

해외전문체득훈련 계획서

팀 명	싱가폴 A팀				
과 제	서비스 산업 및 건물청결 관리 파악				
기 간	2019. 9. 23 ~ 9. 27.				
지 역	싱가포르 및 인도네시아(관공서 포함)				
연수팀	소 속	직위(급)	성 명	생년월일	성 별
	주차사업부	9급	현○○	*****	여
	주차사업부	9급	박○○	*****	여
	주차사업부	8급	이○○	*****	여
	주차사업부	8급	고○○	*****	여
	주차사업부	8급	박○○	*****	여
	주차사업부	9급	정○○	*****	여
	체육사업부	8급	나○○	*****	여
기 타					

※ 첨부 : 해외전문체득훈련 세부계획서 1부.

2019. 8. .

신 청 자 팀 장 : 현○○(인)
 팀 원 : 박○○(인), 이○○(인)
 팀 원 : 고○○(인), 박○○(인)
 팀 원 : 정○○(인), 나○○(인)

세부계획서

□ 해외견문체득훈련개요

훈련목적	서비스 산업 및 건물청결 관리				
훈련동기 및 배 경	싱가포르의 서비스 산업과 건물청소 운영 기법 등 파악				
훈련기간	2019. 9. 23 ~ 9. 27.				
방문장소 (기관)	NTUC 청소서비스 업체 등				
훈련자 및 훈련경비 내역					
소속	직위 (급)	성 명		연수경비(천원)	
		한 글	영 문	총금액	공사부담금액
주차사업부	9급	현○○	HYUN -----	1,000	1,000
	9급	박○○	PARK -----	1,000	1,000
	8급	이○○	LEE -----	1,000	1,000
	8급	고○○	KO -----	1,000	1,000
	8급	박○○	PARK -----	1,000	1,000
	9급	정○○	JEONG -----	1,000	1,000
	8급	나○○	NA -----	1,000	1,000

□ 훈련세부계획

○ 훈련과제(정책)

- 서비스 산업 및 건물청결 관리 파악

○ 훈련목적 및 과제선정 동기

- 아시아의 부국 싱가포르의 청렴과 서비스 산업 운영 기법 등을 파악하여 현업 벤치마킹

○ 과제추진사항

- 팀원별 업무분담 내역

- 현○○(팀장) : 일정, 경비, 교통편 총괄
- 이○○(팀원) : 인원확인 및 사전여행지 정보수집
- 고○○(팀원) : 현지 서비스 기법 분야별 확인, 팀원건강 체크
- 정○○·박○○(팀원) : 현지 건물관리 확인, 사진 등 자료 정리
- 나○○·박○○(팀원) : 개인짐 정리 및 안전관리

- 주요방문시설

- NTUC 청소서비스 업체공식방문 - 청소기법 및 건물유지관리 파악
- 보타닉 국립식물원 - 자연친화 식물원의 시스템 및 서비스 파악
- 주룽새공원 - 동남아 최대규모 관람
- 가든스바이더페이 - 도시와 조화를 이룬 식물원 운영 노하우 체크

- 정책 접목 계획

- 도시의 관광자원화와 질 높은 서비스를 통해 아시아 최대부국으로 자리잡은 기법파악 수익을 창출하는 방법을 모색
- 체계적 건물관리를 통한 손님맞이 응대 및 건물관리 노하우 파악

○ 정책 기대효과

- 향후 각종 개발 사업 시 도시의 쉼과 수익을 창출할 수 있는 건물 관리와 서비스 적용검토

□ **훈련일정**

월 일 (요일)	출발지	도착지	방문장소 (기관)	업무수행내용 (수집할 자료목록, 벤치마킹 사항 등)
9월23일 (월요일)	인천공항	싱가폴 창이공항	입국수속 가이드미팅	도착후 가이드 미팅 후 휴식
9월24일 (화요일)	숙소	75BRAS BASA RORD 등	NTUC 청소업체, 국립식물원 주룽새공원	청소전문업체 관리기법 및 건물유지 파악 자연친화 식물원의 시스템 및 서비스 파악 <u>청소관련 인원 및 청소기법 등</u>
9월25일 (수요일)	숙소	바탐	가든스 바이더페이	도시와 조화 이룬 식물원 운영 노하우 체크 <u>연간 이용객 및 수익창출 모델 파악</u>
9월26일 (목요일)	바탐	싱가포르	시청 머라이언 센트사섬	국제청렴도 상위권 유지 비결 <u>성장배경과 행정력 유지현황 등</u> 공원매치 및 관리현황 체크 현업 적용 방향 등
9월27일 (금요일)	싱가포르	한국	인천 국제공항	도착후 인원체크 및 해산

□ **훈련경비**

성명	합계	항공료	체재비		
			일비	숙박비	식비
현○○	1,000,000원	418,540	157,430원 (\$26×5일)	200,000원 (2일-싱가폴2일, 인도네시아 1일)	224,030원 (\$37×5일)
박○○	1,000,000원	418,540	157,430원 (\$26×5일)	200,000원 (2일-싱가폴2일, 인도네시아 1일)	224,030원 (\$37×5일)
이○○	1,000,000원	418,540	157,430원 (\$26×5일)	200,000원 (2일-싱가폴2일, 인도네시아 1일)	224,030원 (\$37×5일)
고○○	1,000,000원	418,540	157,430원 (\$26×5일)	200,000원 (2일-싱가폴2일, 인도네시아 1일)	224,030원 (\$37×5일)
박○○	1,000,000원	418,540	157,430원 (\$26×5일)	200,000원 (2일-싱가폴2일, 인도네시아 1일)	224,030원 (\$37×5일)
정○○	1,000,000원	418,540	157,430원 (\$26×5일)	200,000원 (2일-싱가폴2일, 인도네시아 1일)	224,030원 (\$37×5일)
나○○	1,000,000원	418,540	157,430원 (\$26×5일)	200,000원 (2일-싱가폴2일, 인도네시아 1일)	224,030원 (\$37×5일)

○ 고시통화 환율(USD, JPY)

— 적용일시 : 2019. 8. 5.

— 현금살때 : USD 1,211, SGD 877

○ 항공료 항공회사의 항공운임증명서 및 여행사 산출내역서 첨부

○ 체재비 국외여행 정액표에 의하고, 식비는 여행일수임