(외부 4명, 내부 3명)
- ☐ 심의기간: 2025. 12. 5. ~ 12. 11.
- ☐ 위원별 평가분야 구성: 검증력 강화를 위한 분야별 내·외부 위원 교차 평가

2. 총평(권고 및 자문)

[주요의견 요약]

■ 세부지표에 대한 주체, 고객특정 등 구체화

- 주요사업 중 8.환경권보장, 9.고객인권보호, 주요사업(개발) 지표에 주체를 명시할 것을 제안
- 주요사업 10.정보인권보호에서는 대상고객을 예시를 들어 평가하면 효율성있게 운영 될 것이라 봄.

■ 대체적으로 높은 점수가 나왔으나 현장체감도 검증이 필요해보임

- 주요사업(개발) 지표중 부천역곡습지에 대한 평가는 높게 산정되었으나 실제로 매립에 반대하는 목소리가 있어 대응이 필요해 보임.
- 인권경영체계 전반에서 높은 수준의 이행률이 보이고 있으나 일부지표에서는 제도와 실효성의 간극이 확인되므로 현장체감도 검증이 필요해 보임.

■ 노동관련분야에 대한 의견

- 노동에 대한 부분은 『용역근로자 보호지침』등 정부지침이 발표된 것이 있기 때문에 대부분 준수하는 것으로 판단됨. 다만, 지침 이행시 지나친 인사권 침해 및 부당간섭이 발생이 발생할 수 있으니 유의
- 노동조합법 2, 3조와 시행령개정 등 최근 경향을 반영하여 하청노조 교섭요구에 따라 내부 기준 정비가 필요 가능성이 있음.

3. 개선과제 도출: 총 6건

*주요인권이슈

분야	항목	추진목표	개선계획
기관 운영	1. 인권경영체제구축 (기획감사실)	• 인권선언헌장 내용 적정성 주기적인 검토	• 인권경영헌장 피해자보호조치 내용 추가
	2. 고용상의 비차별 (경영지원부)	• 비정규직 차별 진단 개선이행	• ('24 개선지속) 임직원 맞춤형 복지 제도 대상 중 단시간 근로자도 대상에 포함하여 규정 개정
	5. 산업안전 보장 (기획감사실)	• 도급 및 영세업체들까지 포함한 보호	• 도급업체 안전보건 협의체운동을 위한 매뉴얼 재·개정
	8. 환경권 보장 (기획감사실)	• 환경리스크를 사전에 식별	• ESG컨설팅트 양성 확대
개발	2. 용지취득 및 보상 (도시개발부)	• 협의보상 안내 이후에도 추가적인 보상기회 제공	• “연락을 요한다” 내용을 통해 추가적인 협의보상을 제공할 예정
체육	4. 안전보장 (체육/레포츠)	• 사업장내 위험요인을 사전에 발견하여 안전확보	• 위험지역 전수조사 후 추가조치예정

※ 개선과제는 인권영향평가 및 중대성평가 결과에서 도출된 과제로 2026년 공사 인권경영 기본 계획 수립 시 반영 및 공사·부서별 주요 인권 이슈로 선정하여 우선 해결

VII

행정사항

□ 기관운영 및 주요사업 인권영향평가 결과 대내·외 공유

- 공사 홈페이지 및 사내 인트라넷 게시
- 행정안전부 정보공개포털 연계, 사전정보공표 항목으로 등록
- 타 공사·공단에 인권영향평가 보고서 공문 발송

□ 인권영향평가 결과로 도출된 개선과제 이행

- 체크리스트 점검 결과 및 인권경영위원회 평가의견(자문)에 따라 도출된 개선 과제 이행을 위한 지속 노력
- 공사 2026년 인권경영 기본 계획 수립 시 개선과제 및 권고사항(의견) 반영

□ 인권영향평가 최종 결과를 반영한 '2025년 인권경영 최종보고서' 작성

- 국가인권위원회 「인권경영 보고 및 평가 지침」상 보고서에 담아야 하는 사항 (인권경영 추진체계, 인권침해 구제절차, 인권경영 교육 추진 등)을 포함하여 최종보고서 작성

- 붙임 1. 2025년 기관운영 인권영향평가 세부결과 1부.
2. 2025년 주요사업(교통) 인권영향평가 세부결과 1부.
3. 2025년 주요사업(개발) 인권영향평가 세부결과 1부.
4. 2025년 주요사업(체육) 인권영향평가 세부결과 1부. 끝.