

內 部 報 告

# 월간업무보고

(2019. 2. 1. ~ 2. 28.)



① **경영평가 대비 CS교육 및 워크숍 추진** [전략기획팀]

○ 2019. 상반기 CS교육 실시

- 2. 12.(화) ~ 2. 22.(금), 4회 / 외부강사 초빙
- 현장직원 131명 (주차관리원, 체육강사 및 안내직원, 복지택시운전원 등)
- 고객만족도 조사 대비 현장 직원의 서비스 수준 향상을 위한 CS교육

○ 경영평가 고객만족도조사 관계자 워크숍 참석

- 2월 중 / 행안부 시·도 담당자, 지방공기업평가원, CS담당자 390명 참석
- 고객만족도 조사계획 및 조사모형 설명, 설문지 설계안 마련, 조사표본수 협의, 사업별 가중치 결정, 기관장 서약서 제출 등

○ 경영평가 TF팀 워크숍 개최

- 2월 초 / 소통의 방 / 경영평가 TF팀원
- 경영평가 지표별 우수실적 공유 등

② **재정자립도 및 고객만족도 향상 회의** [전략기획팀]

- 매월 1회 실시 / 부서별 재정자립도 및 고객만족도 향상 추진 실적 보고 등

③ **2019. 제1회 경영전략자문위원회** [전략기획팀]

- 2월 중(용역완료 후) / 소통의 방 / 경영전략자문위원 7명
- 중장기 경영전략 수립(미션·비전 등) 용역 결과보고 및 자문

#### ④ **직원 맞춤형 교육 프로그램 운영** [인재육성팀]

##### ○ 근로자 지원 프로그램(EAP)

- 2. 11. ~ 10. 31. / 한국EAP협회 / 전 직원 대상
- 마음 건강 예방 및 보호 위한 1:1 전문 상담 및 힐링 교육

##### ○ 미래설계 특강

- 2. 15.(금) 10:00 \*예정 / 나눔의방 / 전 직원 대상
- 진로개발 및 미래설계 위한 외부 전문가 초빙 교육

#### □ **설맞이 전통시장 장보기** [공지사항]

- 2. 1.(금) 16:30 / 원미종합시장 / 팀장이상 의무참석, 희망직원
- 온누리상품권, 복지카드를 활용한 부서운영 물품 및 개인 제수용품 구매

① 2018년 부천시 지능형교통체계 운영 및 분석보고서 작성 [스마트도시팀]

- 2. 1.(금) ~ 3. 15.(금) / 2018년 기준 주요도로 교통량 및 통행속도 분석
  - 교통 빅데이터 분석으로 교통정책수립 기초자료 및 통계자료 활용

② 주차사업부 직원 대상 주차시스템 교육 [스마트교통팀]

- 2. 7.(목) ~ 2. 8.(금) / 교통정보센터 상황실(견학실)
  - LPR장비 기본구성 및 이해, 시스템 장애 응급조치 요령
  - 무인주차장 입출차 요금정산 및 할인, 회차 처리 등

③ 버스승강장(쉘터) 공공 Wi-Fi 구축 벤치마킹 [스마트교통팀]

- 2. 12.(화) ~ 2. 13.(수) / 인천계양구 및 서울시 등 / 스마트교통팀장 등 3명
  - 버스승강장(쉘터) 공공 Wi-Fi 구축 및 운영 현황 파악 등

④ 네트워크 보안강화를 위한 유해트래픽 차단시스템(IPS) 도입 [정보지원팀]

- 종합운동장 전산실 / 내부 보안 강화를 위한 유해트래픽 침입방지시스템 구축
  - 2019. 2. 8. 限 : 관련 제품 시장 조사
  - 2019. 2. 15. 限 : 유해트래픽 차단시스템 조달 구매
  - 2019. 2. 28. 限 : 장비 설치, 이중화 및 보안 정책 적용

① **공영주차장 운영 효율성 증대를 위한 개선** [주차운영팀]

- 노상주차장 월정기권 이용자 인근 노외주차장으로 유도 : 81,000천원/년
- 송내IC 공영주차장 운영시간 변경(토·일요일 운영 등) : 158,400천원/년
- 야인시대 부설주차장 운영개선(7시~23시⇨24시간) : 72,000천원/년

② **영상문화단지 부설주차장 숨은 주차면 찾기** [주차운영팀]

- 난장 부설주차장 옆(2,640㎡) 주차 공간 조성 : 40면
- 아인스월드 부설주차장 옆(1,116㎡) 주차 공간 조성 : 30면
- 야인시대 캠핑장 옆 유희지(5,665㎡) 주차공간 활용 : 50면
- 예상수입 : 198,000천원/년

③ **장기 미반환 · 방치차량 폐차 및 공매처리 실시** [주차운영팀]

- 대 상 : 중앙공원 및 견인보관소내 장기 미반환 · 방치차량 총 141대
- 차적조회 · 인수통보, 市 해당과 폐차·공매처분 협의
- 예상수입 : 24,405천원

④ **거주자우선주차장 불법 적치물 전수조사 실시** [공지사항]

- 대 상 : 327개소 8,667면
- 불법 적치물, 주차장내 상행위 및 구획선 훼손 등

① 재정자립도 향상을 위한 T/F팀 2월 추진사항 [체육사업부]

○ 수입증대 Part

종합운동장·부천체육관	부설주차장
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기존 단골고객사 관리(이탈방지)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 감사인사 및 재사용 요청(기념품 전달)</li> </ul> </li> <li>• 공연전문 기획사 방문 및 간담회 개최                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 규모에 적합한 공연 발굴 및 유치</li> </ul> </li> <li>• 관내기업, 병원 시설 이용안내 홍보                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ON세미컨덕터, 신한일전기, 서흥캡셀 등</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 신차 기자단 시승회 개최 홍보                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 홍보기획사 프리젠테이션 제안서 제출</li> </ul> </li> <li>• 인근 대형오피스 빌딩 근무자 대상 홍보                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 춘의테크노파크, 삼보테크노파크 등</li> <li>→ 고객의 특성에 맞는 맞춤형 제안 실시</li> </ul> </li> </ul>

○ 지출절감 Part

- 부서 내 조기집행 대상 발굴 및 100% 조기발주 추진
- 최근 3개년간 항목별 지출 세부내역 분석 후 절감계획 수립

○ 체납Zero Part

- 2월중 부천FC→체육회 1억 상환 예정에 따른 공공체육시설 위탁료 미납금액(금105,137천원) 상환 협의

② 스포츠센터 유휴시간을 활용한 신규 프로그램 개설 [종합운동장팀]

○ 프로그램명 : 매트 필라테스

○ 운영개요

- 운영일자 : 3. 4. ~ (화, 목 10:00 ~ 10:50)
- 장 소 : 종합운동장 스포츠센터 G.X룸
- 요 금 : 월/44,000원 <연간 예상수익 15,840천원>
- 운영방법 : 수입금분할강사 공개채용 후 진행(공사30% 강사70%)

**③ 2018학년도 교마스포츠탄 졸업·수료식 실시 [종합운동장팀]**

- 2. 20. 10:00 ~ 12:00 / 종합운동장 2층 로비, 단원 및 학부모 150명
- 대 상 : 졸업(7세반-21명), 수료(5~6세반-37명)

**④ 입주단체 전기 및 소방시설물 일제점검 [체육시설, 부천체육관팀]**

- 2. 12. ~ 2. 14.(3일간) / 체육사업부(운동장, 체육관) 입주단체 임대공간
- 점 검 자 : 각 시설별 전기 및 기계담당 2명
- 점검방법 : 육안 및 전기 계측기기 점검
- 중점점검 : 전기 전열설비 / 소방 피난설비 및 소화기 상태 점검 등 화재 위험요소 제거 및 정비
- 기타사항 : 입주단체의 시설사용 애로사항 및 개선사항 청취

**⑤ 부천체육관 고객을 위한 시설개선 사업 추진 [부천체육관팀]**

- 2. 28. 까지 / 고객의 안전을 위한 주경기장 불꽃감지기 설치
  - 소요예산 : 17,000천원
  - 설치장소 : 주경기장 천정부 9개소
- 2. 28. 까지 / 고객만족 및 쾌적한 체육시설 운영을 위한 공기청정기 설치
  - 소요예산 : 13,000천원
  - 설치장소 : 스포츠센터 헬스장 등(8대), 제어실 등(2대)

**※ 행사계획**

순번	주요 행사	일시	장소	참가인원	주관
1	여자프로농구	2019.2.1.(금) (19:00 ~ 21:00)	부천체육관 주경기장	400명	한국여자농구연맹
2	여자프로농구	2019.2.11.(월) (19:00 ~ 21:00)	부천체육관 주경기장	400명	한국여자농구연맹
3	여자프로농구	2019.2.18.(월) (19:00 ~ 21:00)	부천체육관 주경기장	400명	한국여자농구연맹
4	유한대 입학식	2019.2.20.(수) (14:00 ~ 17:00)	부천체육관 주경기장	1,500명	유한대학교
5	여자프로농구	2018.2.25.(월) (17:00 ~ 21:00)	부천체육관 주경기장	400명	한국여자농구연맹

1 신규 프로그램 운영 [생활/문화체육팀]

- 2월 ~ / 어린이발레 등 5개 강좌(205명) / 연간 예상수입금 금87,405천원
- 신규 프로그램 운영을 통한 고객 만족도 제고 및 스포츠센터 수익 개선

구분	프로그램	모집대상	요일	강습시간	정원	강습료(월)	연간예상 수입(천원)	
소사센터	어린이발레	초등학생	월·수·금 (주3회)	16:00~16:50	25명	40,000원	12,000	
	배드민턴 전용체육관	배드민턴 개인강습	청소년, 성인	토·일 (월6회)	09:00~13:00	20명	100,000원	16,500
	배드민턴 전용체육관	배드민턴 개인강습	청소년, 성인	토·일 (월6회)	14:00~17:00	20명	100,000원	
복사골센터	필라테스	청소년, 성인	월·수·금 (주3회)	06:00~06:50	35명	49,500원	58,905	
				07:00~07:50	35명	44,000원		
	필라테스	청소년, 성인	화·목 (주2회)	06:00~06:50	35명	49,500원		
				07:00~07:50	35명	44,000원		

2 설맞이 고객감사 문자 발송 [생활/문화체육팀]

- 2. 1.(금) / 월 이용회원 12,000명 / 고객감사 문자 발송
- 고유의 명절 설을 맞아 고객 감사 문자발송을 통해 고객만족도 및 서비스 향상

< 감사 문자 내용 >

감사합니다. 고객님! 행복은 무엇보다도 건강에 있다고 합니다.  
 새해에는 첫째도 건강, 둘째도 건강을 지키셔서 사랑하는 사람들과 늘 행복하시길  
 바라며, 건강하고 행복이 넘치는 설레이고 훈훈한 설 명절 보내시기 바라겠습니다.  
 새해 복 많이 받으세요. 부천도시공사 사장 김 동 호 올림

3 소사국민체육센터 수영장 여과필터 교체 [생활체육팀]

- 2. 1.(금) / 소사국민체육센터 / 수영장 여과필터 350개 교체
- 수영장 여과 필터 탱크 내 이물질 제거용 미세 마이크로필터 교체

**4 오정레포츠센터 관류보일러 세관 및 법정검사 [문화체육팀]**

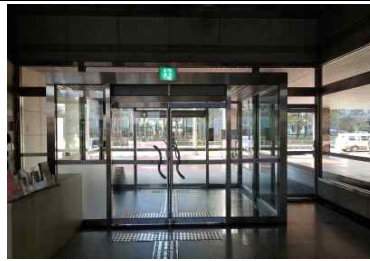
- 2. 18. ~ 2. 22.(5일) / 오정레포츠센터 / 관류보일러(3ton/hr) 2대
- 「에너지이용 합리화법」 제39조(검사대상기기의 검사)에 따른 사전 조치
- 검사내용 : 개방검사(1호기), 계속사용검사(2호기), 운전성능검사 등

**5 복사골문화센터(1층) 자동문 설치 [문화체육팀]**

- 2월초 / 현관 1층 자동문 설치 / 소요예산 금5,390천원
- 자동문 설치를 통한 이용고객 편의 제공 및 안전사고 예방

< 공사 개요 >

- 설치장소 : 1층 현관
- 설치규모 : 1.8m × 2.2m



**6 청탁금지법 교육 [생활/문화체육팀]**

- 1.30. ~ 2.1.(3일간) / 각 사업장 사무실 / 강사 : 해당 팀당
- 설(2.5.) 명절 대비 자체 청탁금지법 교육으로 청렴이미지 제고
- 교육내용 : 청탁금지법의 이해(국민권익위원회 교육자료)

① 공공시설 주요사업 추진 [공공시설팀]

- 송내어울마당 지상1층 빗물받이 설치
  - 설치위치 : 도서관사무실 옆(44.2㎡) / 예산 : 10,000천원
- 도당어울마당 주요시설(3개소) 자동문설치
  - 2. 25.(월, 도서관 및 청소년카페 휴관일) / 예산 : 9,000천원
  - 도당도서관, 청소년카페, 1층 출입문
- 지하도상가 에스컬레이터 핸드레일 교체 / 예산 : 11,000천원
  - 핸드레일 총 2열(7번 출구 하향 우측, 8번 출구 하향 좌측)

② 장애인회관 화재예방을 위한 입주단체(8개) 전기설비 자체 안전점검

[공공시설팀]

- 2. 14. ~ 2. 15.(2일간)
- 분기 누전차단기 동작 상태, 단자조임, 과열, 부하 상태 점검
- 문어발식 콘센트 사용 여부 및 소화기함 앞 적치물 점검

③ 복지택시 카셰어링(Car-sharing) 활성화 방안 협의 [행복지원팀]

- 2019. 2월중(설 연휴 기간 운영실적 분석 후) / 市대중교통과
  - 가족운전자 범위 확대 : 직계존비속, 배우자, 형제자매 ⇨ 4촌까지 확대 등
  - 대여시간 연장: 기존 09:00~18:00 ⇨ 08:00~19:00으로 2시간 연장
  - 개선방안 실무협의 후 운영지침 수정 및 개정안 市승인 요청

**4 2019. 고강CNG충전소 전체설비 유지관리용역 계약 체결** [차고지충전소팀]

- 용역업체 시장조사 실시 : 2. 1. ~ 2. 15.(10일간)
- 용역계약 발주 의뢰 : 2. 22.(금) / 용역기간 : 3. 1. ~ 12 . 31.

**< 목 적 >**

고강CNG충전소 전체설비(압축기, 충전기, 배관, 전기, POS시스템 등)에 대한 전문업체 유지보수용역을 체결로 충전시설의 원활한 운영과 대중교통 수단인 시내버스의 연료(CNG)공급에 차질이 없도록 하고자함.

① **역곡 공공주택지구 사업 참여를 위한 추진계획 마련 [개발사업팀]**

- LH 실무협의
  - 2월 중 / LH 인천지역본부 / 3명 (개발사업팀장 등 3명)
  - 공사 참여방안, 협약, 추진일정 등에 대한 협의
- 역곡 공공주택지구 사업 참여를 위한 추진계획 마련
  - 선진기관 벤치마킹, LH 실무협의 결과 반영

【벤치마킹 추진실적】

- 기 간 : 2019. 1. 14. ~ 1. 25.
- 방문기관 : 4개 기관(광역 2, 기초 2)
  - 광역(인천도시공사, 경기도시공사), 기초(고양도시관리공사, 성남도시개발공사)
- 주요내용 : 기관별 2차 수도권 주택공급 사업 진행상황 및 향후계획, 공사채 발행 사례 등 자문

② **특수목적법인 설립 및 출자타당성 검토 용역 추진 [개발사업팀]**

- (착수) '18. 6. 5. / (중지) '18. 8. 20. / (재착수) '19. 1. 21. ~ 4. 4.
  - 당초 용역기간 : '18. 6. 5. ~ 11. 1. (용역중지 '18. 8. 20. / 잔여기간 74일)
  - 특수목적법인 설립을 위한 市 출자동의(안) 제출 준비를 위한 재착수
    - ※ 특수목적법인 市 출자동의(안) 의회 제출 : 제234회 임시회(2019. 3.) \* 예정
- 재착수에 따른 진행상황 점검 및 실무협의
  - 2월 중 (2회 예정) / 개발사업실 / 10명 (공사 개발사업실, 시 도시전략과, 용역사)
- 市 출자동의(안) 작성 관련
  - 출자타당성 검토 2월 중 완료 / 市 도시전략과 자료 제출

③ **신규 개발사업 기본구상 및 사업화방안 수립 용역 추진 [개발사업팀]**

- 타당성조사 수행 관련 지방투자사업관리센터(LIMAC) 사전협의
  - 2월 중 / 지방투자사업관리센터 (서울 서초구) / 4명 (개발사업팀장 등 2명, 용역사 2명)
  - 사전협의를 통한 타당성조사 수행 전략 도출

○ 실무협의(2차)

- 2. 12.(화) 14:00 / 개발사업실 / 5명 (개발사업실장 등 3명, 용역사 2명)
- 옥길동 자족시설 용지 기본구상 등 과업 진행상황 점검 및 향후 계획 협의

- 사업추진방식 설정에 따른 과업 진행상황 점검
- 도입 공익시설 종류 및 공사가 직접 운영 시 수익창출·유지관리 여부 검토
- 타당성조사 수행 전략 협의

○ 옥길동 자족시설용지 기본구상(안) 등 마련

- 2월 중 완료 / 기본구상 및 공모지침(안) 마련

**4 송내나들목 공영주차장 조성공사 관련 용역 추진 [도시개발팀]**

○ 조성공사 실시설계 용역 실무협의(2차)

- 2월 중 / 개발사업실 / 5명 (개발사업실장 등 3명, 용역사 2명)
- 과업수행 진행상황 점검, 질의응답 등 의견수렴

< 용역개요 >

- 용역명 : 송내나들목(북측) 공영주차장 조성공사 실시설계 용역
- 대상지 : 부천 상동 21번지 일원
- 면적 : 5,347㎡
- 용역기간 : 2019. 1. 2. ~ 4. 1. (착수일로부터 3개월)
- 용역비 : 17,733천원

○ 전기·통신 부문 실시설계 용역 착수

- 2월 중 / 60일간 / 2천만원 이내 (추정가격)
- 현황 및 기초자료 조사, 전기·통신 부문 실시설계

**5 위·수탁 대행사업 확대 추진을 위한 市 관계부서 협의 [도시개발팀]**

- 2월 중 / 市 주차시설과, 도로관리과, 체육진흥과
- 위·수탁 협약, 예산확보, 사업추진 시기 등에 대한 협의

**【위·수탁 대행사업 확대추진 검토 및 협의 사업】**

- 주차시설과 : 부천제일시장 공영주차장 조성공사
- 도로관리과 : 베르네천 복개구간 도로 조성공사
- 체육진흥과 : 옥길 문화체육센터 건립사업

## 감사팀

### ① 사회적 가치 중심의 「청렴시민감사관」 위촉

- 3인 / 법무·행정·회계·도시개발 등 해당분야 전문가 / 임기 2년(비상근 명예직)
  - 「청렴시민감사관 운영 시행세칙」 제정 및 위촉 완료: 2월
    - ☞ 2018. 지방공기업 경영평가 「윤리경영」 지적사항 개선
  - 제1회 청렴시민감사관 운영협의회 개최: 3월

### ② 설 명절 전·후 공직기강 감찰 실시

- 1. 28(월) ~ 2. 8(금) / 비노출 감찰(현장 중심 예방 및 암행 감찰) / 3명
  - ☞ 기간 내 상급기관(경기도, 부천시) 합동 점검 예정

## 안전기술팀

### ① 「시설물 안전법」 관련 부천종합운동장 상반기 자체 정기점검

- 2. 11.(월) ~ 2. 15.(금) / 부천종합운동장 / 안전기술팀 자체점검
- 주요 구조물의 균열, 변형, 누수 등을 확인하는 현장외관조사
- 종합운동장 자체점검에 따른 예산절감액 / 11,843천원