

2016. 2. 24.(수)

상황실

주 재: 이 사 장

보 고: 부 서 장

【2016. 3월】

월 간 업 무 보 고

목 차

1. 부서별 중점 추진사항

<input type="checkbox"/> 전략기획부	3
<input type="checkbox"/> 경영지원부	6
<input type="checkbox"/> 주차교통부	9
<input type="checkbox"/> 체육시설부	13
<input type="checkbox"/> 생활시설부	16

2. 기 타

<input type="checkbox"/> 주요 행사일정	18
--	----

【전략기획부】

1. 조직·경영진단 및 중장기 경영전략 연구 용역

- 사업기간: 2016. 1. 13. ~ 4. 13. (90일)
- 수행기관: 가톨릭대학교 정부혁신·생산성 연구소
- TF팀 구성 및 운영: 전략기획부장 등 7명
- 추진일정
 - 조직진단 1차보고회: 2016. 2. 18.(완료)
 - 조직진단 설문조사 및 분석: 2016. 2. 26. ~ 3. 8.
 - 그룹인터뷰: 2016. 3. 10.(예정)
 - 단기 및 중장기 조직개편안 조정: 2016. 3. 14. ~ 4. 5.
 - 미션 및 비전 재정립: 2016. 3. 14. ~ 4. 11.
 - 조직 · 경영진단 최종보고회: 2016. 4. 15.(금)

2. 2015. 경영평가 경영실적보고서 작성 및 제출

- 추진일정

일 정		세부 추진사항	비 고
월	일		
2016. 3월	1. ~ 9.	• 평가보고서 TF팀 최종 검토 및 2차 내용 보완	
	10. ~ 16.	• 지표별 경영실적보고서 보고회 • 보고서 교정 작업	
	17. ~ 30.	• 보고서 편집 디자인 최종 교정(가제본 인쇄) • 증빙자료, 언론보도 자료 등 준비	
	31.限	• 경영평가 실적보고서 최종 인쇄본 제출	지방공기업평가원
2016. 4월 이후	4월 중	• 현장심사	지방공기업평가원
	4월~5월	• 고객만족도 조사	지방공기업평가원
	8월 初	• 경영평가 최종 결과 발표	행정자치부

3. 『고객중심경영』 재인증 평가 추진

- 인증기관: 공정거래위원회(운영: 한국소비자원)
- 인증기간: 2년 (공단 인증기간: 2014. 7. 1. ~ 2016. 6. 30.)
- 심사내용: 4개 대분류, 11개 중분류, 18개 소분류, 총 1,000점
- 심사방법: 서면평가 및 현장심사
- 신청기간: 2016. 3. 14. ~ 3. 18.
- CCM 평가일정

구 분	일 정	비 고
인증 평가 접수	3. 14. ~ 3. 18.	한국소비자원
인증 서면 평가	3. 21. ~ 4. 8.	한국소비자원
현장평가 실시	4. 10. ~ 4. 30. (1일)	평가위원4명, 간사 1명
인증심의위원회 심의	5월 중	공정거래위원회
인증서 수여식 개최	6. 13. 예정	공정거래위원회

4. 지방공기업 정부3.0 평가

- 평가시기: 2016. 3월 ~ 4월
- 평가지표: 2개분야 8개 세부지표 (10개 → 8개 축소)
- 평가내용: 정성평가(사례평가) 확대, 정성 46점 → 92점 조정
- 평가배점: 서비스정부 부문 20점 → 30점 확대(서비스분야 강화)
- 3.0 평가 일정

구 분	일 정	비 고
실적보고서 제출	2. 29.(월)	행정자치부 공기업과
실무점검	3월 初	행정자치부 공기업과
평정실시	3월 中	정부3.0평가단
현장점검	3월 ~ 4월	정부3.0평가단

공지사항

□ 경영평가 관계자 워크숍 참석

- 주 최: 행정자치부 / 지방공기업평가원
- 일 시: 2016. 3. 3.(목) ~ 3. 4.(금)
- 장 소: 청풍리조트(충청북도 청풍면 교리 소재)
- 대 상 자: 360여명(시, 도 담당자, 공기업 경영평가, CS담당자)
- 참 석 자: 전략기획부 창의성과팀원
- 행사내용
 - 2016년 지방공기업 경영평가 방향 및 주요지표 설명
 - 지방공기업 고객만족도 조사계획 및 조사모형 설명
 - 지방공기업별 표본 수 결정, 조사단가 협의 결정 등

【경영지원부】

1. 해외 선진지 견문체득 운영 계획(사전준비)

- 목 적
 - 창립 17주년 맞이 우수 직원 사기진작 및 선진지 견학을 통한 공단 발전 기여
- 대 상: 총 10명 내외
 - 1안) 장기근속자, 공단발전 유공자, 정년퇴직 예정자 중심 선정
 - 2안) 현업적용 계획 경쟁 PT를 통한 대상조 선정
- 기 간: 2016. 4 ~ 5월 중(예정) *5일간
- 견학장소: 미정
 - 공공 시설물 관리, 도시계획, 사회공헌, 공공서비스 우수기관 중심 지정
 - 부천시 자매결연 국가 중심 지정(미국, 일본, 중국 등 5개국 7개 도시)
- 편성예산: 금20,000천원

2. 2016년 퇴직예정자 전직(轉職)지원 스쿨 교육

- 대 상: 2016년 정년 퇴직 예정자 13명(필수) 및 임금피크제 대상자(선택)
- 기 간: 2016. 3. 17.(목) ~ 3. 18.(금) *2일간
- 방 법: 전문 교육기관 위탁 *노사발전재단(MOU체결기관)
- 장 소: 인천 중장년 일자리 희망센터 *인천 원인재역 인근
- 내 용

구 분	1일차(3. 17.)	2일차(3. 18.)
교육내용	<ul style="list-style-type: none"> · 퇴직과 변화관리 · 에고그램(성격유형검사) · 성공적인 취업 전략 · 취업 면접 스킬 등 	<ul style="list-style-type: none"> · 경력설계 4대 대안 · 평생경력계획 수립 · 자산관리 및 건강관리 · 전직지원 서비스 체험(시설 투어) 등

3. 경영혁신형 그룹웨어 웹 표준화 및 서비스 재편

- 대상시스템: 업무포털, 전자문서, 사내메일, 게시판, 모바일 서비스 등
- 주요내용
 - ActiveX 등의 비표준체계 행정업무 전산시스템 표준체계 전환
 - 경영혁신을 위한 지식 기반의 그룹웨어 서비스 재편
 - 모든 직원의 동등한 알권리 제공 및 협업 체계 구축
 - ➔ 정보소외직원(주차관리원, 가로환경, 복지택시 등)에게 모바일 서비스 제공
- 세부일정
 - 용역사업 사업계획 수립 및 입찰공고: 2016. 3월중
 - 용역사업 업체 선정 및 사업수행: 2016. 3월말 ~ 7월중(4개월 소요)

4. 전산 재난대비 행정전산장비 일제 점검

- 대 상: 공단 전체사업장 행정전산장비
 - ※ 업무용컴퓨터, 프린터, 전산통신장비, 부대시설 등
- 기 간: 2016. 3. 14. ~ 4. 1. (3주간)
- 점검항목
 - 해빙기 대비 전산통신장비 일제 점검
 - ➔ 향온향습기, 실외기, UPS, 할로겐 소화장비, 네트워크 통신 장비 등
 - 불법소프트웨어 및 속도 저하 요인 소프트웨어 삭제
 - 문서보안, 백신 등의 필수 소프트웨어 설치 및 업그레이드
 - 개인정보 유출 방지를 위한 자동 잠김, 공유폴더 삭제

5. 저소득층 다문화 아동·청소년 시티투어 실시

- 일 시: 2016. 3. 26.(토) 10:00 ~ 16:00
- 참여인원: 40명(한국이주민다문화지원 아동 및 청소년)
- 투어코스: 부천문화원 시티투어 코스(뽀뽀 부천시티투어)
* 활박물관/공도장, 물박물관, 수석박물관, 교육박물관, 유럽자기박물관 등



- 소요예산: 700천원 * 금여끝전 활용
- 유관기관 협조: 부천시청 해설사 지원

6. 부천시시설관리공단 기록관 운영규정 제정

- 제정근거: 공공기록물 관리에 관한 법률 제13조, 동법 시행령 제10조, 동법 시행규칙 제2조(기록관 설치기준 및 관리기준)

※ 기록관 의무 설치 대상

- : 연간 기록물 생산량이 1천권 이상이거나 보존대상 기록물이 5천권 이상인 기관
- ➡ 2004년~2015년 전자기록물 총 보유량: 11,579권
- ➡ 2015년 전자기록물 총 생산량: 1,065권

- 주요 규정내용
 - 기록관의 소속 및 주요업무
 - 기록물평가심의회 구성 및 역할
 - 기록관리시스템 구축, 유지보수 및 주요기록물의 전산화
 - 보존서고에 대한 보안관리 및 보존기록물 정수점검 사항
 - 기록물의 대출 및 열람에 관한 사항
- 제정시기: 2016. 3월중

【주차교통부】

1. 공영주차장 운영시간 조정

○ 방 침

- 운영시간 단축 및 휴일 무료개방 확대로 주차편의 제공
- 근로시간 단축으로 일·가정 양립과 근로자 삶의 질 향상

○ 주요내용

- 대상 주차장

구 분		비 고
노상	- 토요일 무료개방 : 11개소 46구역	
노외 (부설)	- 3교대 → 2교대 단축 및 휴일 무료개방 : 7개소	
	- 휴일 무료개방 : 8개소	
	- 주휴일 변경<토·일요일 운영, 월요일 개방> : 1개소	
	- 운영시간 단축 : 12개소	

• 홍보 사항

- 市 · 공단 홈페이지 게시 및 자율 주차질서 확립 유도

○ 향후 추진계획

- 운영시간 조정에 따른 「순환배치 개선 계획」 수립: 2. 26.限
※ 단체협약 제16조의 2(전보)에 의한 사전 노사협의
- 주차장 근무조 재편성 및 근무지 추첨 실시: 3. 4.限
- 상동타워 기계식 주차장 안전요원(시니어) 채용: 3. 7.限
- 경영지원부 시니어 채용 의뢰 완료: 2. 17
- 주차관리원 개인별 근무지 인수인계 실시: 3. 7 ~ 3. 11
- 시행(예정)일: 2016. 3. 14. 附

2. 통합 주차관리시스템 개발 설계 용역 발주

가. 추진배경

- 주차장별 상이한 관제 시스템 운영으로 유지보수 효율성 저하
 - (주)세은테크 외 4개社 시스템으로 구성
 - 요금 변경과 같은 운영 환경 변경 시 전체 주차장 개별 수정
 - 위와 같이 일괄 제어 체계 부재로 업무 생산성 저하
- 오프라인 시스템 운영으로 센터 관리 소프트웨어와의 연동 불가
- 거주자, 정기권 현황 등 정보 공개 시스템 미비로 고객 불만 증가

나. 추진 개요

- 추진 절차: 사전 분석 및 설계 용역 수행 후 본 사업 진행
- 소요 예산: 401,000천원 (설계 용역비 50,000천원 포함)
- 사업 기간
 - 시스템 분석 및 설계 용역: 3월 ~ 4월
 - 시스템 개발: 5월 ~ 12월

다. 추진 내용

- 설계 용역
 - 주차관제기 별 센터 연계 방법(프로토콜) 분석
 - 노상, 노외, 거주자, 견인 등 업무별 데이터베이스 구조 설계
 - 각 업무별 기능 점수 도출 및 과업 지시서 작성 등
- 개발 내용
 - 현장 관제기 통합 소프트웨어 개발
 - LTE통신 기반의 주차관제 시스템 On-Line화
 - 노상, 노외, 거주자, 견인업무용 소프트웨어 개발

3. LED조명등 교체작업 실시

- 기 간: 2016. 3. 4. ~ 3. 18. (15일간)
- 대 상: 8개소(공영주차장 5개소, 차고지충전소 3개소)
- 교체수량: 567개(사업비 62,370천원)

구 분		수량	용량	비 고
합계		567		
공영 주차장	소원 지하	168	디밍제어용 LED 20W	
	소새울 지하	236		
	오정1호 철골	42		
	도당1호 철골	62		
	고강본동 철골	10		
차고지 충전소	충전소	14	방폭등 80W,55W	
	차고지외곽	23	보안등 60W	
	세차장	12	투광등 60W	

- 공사방법: 자체 기술인력 활용 TF팀 구성(13명)
 - 충전소 방폭등(14개)은 전문업체 용역 발주
 - ※ 철거 등기구 고재 처리 및 재활용 가능한 램프 분리 예정

4. 복지택시 운전원 기간제 인력 운영

- 근무기간: 2016. 3월 ~ 11월 (9개월)
- 인 원: 5명 (복지택시 운전원)
- 주요내용
 - 퇴근시간 대 교통약자 이동의 안정적 지원

구분	월	화	수	목	금	토	일
근무	휴무	16:30~ 20:30	16:30~ 20:30	16:30~ 20:30	16:30~ 20:30	08:00~ 18:00	08:00~ 18:00
시간	-	4	4	4	4	9	9

- 초과(휴일)근무 단축을 통한 건강증진 및 운전원 삶의 질 향상

공지사항

□ 해빙기 공영주차장 안전점검 실시

- 기 간: 2016. 3. 2. ~ 3. 25.
- 대 상: 노외식 주차장 52개소(시설물 주차장 집중 점검)
- 방 법: 분야별 Check List 육안점검
- 점검내용
 - 지반침하, 균열, 누수 등 시설물 주차장 이상 유·무 점검
 - 전기 및 소방시설기계 관리 상태 점검
 - 주차장 주변 부대시설 관리상태

【체육시설부】

1. 해빙기 시설물 안전점검 및 환경 정비

가. 해빙기 안전점검 _____ 3. 3. ~ 3. 19.

- 대상: 공단 전 시설 ※ 3. 3.(목) ~ 3. 4.(금) 이사장 현장 로드체킹
- 방법: 합동점검(각 사업장 및 안전기술팀)
- 중점점검
 - 지반침하·균열, 절개지·옹벽 붕괴 위험 등 해빙기 취약시설
 - 기타 시민 불편 및 안전사고 발생 우려 시설 등
 - ☞ 경미한 사항 즉시 보수, 중대 사항은 정밀점검 및 보완계획 수립

나. 봄맞이 시설물 일제정비 _____ 3. 10. ~ 3. 31.

- 건물 내·외부 창문, 조형물, 자전거 보관대 등 물청소
- 현수막, 안내 사인물, 시설 진입로 봄꽃 화분 비치 등

다. 동네체육시설 중점 정비 및 시설 개선 _____ 3. 2. ~ 3. 31.

- 대행사업장 시설 보수 등: 성주산체육공원(축구장) 등 3개소
- 노후 야외헬스기구 리폼(Reform): 45개소
- 동파 예방 시설 해제: 범박터널하부 공간 등 8개소
- 중점관리대상 시설의 예찰 활동 강화: 성무정, 성주산체육공원

2. 부천체육관 원형광장 『플리마켓1』 운영

- 추진기간: 2016. 3월 ~ 10월 첫째주 토요일 11:00 ~ 18:00(월 1회)
 - ※ 3월 날씨고려 단축 운영(11:00 ~ 14:00)
- 장소: 부천체육관 분수대 광장
- 운영기관: 즐거운 엄마 공동체(회원수 약 500명)
- 참여분야: 벼룩시장(약70팀), 핸드메이드(약20팀), 재능기부(약10팀) 등
- 홍보방식: 온라인 홍보(대형카페 2곳), 오프라인 홍보(현수막 게시 등)
- 사회공헌: 수입금 소외계층 기부 및 청소년 무료 교육(재능기부)

1) 벼룩시장 개념으로 안 쓰는 물건을 부천체육관 원형광장에 갖고 나와 매매나 교환 등을 통한 지역주민과 예술가들이 교류하는 소통공간 및 경제활동의 장으로서의 공간활용

3. 종합운동장 하부데크 CCTV 설치공사

- 행정예고: 2016. 2. 25 ~ 3. 15
- 공사기간: 2016. 3. 21 ~ 3. 25(5일간)
- 대 상: 종합운동장 중앙로비 앞 하부데크 5개소 CCTV 설치
 - 중앙로비 2개소, 조각공원, 정문주차장 데크밑, 차량등록사업소
- 예산금액: 12,940천원

4. 소사국민체육센터 노통연관식 보일러 교체 공사

- 공사기간: 2016. 3. 18. ~ 4. 2.(16일간)
 - ※ 휴관일: 2016. 3. 18. 18:00 ~ 3. 19.(*2일간)
- 공사내역: 노통연관식 보일러(5톤 1대) 교체 및 부대시설 설치
- 소요예산: 170,000천원(시설비)

공지사항

1. 종합운동장 주경기장 잔디교체 진행사항

- 기 간: 2016. 2. 15. ~ 3. 30.(*완공예정)
- 대 상: 한지형 잔디(켄터키 블루그라스) 8,185m²
- 일 정
 - 2016. 2. 15. ~ 2. 23: 공사 착공 및 굴치
 - 2016. 2. 22. ~ 2. 23: 잔디분양(4개 기관 / 1,070m²)
 - 2016. 3. 2. ~ 3. 11: 폐기물 처리(2일), 잔토처리(3일), 로타리, 면정리
 - 2016. 3. 12. ~ 3. 29: 식재(5일), 롤링(3일), 배토작업 완료(10일)
 - 2016. 3. 30. 공사완료(1일)

2. 시민운동장 공원·문화시설 전환 예정 사전 준비

- 기 간: 2016. 3월 중 **※ 4월 부터 대관 전면 중지 예정**
- 추진경위
 - 2015. 7월 ~ 현재
 - 『시민운동장 관리 방침』 통보 (市체육진흥과-6514, 2015.06.03.)의거 동호회 축구경기 제외한 행사성 대관 중지 운영
 - 2015. 12.~2016. 1: 천연잔디 식재 실험용 토양 표본 채취 4회 (市공원과)
 - 2016. 1.~2. 15: 관중석 등 부대시설 현장 실사 5회 (市체육진흥과)
- 준비사항
 - 유관 부서 협의 및 모니터링
 - 용도 전환 관련 사전 홍보(공단 홈페이지 게시)
 - 동네체육시설팀 사무실 이전 대상지 확보 등

【생활시설부】

1. 종량제봉투 생산업체 방문 및 업무 협의

- 대 상: 3개 업체(부천시장애인재활작업장, 영광산업, 유일화학)
- 기 간: 2016. 3. 8. ~ 3. 11.(4일간)
- 주요내용
 - 업체별 종량제봉투 보유 현황 조사
 - 종량제봉투(일반용, 음식물) 생산 및 포장 과정 참관
 - 종량제봉투 불량품 발생 개선 의견 제시

2. 지하도상가 비상용 LED 조명등 자체공사

- 일 시: 2016. 3. 2.(수) (상가휴무일)
- 개 소: 상가 주 통로 64개소
- 종 류: LED 다운라이트(20W) 12개 / LED평판(40W) 52개
- 작 업 자: 지하도상가팀 및 안전기술팀 협업

3. 야인시대 캠핑장 개장을 위한 사전 준비 실시

- 개장일자: 2016. 4. 26.(화)
- 추진사항
 - 예약시스템 비교 검토(인터파크, 시스퀘어소프트) 및 계약
 - 매점 물품판매시스템(POS) 계약
 - 캠핑장내 안내판 점검 및 보수
 - 조경환경 개선(초화류 식재 등)
 - 캠핑장 소화기 등 화재안전 일체 점검 등

4. 송내어울마당 해빙기 시설물 점검·정비

- 기 간: 2016. 3. 14.(월) ~ 3. 18.(금)
- 대 상: 송내어울마당 시설물 전반
- 방 법: 체크리스트에 의한 점검 후 적출사항 정비
- 점검자: 자체직원 3명
- 점검사항
 - 지반침하, 균열, 누수 등 건축물 이상 유무
 - 건축, 기계, 전기, 소방시설 운영관리 상태
 - 화장실, 위생기구 등 배관 상태
 - 비상구 및 대피로 확보 및 관리 상태 등
- 결과조치
 - 안전사고 발생위험이 높은 시설 응급조치
 - 현장조치 가능한 사항은 발견 즉시 조치
 - 현장조치 불가능한 경우, 응급조치 후 대책 강구

공지사항

□ 송내어울마당 3월 입주기관 협의회 실시

- 일 시: 2016. 3. 16.(수)
- 장 소: 부천예총 교육실 (지하1층)
- 참석대상: 공단, 市(문화예술과) 및 입주기관 6개
- 주요내용
 - 각 입주단체 운영에 따른 문제점 도출 및 협의
 - 시설물 개선사항, 하자보수사항 도출 및 건의사항 등 논의

□ 주요행사

순번	주요행사	일시	장소	참석대상	주관
1	여자프로농구홈경기 (KEB하나은행&KB스타즈)	2016.3.6.(일) 14:00	부천체육관	1,500명	WKBL
2	여자프로농구플레이오프 (진출확정, 순위미확정)	2016.3.10./12/13 (1~2번 경기)	부천체육관	2,000명	WKBL
3	장윤정 콘서트	2016.3.26.(토) 19:00	부천체육관	2,500명	주)엠플러스