

2015. 3. 25.(수)

365 SAFE 상황실

주 재: 이 사 장

보고자: 해당부서장

목 차

4月 월간업무보고

1. 부서별 중점 추진사항	2
<input type="checkbox"/> 전략기획실	2
<input type="checkbox"/> 사업지원과	6
<input type="checkbox"/> 주차교통과	10
<input type="checkbox"/> 체육시설과	14
<input type="checkbox"/> 생활시설과	20
<input type="checkbox"/> CS지원센터	24
2. 기타사항	26
<input type="checkbox"/> 주요 교육일정	26
<input type="checkbox"/> 주요 행사일정	26

【전략기획실】

1. 해빙기 시설물 안전점검

가. 추진목적

- 재해 · 재난에 효과적인 대처를 위한 <365 SAFE 지킴이> TF팀 해빙기 시설물 합동점검(Road Checking)

나. 그간의 추진실적

- 기간: 2015. 3. 12. ~ 3. 17.
- 대상: 공단 운영시설 전반
- 점검방법: 체크리스트 매뉴얼에 따른 합동점검
 - ※ 현지 시정 가능한 사항은 즉시 시정조치
- 주요 점검사항
 - 취약시설물 안전점검(절개지, 축대, 옹벽 등)
 - 지반침하, 균열, 누수 등 건축물 이상유무 점검
 - 기계, 전기, 소방시설 관리 상태 및 배수시설 등 점검
- 주요 지적사항 및 점검결과
 - 주차교통과: 심곡지하 주차장 바닥 균열 등 14건
 - 체육시설과: 종합운동장 아스콘 파손 등 13건
 - 생활시설과: 지하도상가 천장 텍스 파손 등 3건



다. 향후계획

- 지적사항의 자체정비 및 개선(4월초)
- 지적사항 조치결과 이행실태 교차점검(4월말)

2. 2015년(2014.귀속) 지방공기업 경영평가 현장수검 추진

- 수검기간: 2015. 4. 13. ~ 5. 15.(1개월간 예정)

※ 경기도 내 공단별 자체 일정 파악 후 우리 공단 현장 수검일 별도 통보

◆ 2014년(전년도) 현장수검 개요

- 수검일시 : 2014. 5. 9.(금)
- 수검장소 : 365 SAFE 상황실
- 주최/수행 : 행정자치부 / 경기개발연구원
- 심사위원 : 총 5명 ※ 행자부 경영평가 가이드라인에 의거 명단 비공개
- 평가분야 : 총 4개 분야 18개 세부지표
 - 리더십 · 전략, 경영시스템, 경영성과, 정책준수
- 현장수검 주요일정
 - 일반현황 브리핑 및 CEO 인터뷰(경영총리더십 지표 면접 평가)
 - 지표별 심사 및 경영실적 증빙 확인
 - 사업장 현장실사(시설환경 · 재난안전 지표)

○ 현장수검 전 추진할 내용

- 일반현황 PPT 및 우수사례 슬라이드(동영상) 제작
- 지표별(업무별) 현장수검 담당 지정 및 보고서 사전 연찬
- 현장실사 지표(시설환경, 재난안전) 대비 사업장 사전 준비
- 공단 시설 게시판 및 환경정비 등 세부 분야별 준비사항 이행
- 각종 홍보자료(CS관련 우수사례 및 어울림 등)
 - ▶ 2015. 경영평가 현장수검 종합계획 별도 수립 후 시달 예정

○ 각 실[과] 협조사항

- 전 사업장 환경정비 및 현장 방문 수검 시 준비 철저
- 비상연락망, 재난관리전파체계도, 각종 현황게시판 관리 철저
- 전년도 지적사항 이행실적 자료 준비 철저
- 전 사업장 고객접점 근무자 복장 및 친절자세 사전 점검

3. 공지사항

가. 2015년도 1분기 경영전략자문위원회 개최

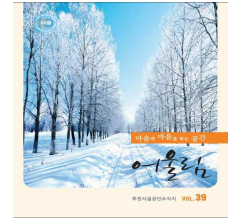
- 일 시: 2015. 4. 17.(금) 11:00 *예정
- 장 소: 365 SAFE 상황실
- 참석대상: 7명(자문위원장1, 자문위원6)
- 주요내용
 - 신규사업 수탁 관련 자문
 - 공단 경영전략에 필요한 자문 등

나. 시-공단 창의업무협의회 개최

- 일 시: 2015. 4. 24.(금) 11:00 *예정
- 장 소: 365 SAFE 상황실
※ 개최일자 및 장소는 시와 협의 후, 최종 확정
- 주 재: 이사장
- 참석대상
 - 시: 위탁사업 관련 해당과(총 8명)
 - 공단: 이사장, 본부장, 실·과·센터장(총 8명)
- 주요협의 내용
 - 공단 실·과별 주요 현안사항 협의
 - 위탁사업 운영의 개선을 위한 협의 등

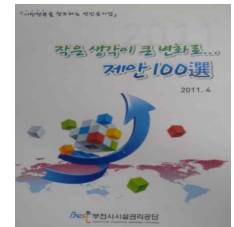
다. 간행물 발간

- 공단 소식지 발간
 - 소식지명: 「어울림 제40호」
 - 발간부수: 800부
 - 발간일정
 - 소식지 콘텐츠(안) 구성: 2015. 3. 23. ~ 3. 27.
 - 소식지 내용 작성: 2015. 3. 30. ~ 4. 12.
 - 소식지 인쇄 및 발행: 2015. 4. 13. *예정



<어울림 제39호>

- 제안모음집 발간
 - 기존 발간계획 범위 확대
 - 제안제도 외 기타 업무개선 성과 포함
 - 모음집명: 「작은 생각이 큰 변화로...」
 - 발간부수: 50부
 - 발간일정
 - 유형별, 분야별 자료 수집·분석: 2015. 3. 23. ~ 3. 31.
 - 발간을 위한 자료 편집: 2015. 4. 1. ~ 4. 10.
 - 간행물 발간 및 배부: 2015. 4. 13. 限



<제안 모음집>

【사업지원과】

1. 2015년 제4회 기간제 직원채용 계획

가. 채용사유

- 신규사업 수탁에 따른 운영인력 채용
- 업무 지원 및 초과근무수당 절감을 위한 기간제 인력 채용

나. 채용방침

- 행정자치부 지방공기업 인사운영기준 및 공단 인사규정 적용
- 시니어 인턴십 인력 채용(주관: 보건복지부)

다. 채용개요

임용형태(예정)	업무내용	인원	근무부서	방법
합 계		9명		
기간제 (시니어)	주차관리원	2명	주차관리팀	공개채용
	청소	1명	종합운동장팀	공개채용
	캠핑장관리(주·야간)	2명	캠핑장팀	공개채용
기간제	헬스 강사	1명	종합운동장팀	공개채용
	매표·매점관리	1명	캠핑장팀	공개채용
	청소	1명	캠핑장팀	공개채용
기간제 (초단시간)	청소	1명	종합운동장팀	공개채용

라. 전형일정(예정)

구 분	일 정	비 고
모집공고 및 원서접수	2015. 3. 24. ~ 2015. 3. 30.	공고 : 시·공단 홈페이지, 클린아이 등
서류전형 합격자발표	2015. 3. 31.(화) 17:00 이후	홈페이지 게시
면접전형	2015. 4. 2.(목)	면접위원 승낙서 및 서약서 징구
최종 합격자발표	2015. 4. 3.(금) 14:00 이후	홈페이지 게시 및 개별 유선통보
합격자 등록	2015. 4. 8.(수)	17:00 限

2. 2015년 노·사 단체협약 개정

가. 단체협약 기본개요

- 관련근거
 - 노동조합 및 노동관계 조정법 제32조(단체협약의 유효기간)
 - ※ 『단체협약에는 2년을 초과하는 유효기간을 정할 수 없다』
- 現 단체협약 유효기간: 2013. 7. 23. ~ 2015. 7. 22.(2년)
- 교섭대표: 부천시시설관리공단 노동조합
- 교섭위원(14명, 노사동수 각 7명)
 - 사 측: 임원 2명 및 각 실·과장 5명
 - 노 측: 추후 별도 통보

나. 단체협약 주요 합의사항

- 노동조합의 활동시간 및 근로 면제시간에 관한 사항
- 근로자의 노동 및 휴게시간, 유급휴일 등에 관한 사항
- 근로자의 임금 및 직급별 초과시간 한도에 관한 사항
- 기타 노사간 합의사항 등

다. 추진일정

- 단체협약 개정 1차 본회의 개최: 2015. 4. 24.(금) *예정
- 노사 개정안 제시 및 안전설명(노사실무위원회): 2015. 4. 27. ~ 5. 15.
- 개정안 검토 및 상호협의(노사실무위원회): 2015. 5. 18. ~ 6. 30.
- 단체협약 개정 2차 본회의 개최 및 날인: 2015. 7월중

3. 市 산하기관 간부급 시의회 업무보고 대응 교육 실시

가. 추진배경

- 시장 지지사항 이행

“시 산하기관 간부들이 시의회 질의응답 등에 올바르게 대응할 수 있도록 발표능력 향상 교육을 실시할 것”
 ※ 市 간부공무원(5급이상) 既 교육 완료

- 4대 산하기관 소통·협력 교육을 통한 공동발전 도모

나. 추진개요

- 교육과정: 『발표력 향상과정』
- 교육일정: **2015. 4. 2.(목) 14:00 ~ 18:00** *4시간
- 교육장소: 시청 희망 배움터(7층)
- 교육대상: 시 산하기관 간부급 총 20명 (시의회 업무보고자)

기관	부천시설공단	부천문화재단	부천산업진흥재단	한국만화영상진흥원
인원	8명	4명	4명	4명

※ 공단: 각 실·과장, CS센터장, 기획팀장, 경영지원팀장

- 교육내용

구분	시간	세부내용
1	14:00~15:00	강세, 포즈 등 스피치 스킬 습득
2	15:00~16:00	1:1 스피치 실습 및 모니터링(카메라 촬영)
3	16:00~17:00	시의회 업무보고 노하우 분석
4	17:00~18:00	모의 시의회 업무보고 실습(1:1 코칭)

- 교육강사: 이은영(부천시 공무원 담당 강사)
 ※ 아나운서(주) 방송사업본부장, YTN미디어 아나운서 등
- 소요예산: 1,233,000원(기관별 분담)

4. 2015. 상반기 사랑의 헌혈 행사

가. 추진배경

- 소중한 생명을 살리는 헌혈을 통해 직원 개인의 건강 체크는 물론, 지역사회와 함께하는 나눔의 문화 조성

나. 추진개요

- 헌혈방법: 대한적십자사 혈액관리본부 이동식 헌혈 차량 이용
- 참여대상: 임·직원, 입주단체, 방문 고객의 자발적 참여 유도
- 나눔활동: 헌혈증은 ‘한국백혈병 소아암협회’에 기부 예정

다. 추진일정: **2015. 4월 中** ※ 세부일정은 [혈액관리본부와 협의 후 진행](#)

라. 협조사항

- 각 부서(팀)에서는 많은 직원의 참여 독려와 행사 당일, 방문 고객의 자발적 참여 유도를 위한 헌혈홍보 팜플릿 비치 협조
- 헌혈자에 대한 휴식시간 부여 및 당일 과도한 업무지시 지양

【주차교통과】


1. 무료개방 노상주차장 신규 유료 전환 운영

가. 추진배경

- 생태복원 사업구간 선정으로 폐쇄된 심곡복개천 노상 주차장의 대체 주차장으로 선정된 '심곡2동 및 원미2동 블록화 야간 거주자 우선주차장'의 주간 유료 운영

나. 추진개요

- 주차장 현황

주차장명	위 치	주차면수	현 운영방식	비 고
심곡2동 블록화 (원미로 57번길)	원미로 57번길 (62~8)	57면	야간거주자 (2006. 7. 1. 附) *이용요금 15천원	
원미2동 블록화 (부천로 86번길)	부천로 86번길 (42 ~ 66)	43면		

- 변경사항: 주간 무료개방 구간 → 주간 유료 노상주차장 전환
- 운영개시: **2015. 4. 6.(월).附** *예정
※ 기간제 임용(2015.04.01.字) 후 PDA 등 사전 교육 실시 예정
- 운영시간

운영시간	운영방식	이용요금	주요시설	비 고
야간 18:00 ~ 익일 19:00	야간거주자	월 15,000원	-	토·일요일·공휴일 운영
평일 10:00 ~ 17:00	주간 노상주차장	일 4,000원	주차 초소 (3개소)	토·일요일·공휴일 무료개방

- 근무인력: 기간제 3명 (*시니어인턴십)
- 주차요금: 3급지 적용 (최초 300원 / 日 최대 4,000원)
 - 야간 거주자우선주차장 운영으로 **월정기권은 미운영**, 주간 시간대 시간주차 또는 일일주차만 허용
 - 심곡복개천 주변 상가 이용자에 대한 1시간 무료주차 허용

다. 향후 추진계획

- 시범운영 후 민간위탁 등 운영방식 재검토: 2015. 7.

2. 공영주차장 무인시스템 2개소 추가 구축 추진

가. 추진개요

- 공영주차장 무인시스템 추가 구축으로 주차요금 투명성 확보 및 인건비등 관리비용 절감을 통한 효율적인 주차장 운영
- 무인시스템의 효율적 운영을 위하여 현금결제방법 개선 및 할인 차량의 결제시스템 보완 실시
※ 운영 결과를 토대로 기 구축된 무인시스템 4개소 확대 설치 추진

나. 그간의 주요 추진 사항

- 공영주차장 무인시스템 T/F팀 운영: 2015. 1.
- 공영주차장 무인시스템 구축 계획 수립: 2015. 3. 6.(금)
- 공영주차장 무인시스템 조달계약 의뢰: 2015. 3. 9.(월)
 - 조달청 G2B 다수공급자계약 2단계 경쟁(종합평가방식)

다. 향후 추진계획

- 제안서 제출 기간: 2015. 3. 20.(금) ~ 3. 27.(금) 11:00
 - 5개사 제안요청(승리하이텍, 엠평크코리아, 대응IPS, 동양산전, 토마토전자)
- 구축업체 선정일시: 2015. 3. 27.(금) 12:00
- 무인주차장 시스템 설계 및 업무협약: 2015. 3. 30.(월) ~ 4. 10.(금)
- 공영주차장 무인시스템 설치 공사: 2015. 4. 13.(월) ~ 5. 11.(월), 4주
 - 법원앞, 안중근공원 주차장 2개소 구축 및 통합센터 시스템 연계
- 무인시스템 인력운영계획 수립 및 시스템 교육: 2015. 5. 15.(수) 限
- 무인시스템 홍보 및 시스템 안정화 실시: 2015. 5. 16.(목) ~ 5. 31.(일)
- 무인시스템 시범 운영: 2015. 6. 1. ~

3. 길주로 개선방안 수립에 따른 조사 실시

가. 추진배경

- 2015. 3. 16.(월) 주차교통과 주요업무보고 시 이사장 지시사항 관련
- 길주로 계남고가사거리~종합운동장사거리 구간의 상습정체 발생 원인을 분석하고 개선방안을 도출하기 위한 예비조사 및 현장조사를 실시하고자 함

나. 조사 개요

- 조사구간: 계남고가사거리 ~ 종합운동장사거리(약 1.9km)
- 조사항목
 - 예비조사(ITS 활용한 조사)
 - 교통상황관제 CCTV를 활용하여 분석대상구간에 대한 모니터링
 - 「교통지표수집」 단계에서 통계 처리된 자료를 보완
 - 본조사(현장조사)
 - 도로 기하구조 및 부대시설물, 차로운영 조사
 - 교차로 신호운영현황 및 교통량 조사
 - 각 교차로 간 통행속도 조사
 - ※ 오전 · 저녁 첨두시 / 오후 비첨두시 구분
 - ※ 기상제약이 없는 화 수 목요일 중 조사일자 선정

다. 그간의 추진실적

- 길주로 교통분석 및 개선방안 수립 계획 보고: 2015. 3. 20. ~ 23.
- T/F팀 구성: 2015. 3. 20.
- 관련자료 및 문헌 검토를 통한 교통지표 수집: 2015. 3. 24. ~ 31.

라. 향후 추진계획

- 교통현황 분석 및 정체원인 규명: 2015. 5.
- 교통분석 시뮬레이션 수행 및 개선방안 수립: 2015. 6. ~ 7.
- 최종보고 및 유관기관 협의: 2015. 7.

4. 차고지·CNG충전소 재난상황대비 긴급대응훈련 실시

가. 추진배경

- 고강CNG충전소 안전관리업무 추진계획에 의한 재난사고 및 비상상황 발생 시 실무자의 초기 대응 및 수습능력 배양
- 도시가스사업법 제26조에 의거한 충전소 안전관리규정 제24조

나. 훈련추진

- 일 정: 2015. 4. 16.(목) ~ 4. 17.(금) [2일간]
- 장 소: 공영차고지CNG충전소 일원
- 인 원: 차고지충전소팀 전원 및 각 운수회사 임·직원
- 세부내용
 - 충전소 가스누출발생시 차단장비 작동 및 비상연락체계 가동
 - 충전소 화재발생시 초기진화 및 현장수습 복구
 - 재난상황별 충전소 운전요령 및 점검·정비 방법
 - 차고지건물 및 부대시설 화재발생시 초기진화 및 비상조치

다. 세부 추진일정

- 차고지내 건물화재발생 가상훈련: 2015. 4. 16. (14:00 ~ 15:00)
- CNG충전소 대응훈련(주간근무자): 2015. 4. 17. (14:00 ~ 15:00)
- CNG충전소 대응훈련(야간근무자): 2015. 4. 17. (19:00 ~ 20:00)

라. 기대효과

- 반복훈련을 통한 실제상황 발생 시 위기관리능력 능력향상
- 재난사고에 대한 안전의식 고취 및 안전관리 활동 역량 강화

【체육시설과】

1. 종합운동장 상춘객 맞이 지원 계획

가. 제15회 원미산 진달래 축제 지원

□ 행사개요

- 기 간: 2015. 4. 11. ~ 4. 12.
- 장 소: 원미산 진달래동산
- 주요행사: 각종 공연, 노래자랑, 체험행사
 - 가족사랑 진달래꽃길 걷기대회: 2015. 4. 11.
 - 시민노래자랑: 2015. 4. 12.



□ 지원계획

안전예방 활동	<ul style="list-style-type: none"> • 정문 및 부설주차장 직원 배치를 통한 질서유지 및 주차지원
시설지원	<ul style="list-style-type: none"> • 종합운동장 화장실 및 수도 무료사용 • 국공장 무료체험 및 부대시설 사용
무료주차	<ul style="list-style-type: none"> • 행사차량 무료주차 지원 • 행사 당일 초청내빈 무료주차 지원

나. 행락철 종합운동장 주차장 운영계획

□ 추진목적

- 4월 상춘객의 급격한 증가에 따른 종합운동장 주차장 운영계획을 수립·시행하여 시민 불편을 최소화 하고자 함

□ 추진계획

- 기 간: 2015. 4. 1.(수) ~ 4. 30.(목)
- 운영방법

평 일	휴 일
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 운영시간: 13:00 ~ 16:00 (상황에 따라 탄력 적용) ▪ 집중시간대 입·출차 지원(2인 1조) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 운영시간: 09:00 ~ 18:00 ▪ 종합운동장팀원을 2개조로 나누어 편성 ▪ 행사 중복지 직원 및 경기용역 전원 근무

○ 4월 주요 행사일정

일 자	행 사 명
4. 11.(토)	▪ FA경기(VS 김해시청) 14:00 ~ 18:00
4. 11.(토) ~ 12.(일)	▪ 제15회 춘의산 진달래 축제 개막식
4. 12.(일)	▪ 2015년 민잔물행사(부천이주민센터) 동남아시아근로자
4. 15.(수)	▪ FC경기(VS 충주햄멜) 19:30 ~ 21:30
4. 18.(토)	▪ FC경기(VS 상주상무) 16:00 ~ 20:00
4. 25.(토)	▪ YMCA 아기사포츠팀단(마을공동체 한마당)

□ 기대효과

- 교통의 원활한 소통과 주차장 질서유지 및 안전사고를 사전에 예방하여 더 안전하고 편안한 주차 공간 제공

2. 하절기 대비 부천체육관 냉방설비 일제 정비

가. 흡수식 냉동기 세관 및 정비

- 추진시기: 2015. 4. 27. ~ 5. 1. (5일간)
- 대 상: 흡수식 냉동기 400RT 2대
- 소요예산: 약 7,000천원
- 정비내용
 - 흡수기, 재생기, 응축기, 증발기 튜브 브러싱 작업
 - 흡수액 분석 및 수실커버 가스켓 교체
 - 누설 검사 및 시운전, 추기펌프(진공펌프) 정비

나. 공조기 점검 및 필터 교체

- 추진시기: 2015. 4. 21.
- 대 상: 기계실내 공조기 10개소
- 점 검 자: 자체 직원 3명
- 정비내용
 - 공조기 프리필터 214개 교체 및 구리스 주입
 - 공조기 내부 분진 청소 및 모터 소음 점검

3. 소사체육센터 응급처치 및 심폐소생술(CPR) 교육

가. 추진배경

- 신속·정확한 응급처치능력 배양을 통한 고객안전과 생명보호에 기여
- 최근 심정지 환자 급증에 따른 '4분의 기적' 심폐소생술의 중요성 대두

나. 추진계획

- 응급처치 교육 및 상황훈련 실시: 2015. 4. 17.
 - 대 상: 강사(파트강사 포함) 등 센터 전직원
 - 내 용: 심폐소생술(CPR) 및 응급상황시 행동요령 등
 - 교육기관: 대한적십자사 인천지사
 - 관련사진: 2014년 훈련모습



- 심폐소생술(CPR)교육 의무화 및 교육 확대 실시
 - 수영, 배드민턴 등(파트강사 포함, 심폐소생술(CPR) 이수 의무화
 - 연1회 ⇨ 반기1회(대한적십자사, 인명구조요원 자격 자체 강사)
- 이용고객대상 심폐소생술(CPR) 교육 실시: 2015. 5. 15.
 - 내 용: 심폐소생술(CPR) 및 응급상황시 행동요령 등
 - 교육기관: 대한적십자사 인천지사

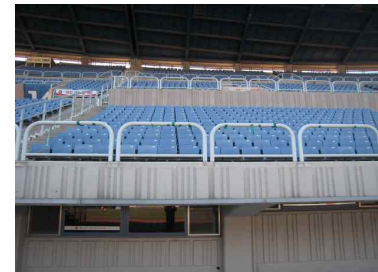
라. 기대효과

- 응급처치 역량 및 신속·정확한 실전 대응력을 강화를 통해 시설 내 응급환자 발생 시 고객의 안전과 생명보호에 기여

4. 주요 체육시설 개선 및 점검

가. 종합운동장 주경기장 관람석 1층 및 장애인석 난간보완 공사

- 추진대상: 장애인 관람석, 1층 난간 전체
- 추진기간: 2015. 4. 1. ~ 4. 10.(10일간)
- 공사내용
 - 난간대 중간에 파이프 추가 설치: 구조용 강관 40mm 322개 448m
 - 파이프 도색: 68m²
- 소요예산: 10,000천원
- 공사방법



<보완 전>



<보완 후>

나. 종합운동장 보일러 화학세관 및 일반정비

- 추진대상: 노통연관 보일러(3톤/h) 1대, 관류 보일러(2톤/h) 1대
- 추진기간: 2014. 4. 20. ~ 4. 26.(7일간)
- 추진내용
 - 보일러 공연비 조정 및 각부 분해 정비
 - 보일러 화학세관 및 전열부 녹 제거 등
- 소요예산: 4,800천원

다. 종합운동장 건축물 정기점검 실시

- 관련근거: 시설물의 안전관리에관한 특별법 제6조(안전점검의 실시)
- 추진기간: 2015. 3. 30. ~ 4. 24.(26일간)
- 점검내용
 - 건축물의 형태 및 용도 변경 사항
 - 주요 구조 부재의 변경 사항 및 건축물 균열, 콘크리트 노후화 상태 등
- 소요예산: 4,850천원

라. 동네체육시설 중점 정비 및 환경개선

- 정비기간: 2015. 4. 1. ~ 4. 24.
- 정비대상: 성주산체육공원 축구장 외 17개소
- 정비반 편성: 동네체육시설팀장 외 2개반 6명
- 중점정비내용
 - 시민운동장 외 7개소 구기 종목 구장 마사토 복토및 소금살포 평탄작업
 - 성주산축구장 외 5개소 골대(지주) 도색작업 및 골망·네트 교체
 - 범박 하부공간의 3개소 화장실 및 음수대 보수 및 환경개선 등

마. 부천체육관 주경기장 전광판 철거 및 신규 설치

- 추진시기: 2015. 4. 6. ~ 5. 31. *예정 ※ 세부일정 미정
- 현 전광판 개요: 천정 스페이스프레임 구조, 8개 와이어로프 고정형
- 소요예산: 약 400,000천원 ※ 공사 집행 시 체육진흥과 주관
- 공사내용
 - 천정형 노후 전광판(17년 사용, 8ton) 철거
 - 고화질 전광판(6.4m×4.6m) 1개소(주경기장 벽면) 설치

바. 소사체육센터 수영장 유아풀 열교환기 스팀 배관 신설

- 기 간: 2015. 4. 5.(*정기휴관일)
- 목 적: 수온 변동이 유동적인 유아풀 수온을 지속적으로 올릴 수 있도록 상시 가동되는 사우나용 보일러 스팀을 이용할 수 있는 배관 신설
- 공사금액: 2,000천원

사. 부천배드민턴 전용체육관 CCTV 추가 설치

- 추진목적
 - 경기장내 CCTV 설치를 통해 응급환자 발생 등 긴급상황 발생시 신속한 대처로 안전사고 및 시설물 관리에 만전을 기하고자함.
- CCTV현황: 9대(진입로1대, 출입구 2대, 주차장 6대)
- 일 시: 2015. 4. 5.(*정기휴관일)
- 설치위치: 배드민턴 경기장내
- 공사내용: 카메라3대, TV 2대
- 소요예산: 13,700천원

3. 부천시지하도상가 소방종합정밀점검 실시

가. 법적근거

- 소방시설 설치·유지 및 안전관리에 관한법률 제25조 규정에 의거 연 1회 실시

나. 점검개요

- 점검기간: 2015. 4. 21.(화)
- 점검업체: (주)건일이엠씨(現 공단 방화관리 점검 대행 업체)
- 점검항목
 - 구간별 소방시설물 점검

구분	주소	비고
점포명(10단위)	경기도 부천시 소사구 심곡본동 529-3	
점포명(100단위)	경기도 부천시 원미구 심곡동 498	
점포명(철도공단)	경기도 부천시 소사구 심곡본동 316-2	

- 수신기 및 감지기 동작 상태 점검
- 방화셔터 연동 상태 점검
- 소방 주,보조 펌프 동작 상태 점검
- 피난구 유도등 및 기타 비상조명등 점검

다. 기대효과

- 소방시설물의 정기 점검으로 유사시 소방시설물의 정상적 가동
- 소방시설 정밀점검으로 화재 시 시민의 안전 확보

4. 영상문화단지 내 야인시대 캠핑장 개장

가. 일반현황

- 운영기간: 2015. 4. 28.(화) ~ 11. 30.(일) [7개월]
- 운영시간: 13:00 ~ 익일 11:00 (매주 월요일 휴장)
- 운영면수: 총96개면(임대 50, 자가 45, 단체 1면)
- 사 용 료: 임대 30천원, 자가 15천원, 단체 100천원
- 이용방법: 사전예약(공단 홈페이지), 현장판매(당일 잔여분)
 - 예약방법: 시설 사용월 전월 10일 10:00부터 선착순 예약
 - 예약개시일: 2015. 4. 10.(금) 10:00 (해당기간: 4. 28. ~ 5. 31.)

나. 그 간의 추진실적

- 인수 시설 점검 및 종합 개선 방안 수립: 2015. 1. ~ 2.
- 공단 홈페이지 내 캠핑장 홈페이지 개설 및 보완: 2015. 2.
- 해빙기 시설물 안전점검(배수관로, 샷시 등) 및 조치: 2015. 3.
- 보안 및 화재예방 시설물(CCTV, 소화기 등) 점검 및 조치: 2015. 3.
- 영상문화단지(캠핑장 포함) 내부 각종 표지판 정비: 2015. 3.
- 캠핑장 운영을 위한 각종 시스템 사용 계약: 2015. 3.

다. 금월 추진내용

- 캠핑장 운영인력(단기기간제 4명) 채용 및 현장 교육
- 매점, 매표소 통합 운영을 위한 현장 업무 공간 조성
- 캠핑장 시설물(화덕, 세척장, 데크 등) 정비 및 운영 물품(텐트 등) 구입
- 캠핑장 개장 홍보 및 환경 정비(초화류 식재 등) 실시

【CS지원센터】

1. 2015년 행정자치부 지방공기업 경영평가 CS조사 실시

가. 경영평가 CS조사 개요

- ▷ CS조사 배점: 15점(100점 만점)
- ▷ 조사기간: 2015. 4. 7. ~ 6. 15.
- ▷ 조사기관: 지방공기업평가원
- ▷ 조사방법: 전화 및 면접조사
- ▷ 조사표본: 400표본(전년 250표본 대비 150표본 확대)
- ▷ 조사내용: PSI(Public Satisfaction Index) 지방공기업 고객만족도 측정모델

항 목	서비스환경	서비스과정	서비스결과	사회적만족	전반적만족
가중치	10%	20%	20%	20%	30%

나. 우리 공단 CS조사 설계(안)

구분	사 업 명	고객명부 “유” (전화조사)		고객명부 “무” (면접조사)
		모집단수	표본수	표본수
합계	8개 사업장	570	150	250
1	공영주차장			50
2	어린이교통나라	250	50	
3	장애인 복지택시	220	50	
4	종합운동장			60
5	꼬마스포츠단	100	50	
6	부천체육관			50
7	시민운동장			40
8	소사체육센터			50

※ 2015. 1. ~ 2. 해당팀장 참석 대책회의 시 조정(안)임.

다. 향후 추진계획

- 사업장별 CS조사 방법 등 최종 의견수렴: 2015. 3. 25.
- 우리 공단 CS조사 설계안 제출: 2015. 3. 27. 限
- 우리 공단 CS조사 고객명부 제출: 2015. 4. 6. 限

※ 사업장별 CS조사 자체 수검(대응) 계획 별도 수립 예정

2. 2015년 제2회 CCM 자문위원회 개최

- 일 시: 2015. 4. 22.(수) 11:00 *예정
- 장 소: 365 SAFE 상황실
- 참석대상: CCM 자문위원회 위원장, 위원(6인), 이사장, 본부장, 간사(CS지원센터장)
- 주요내용
 - CCM 주요 추진활동 및 향후 추진계획
 - 2015. 민원발생 분석(1~3월 기준) 에 따른 개선에 대한 자문
 - 2015. 경영평가 고객만족도 조사 및 고객분야 개선에 대한 자문
 - 기타 고객만족분야 관련 자문 등

2. 기타사항

□ 주요 교육일정

순번	교육과정	일시	기관	참석대상	비고
1	소방안전관리자교육	4. 6. ~ 10. (5일간)	한국소방안전협회	체육시설과 이봉진	
2	전기안전기술교육 (특별과정)	4. 8. ~ 10. (3일간)	한국전기기술인협회	체육시설과 서주환	
3	아동심리상담2급	4. 18./25. (2일)	키드잡	체육시설과 이윤혜	
4	흡수식 냉·온수기 운전기술	4. 22. ~ 24. (3일간)	한국가스안전공사	생활시설과 이승도	

□ 주요 행사일정

순번	주요행사	일시	장소	참석대상	주관
1	SK뷰 조기축구 (이상열)	2015.04.5.(일) 06:00~08:00	종합운동장 주경기장	50명	SK뷰 조기축구
2	부천FC FA홈 경기 (VS 김해시청)	2015.04.11.(토) 14:00~16:00	종합운동장 주경기장	4,500명	부천FC
3	2015. 편찬물행사 (동남아시아 설날행사)	2015.04.12.(일) 09:00~18:00	종합운동장 원형광장	1,000명	(사)부천이주 민센터
4	부천FC 홈 경기 (VS 충주합맥)	2015.04.15.(수) 19:30~22:00	종합운동장 주경기장	4,500명	부천FC
5	부천FC 홈 경기 (VS 상주상무)	2015.04.18.(토) 16:00~18:00	종합운동장 주경기장	4,500명	부천FC
6	마을공동체 한마당	2015.04.25.(토) 08:00~15:00	종합운동장 원형광장	500명	YMCA 아기스포츠단
7	부천시장기 육상대회	2015.04.26.(일) 08:00~15:00	종합운동장 육상트랙	200명	육상 연합회
8	소사구축구연합회장기 축구대회	2015.04.05.(일) 08:00~18:00	시민운동장	200명	국민생활체육 축구연합회
9	부천시 생활체육회장기 축구대회	2015.04.19.(일) 08:00~18:00	시민운동장	300명	국민생활체육 축구연합회
10	2015. 부활절 연합예배	2015.04.05.(일) 15:00~17:00	부천체육관 주경기장	2,000명	부천시기독교 총연합회