

2015. 11. 25.(수)

365 상황실

주 재: 이 사 장

보고자: 해당부서장

# 12月 월간업무보고

# 목 차

## 1. 부서별 중점 추진사항

<input type="checkbox"/> 전략기획부 .....	3
<input type="checkbox"/> 경영지원부 .....	7
<input type="checkbox"/> 주차교통부 .....	9
<input type="checkbox"/> 체육시설부 .....	12
<input type="checkbox"/> 생활시설부 .....	15

## 2. 기 타

<input type="checkbox"/> 주요 행사일정 .....	18
--	----

## 【전략기획부】

### 1. 2016년도 공단 예산(안) 심사

- 일 자: 2015. 12. 9.(수) ~ 12. 22.(화)
  - 2015. 12. 9.(수) 10:00 → 도시교통위원회
    - 해당부서: 전략기획부, 경영지원부, 주차교통부, 생활시설부  
(지하도상가, 캠핑장)
  - 2015. 12. 09.(수) 13:00 → 행정복지위원회
    - 해당부서: 생활시설부(종량제봉투, 가로환경)
  - 2014. 12. 11.(금) 10:00 → 재정문화위원회
    - 해당부서: 체육시설부, 생활시설부(송내어울마당)

### 2. 2015년도 제5회 이사회 개최

- 일 자: 2015. 12. 23.(수) \*예정
- 장 소: 상황실
- 참석대상: 이사장, 본부장, 예산법무과장(당연직이사), 비상임이사(3명)  
회계과장(당연직 감사) 등 총 7명
- 주요내용
  - 2016년도 예산(안),
  - 2015년 제3회 추경예산(안) 심사, 기타 이사회 의결사항

### 3. 2015년도 제3차 경영전략자문위원회 개최

- 일 자: 2015. 12월 중 \*예정
- 장 소: 상황실
- 참석대상: 총 7명(자문위원장1, 자문위원6)
- 주요내용
  - 경영평가 개선방안 및 중장기 경영전략 체계도 재정비 관련 자문
  - 조직진단 자문(2본부 체계도 관련 등 )

## 4. 2015년 고객서비스현장 이행실태 점검

### 가. 추진배경

- 자체적인 고객서비스현장 이행실태 점검을 통해 서비스 이행표준 준수를 독려
- 서비스 이용 시민이 직접 만족 / 불만족 요인을 분석해 피드백 함으로써 고객서비스 개선

### 나. 추진계획

- 일 정: 2015. 12. 15. ~ 12. 28. (9일간)
- 점 검 반: CS지원센터 직원 및 CS리더로 구성
  - 사전회의: 2015. 12. 14.(월)
- 점검내용
  - 공통이행기준
    - 전화응대자세: 전화친절도 조사 결과 적용
    - 민원처리기간 준수: 2015년도 월별 민원분석보고 결과 적용
  - 사업장별 이행기준
    - 환경정비 및 서비스현장 이행기준 게시, 사업장별 개별 기준 (영수증 교부, 대관 편의성 등) 적용
  - 현장점검
    - 근무실명제, 민원처리대장, 안전관리, 잘못된 서비스의 보상 등

## 공지사항

### 1. 2015년도 제안제도 심사위원회 개최

- 일 시: 2015. 12월 중 \*예정
- 장 소: 상황실
- 심사대상: 2015년도 채택제안 중
- 심사위원: 총 6명(본부장 및 각 부서장)
- 주요내용
  - 제안의 평가·분석을 통한 채택제안 포상등급 결정 등

### 2. 제20회 소비자의 날 기념식 행사 정부 유공 포상

- 주 최: 공정거래위원회
- 주 관: 한국소비자원, 한국소비자단체협의회
- 일 시: 2015. 12. 3.(목) 10:30 ~ 12:00
- 장 소: 중소기업중앙회 그랜드홀 B1 (서울시 여의도동 소재)
- 훈 격: 공정거래위원회 위원장(장관)
- 참 석 자: 공정거래위원장, 한국소비자원장 등 400여명
- 대 상 자: 이사장, 전략기획부장, 창의성과팀장 외 3인

### 3. CCM평가기준 선진화를 위한 세미나 참석

- 주 최: 공정거래위원회
- 일 시: 2015. 12. 4.(금) 15:00 ~ 18:00
- 장 소: 전쟁기념관 이병형홀(서울시 용산구 용산동 소재)
- 참 석 자: 전략기획부장 외 3인
- 주요내용
  - CCM 평가기준 개선 배경 및 경과
  - CCM 평가기준 개정(안)
  - 토론 및 질의 응답

#### 4. 2015. 정부3.0 외부강사 초빙 교육 및 지표 컨설팅 추진

- 일 시: 2015. 12. 8.(화) 10:00 ~ 12:00
- 장 소: 공단 대회의실
- 교육대상: 전 직원
- 강 사: 김재일 교수(現 단국대학교 행정학과 교수, 행정자치부 정부3.0 평가단 위원 및 전문 강사단)
- 내 용
  - 전체교육: 정부3.0 발전방향
  - 컨 설 팅: 실무자 중심 평가 대비 질의 응답 증 코칭 등

#### 5. 2015. 경영평가 대비 경영혁신 교육 실시

- 일 시: 2015. 12월 중 \*예정
- 장 소: 공단 대회의실
- 참석대상: 전 직원
- 강 사: 지방공기업평가원 백승천 본부장
- 주요내용
  - 경영평가 지표 개선 사항 및 경영혁신 필요성

#### 6. 2015년 제3회 CCM자문위원회 개최

- 일 시: 2015. 12월 중 \*예정
- 장 소: 365 SAFE 상황실
- 참석대상: CCM자문위원회 위원장, 위원(6인), 이사장, 간사(전략기획부장)
- 주요내용
  - CCM 주요 추진활동 및 향후 추진계획
  - 2015. 경영평가 고객만족도 조사 및 고객분야 개선에 대한 자문
  - 자문위원회 위원 위촉기간 만료에 따른 해촉 및 위촉에 관한 사항

## 【경영지원부】

### 1. 조직개편 TF팀 추진

- 추진기간: 2015. 12. 1. ~ 12. 31.(31일간)
- 중점사항
  - 체육시설부 하부조직(팀) 행정과 시설분야로 분리 검토
  - 시설관리 전담부서(영선반) 신설(또는 기존부서에 편입) 등 검토
    - ※ 공단 하부조직(팀) 슬림화 방안 포함
  - 부서(사업장)별 필요인력 진단 및 직무별 인력운영방안 검토
  - 사업 지속 여부에 따른 사업장 인력 활용방안 검토 등
- TF팀 구성: 총 20명 이내
  - 간부: 부서장5, 주무팀장5, 차고지충전소팀장, 지하도상가팀장
  - 직원: 인사담당, 시설담당(전기, 기계 등)
- 추진일정
  - 주1회 정례회의

구 분	1차	2차	3차	4차
일 시	12. 8. 14:00	12. 15. 14:00	12. 22. 14:00	12. 29. 14:00

### 2. 2015년도 하반기 정년퇴임식 개최

- 일시 및 장소: 2015. 12. 30.(수) 11:00, 대회의실
- 퇴직대상: 총11명
  - ※ 사무기술직 3명(김영준, 김용태, 장권상), 주차관리원 7명(김정숙 등), 복지택시기사1명(최수창)
- 참석대상: 정년퇴직자 및 가족, 임직원, 노동조합
- 내 용
  - 공로(감사)패 및 기념품 증정, 송별사, 퇴임사, 기념촬영 및 오찬

### 3. 연말연시 이웃과 함께하는 사랑나눔 행사 추진

#### 가. 따뜻한 겨울나기 수면잠옷 나눔

- 일 시: 2015. 12. 7.(월)
- 대 상: 지역 차상위계층의 홀몸노인 여성 50명
- 기 금: 급여끝전을 통해 극세사 잠옷(하의)구매 및 전달

#### 나. 『헌혈증』 나눔

- 일 시: 2015. 12. 14.(월)
- 방 법: 관내 헌혈증이 필요한 환우에게 전달
- 내 용: 헌혈증서 47매(2015. 사랑의 헌혈행사 기증)

#### 다. 『사랑의 연탄』 나눔 행사

- 일 시: 2015. 12. 16.(수)
- 대 상: 관내 연탄사용 저소득층(주민센터와 협의 진행)
- 기 금: 아나바다 행사 수익금을 통해 연탄 구매 및 방문배달

### 공지사항

#### □ 2015년 종무식 및 2016년 시무식

##### 가. 종무식

- 일시 및 장소: 2015. 12. 31.(목) 16:00, 상황실 등
- 참석대상: 전 임·직원
- 주요내용: 다과회 등 각 부서별 소통의 장 운영

##### 나. 시무식

- 일시 및 장소: 2016. 1. 4.(월) 11:00, 대회의실
- 참석대상: 전 임·직원(현업직 제외)
- 주요내용: 표창, 신년사, 신년공연, 신년 인사회, 기념촬영(팀장 이상)  
※ 시무식 후: 임직원 떡국(오찬), 현업직 떡국떡 지급

## 【주차교통부】

### 1. 송내어울마당 부설주차장 시범운영 실시

#### ○ 송내어울마당 부설주차장 현황

주차면수	구 조	근무자	운영시간	주차요금
118면	지하 2층 ~ 3층	1명	미정	

※ 부천시 공공시설 부설주차장 운영 조례 제정(개정) 시 운영시간 및 주차요금 체계 반영 예정, 그 이전까지 무료운영

#### ○ 준공예정: 2015. 11. 26.(목)

#### ○ 시범운영

• 주차관제기 설치 테스트: 2015. 11. 24.(화) ~ 25(수)

• 시범운영: 2015. 11. 26.(목) ~ 지속

※ 시범운영 초기 시스템 점검 기간은 주차관리원을 배치하되,市 관계부서와 협의 후 무료운영 기간 중 인력 배치 지속 여부 결정

#### ○ 송내어울마당 유료운영 전환: 미정 (2016년 1월 이후 예상)

※ 「부천시 공공시설 부설주차장 운영 조례 제정(개정)」 반영 후, 유료화 추진

### 2. 민간위탁 주차장 운영 활성화를 위한 현장 점검

#### ○ 대 상: 다산지하주차장 등 민간위탁 주차장 12개소

#### ○ 점검기간: 2015. 12. 14. ~ 12. 18.(5일간)

#### ○ 점 검 자: 2명 (주차운영팀장, 담당자)

#### ○ 주요내용

- 2016. 3월 위탁계약 만료 주차장의 재위탁을 위한 위탁 대행료 산출
  - 내동언덕, 도당도약길, 도당수돗길
- 민간위탁 계약 이행 실태 및 민원처리 사후점검 등
  - 2년차 위탁대행료 부과를 위한 주차구획면적 현장 확인 및 주차장 운영시간 준수 여부 등
  - 민원 처리 기준 위반(위반 산정 기준 1년) 여부 점검

### 3. 거주자우선주차장 신규 운영 추진

#### 가. 추진개요

- 시 행 일: 2015. 12. 28. \*예정
- 대 상: 3개소 120면(원미구 심종로, 조종로 및 원미로 일부)
  - 원미구 심종로: 70면(전일제)
  - 원미구 조종로: 50면(야간제)

#### 나. 세부 추진계획

- 홍보 현수막 게첨: 2015. 12. 1. ~ 2015. 12. 31.
- 노면정비: 2015. 12. 1. ~ 2015. 12. 15.
- 신청자 접수 및 배정: 2015. 12. 15. ~ 2015. 12. 31.

### 4. 버스정보안내기 교체 사업 최종 보고회 개최

#### 가. 추진경과

- 노후 버스정보안내기 교체 사업 발주 및 계약: 2015. 9. 21.
  - 계약 업체: (주)에스앤티(대표: 강중구, 원미구 춘의동)
  - 계약 금액: 75,240,000원
  - 교체 수량: LED형 11대 및 방범 카메라 일체형 1대
  - 사업 기간: 2015. 9. 21. ~ 12. 20.(90일)
- 교체 지점 선정 및 신규 개발품 구성 부품 사양 결정
- RTSP(영상 연동을 위한 표준프로토콜) 연동 테스트

#### 나. 추진개요

- 일 시: 2015. 12. 14.(월) 09:40 \*예정
- 장 소: 공단 상황실
- 참석대상: 이사장 등 8명, 시 교통시설과장 등 3명
- 주요내용
  - 제작 안내기 시연 - LED형
  - 방범 카메라 일체형 개발 안내기 디자인 검토
  - 카메라 영상 전송 시연 등

## 5. 동절기 공영차고지 내 야간 순찰활동 강화로 안전예방

### 가. 추진개요

- 시행기간: 2015. 12. 1. (화) ~ 2016. 2. 29. (월)
- 대 상: 고강공영차고지 및 야간주차 차량 등
- 순찰인원: 2명(충전소 야간 안전관리자 업무병행)
- 순찰방법: 안전관리자 야간근무 시 3~4회 정기순찰

### 나. 추진내용

- 무단 침입자에 의한 범죄 및 방화에 대한 사전예방 순찰
- 차고지 내 주차된 버스 주변, 관리동 건물 내, 세차장 주변 유류 보관 창고 화재 (불빛, 연기, 소음, 냄새 등) 이상 유무 확인

## 공지사항

### □ 주차관리원 직무 및 법정 의무교육

- 교육대상: 주차관리원 133명(노상 47명, 노외 86명)
- 일 시
  - 1차(노상): 2015. 12. 16.(수) , 16:00~18:00
  - 2차(노외): 2015. 12. 17.(목) , 09:00~11:00 / 16:00~18:00
- 교육장소: 대회의실
- 교육내용
  - 2015. 12월 직무교육 및 법정 의무교육
  - 2016. 상반기 순환배치 안내 및 공지사항 전달 등

## 【체육시설부】

### 1. 동절기 시설물 동파 예방 조치

#### 가. 종합운동장 동파 예방 시설물 점검 및 조치

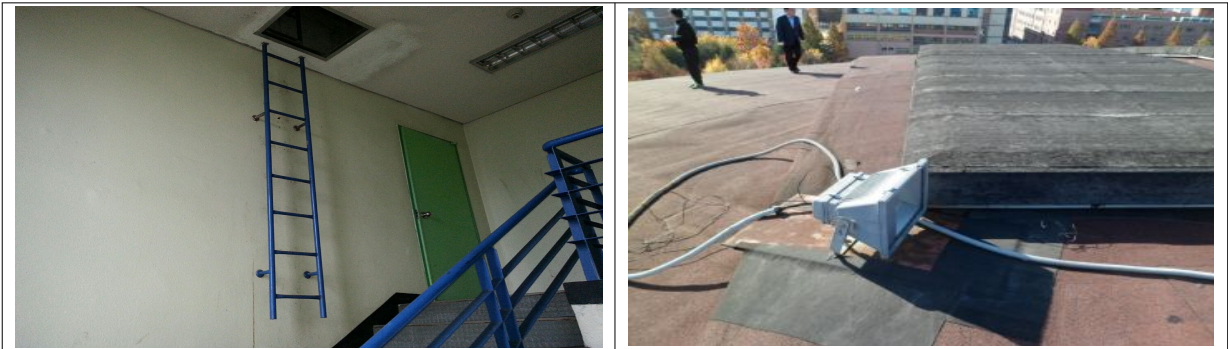
- 기 간: 2015. 12. 7. ~ 12. 11.(5일간)
- 대 상: 종합운동장 및 그 부속시설 일체
- 점검내용 및 조치방법
  - 노출 상수도 히터 점검 및 테스트
  - 소화전 앵글밸브 보온 및 상수도 계량기함 보온 상태점검
  - 화장실 난방 패널 시운전 및 동파모드 운영
  - 야외 음수대 퇴수 및 보온 조치
  - 국공장 야외화장실 난방패널 및 급수관 동파 예방 조치 등

#### 나. 동네체육시설물 전수 조사 및 일제 점검·정비

- 조사기간: 2015. 12. 1. ~ 12. 18.(14일간)
- 조사대상: 근린공원 및 공공부지 등 5개 구역 253개소
- 전수 조사 대상 시설물(2015. 11. 1.기준)
  - 일반체육시설(구기 종목 구장 ): 146개소 229면
  - 야외 헬스기구: 228개소 1,829개
  - 간이체육시설, 야간 조명시설 및 기타 부대시설
- 조사반 편성: 동네체육시설팀장 외 3개조 6명
- 전수 조사 및 정비 방법
  - 시설물 관리카드 자료 대비 증감 여부의 현장 실사 수량 확인
  - 누락 체육시설 확인 및 관리카드 자료 업데이트
  - 시설물 이용 관련 고객 불편사항에 대한 현장 의견 수렴
  - 시설물 관리 상태와 고장 여부 등 보존·이용 실태 파악
  - 노후 및 고장 시설물에 대한 현장 즉시 교체 및 보수
  - ➡ 조사 결과후 2016년 동네체육시설 종합 정비계획 수립에 반영하여 고객편의 위주의 시설 개선실시

## 2. 부천체육관 주경기장 지붕 시설물 안전조치

- 공사기간: 2015. 11. 26 ~ 12. 5
  - 공사 설계 및 품의: 2015. 11. 26.限
  - 공사 실시 및 완료: 2015. 11. 30.限
- 공사내용
  - 지붕 누수부위(천장) 부분 보수: 1식
  - 지붕 출입사다리 안전지지대 설치: 1식
  - 지붕 불용투광기(舊 경관조명) 및 선로철거: 4대
- 소요예산: 1,200만원 (수선유지비)
- 관련사진



## 3. 소사체육센터 프로그램 운영(개편) 계획 수립

- 기 간: 2015. 12. 21. ~ 12. 31.
- 대 상: 프로그램 전체
- 추진내용
  - 2015년 프로그램 성과 분석
    - 이용고객 현황 분석, 재정 및 수지 분석 등
  - 2016년 프로그램 운영(개편) 계획 수립
    - 수요자 중심의 신규 프로그램 운영(재키스피닝 등)
      - ➡ 2층 다목적 사무실(28평), 3타임 운영 예정
    - 건강하고 안전한 수영교실 프로그램 확대 운영 점검
      - ➡ 이용대상: 9개 초교, 3학년(기존) → 3학년 ~ 6학년(확대)
      - ※ 부천시(체육진흥과) 및 부천교육지원청 협의 후 결정

#### 4. 소사체육센터 수영장 성인풀 마이크로필터 교체작업

- 작업대상: 수영장 성인풀 마이크로(미세)필터
- 작업기간: 2015. 12. 3. ~ 12. 4.
- 교체수량: 350개(외경 60mm× 길이 750mm)
- 교체주기: 3개월 단위
- 작업내용: 필터 탱크내의 이물질 제거용 미세필터 교체

#### 공지사항

#### 1. 종합운동장 스포츠센터 재키스피닝 개강

- 운영일시: 2015. 12. 1.(화)
- 강습시간: 3타임(10:00, 19:30, 20:30)
  - 강습요일: 주5회(월~금), 주3회(월,수,금), 주2회(화,목)
  - ➡ 상습직원 20명 이상일 경우 15% 할인 및 타임 신설
- 무료체험: 2015. 11. 23. ~ 11. 27.(5일간)
- 기타사항
  - 2016. 1월: 소사체육센터 개강
  - 2016. 2월: 부천체육관 개강

#### 2. 꼬마스포츠단 김장체험

- 일 시: 2015. 12. 3.(목) 10:00
- 장 소: 꼬마스포츠단 교실
- 학습내용  
꼬마농장에서 단원들이 직접 가꾸고 키운 배추와 무 등을 이용하여  
우리의 전통 음식 김치담그기 체험 실시

## 【생활시설부】

### 1. 2016년 가로환경미화원 근무지 재 선정 추첨 추진

- 일 시: 2015. 12. 28.(월), 17:00
- 대 상: 가로환경미화원 53명
  - 직무전환에 따른 인원 발생 시 인원 조정
- 근무기간: 1년(2016. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.)
- 대 기 소: 6개소
- 추진일정

일 정	내 용	비 고
11. 26	직무전환 및 결원으로 인한 인력 확정	
11. 27 ~	결원에 따른 가로 청소 구역 반납 市 협의	
12. 7 ~	구역별 근무지 조정 및 확정	
12. 18	구역별 희망근무지 조사	
12. 28	근무지 추첨	

- 행정사항
  - 직무전환 및 결원에 따른 가로 청소 구역 再 정비
  - 2016년 청소 구역 반납 절차 市 청소과와 협의
  - 청소구역 확정 후 구역별 희망 근무지 조사
  - 책임 청소구역 추첨으로 근무지 확정

## 2. 송내어울마당 공유재산 사용허가 추진

○ 사용허가대상 현황: 6개소 4,185.77㎡

사용자명	사용면적	사용 개시일	허가 기간	대부 료율	사용료 (예상)	입찰 방식	비 고
합 계	4,185.77㎡				311,026,100원		
부천문화원	2,004.62㎡	2015.12.21.	5년	25 /1000	124,162,520원	수의	4, 5층 지하1층
송내동청소년 문화의집	1,056.05㎡	2015.12.21.	5년	25 /1000	70,222,150원	수의	3, 5층
청소년상담복지 센터 소사센터	548.96㎡	2015.12.21.	5년	25 /1000	35,069,780원	수의	5층
부천예총	434.74㎡	2015.12.21.	5년	50 /1000	57,078,830원	수의	지하1층
문화카페	100.6㎡	2016.1.1. 이후	5년	50 /1000	17,425,190원	공개 경쟁	1층
편의점(매점)	40.8㎡	2016.1.1. 이후	5년	50 /1000	7,067,630원	공개 경쟁	1층

※상업시설(카페,매점)은 입찰 기초가격임

○ 향후 추진일정

- 입주기관별 사용허가신청서 배포 및 접수: 12. 1. ~ 12. 9.
- 입주기관 사용허가신청 市 보고 및 승인: 12.11.限
- 입주기관 사용허가 및 사용료 통보 안내: 12.18.限
- 상업시설(카페,매점)은 현재 공간을 사용하고 있는, 현장 감리단 사무실이 철수하는 시점(12.26.예정)에 맞춰 통합 공개경쟁입찰 추진

## 3. 송내어울마당 입주기관 협의회 구성 운영

○ 개최시기: 12월 중 구성 후 월1회 운영(필요시 수시)

○ 주 관: 공단 생활시설부(문화시설운영팀)

○ 참석대상: 공단, 입주단체 4개 기관(필요시 市 문화예술과)

○ 주요내용

- 공용시설(야외마당, 지하1층 아트리움, 옥상 텃밭) 활용 관련한 세부 운영 방안 논의
- 시설 운영 과정 중 문제점 공유 및 해결방안 모색
- 시설물 개선사항, 하자보수사항 도출 등

#### 4. 야인시대캠핑장 동절기 미운영에 따른 시설물 관리

- 추진기간: 2015. 12. 1. ~ 2016. 2. 26.(3개월)
- 관리대상
  - 캠핑장 주요시설(음수대3, 야외화장실2, 샤워장1), 주차장화장실 등
- 추진내용
  - 배관 노출 부위 및 계량기함 내 보온재, 열선 설치
  - 미사용 설비 단수, 퇴수 실시
  - 주차장화장실 실내온도 유지를 위한 라지에이터 난방 실시
  - 캠핑장 내 전기 공급 차단(보안등, 고객이용 분전반 등)
  - 비상연락망 정비 및 제설장비 확보 운영

#### 공지사항

##### □ 송내어울마당 개관식 개최

- 일 시: 2015. 12. 21.(월) 15:30
- 장 소: 송내어울마당 솔안아트홀(4층)
- 주 관: 부천시 문화예술과
- 참석인원: 250명(시장, 국회의원, 시·도의원 등)
- 주요내용: 시설현황 및 경과보고, 기념사, 축사, 시설투어 등

## □ 주요행사

순번	주요행사	일시	장소	참석대상	주관
1	학생문화예술동아리발표	2015.12.1.(화) 09:00~18:00	부천체육관	4,000명	부천교육청
2	키즈런페스티벌	2015.12.4.(금) 09:30~	부천체육관	150명	부천시육상 경기연맹
3	체육인의 밤	2015.12.7.(월) 18:00~21:00	부천체육관	400명	부천시 체육회
4	여자프로농구홈경기 (KEB하나은행&삼성생명)	2015.12.9.(금) 19:00~	부천체육관	1,000명	WKBL
5	여자프로농구홈경기 (KEB하나은행&우리은행)	2015.12.11.(금) 19:00~	부천체육관	1,000명	WKBL
6	8090가요베스트어게인	2015.12.12.(토) 19:00~	부천체육관	2,500명	조이씨엠 경기신문
7	세계로봇올림픽아드	2015.12.15(화) ~12.20(일)	부천체육관	일1,000명	부천산업 진흥재단
8	이은미콘서트	2015.12.24(목) 20:00~	부천체육관	2,500명	하늘기획, 지오엔터
9	쿨요테콘서트	2015.12.31(목) 19:00~	부천체육관	2,500명	하늘기획, 지오엔터