

2016. 6. 22.(수)

서면보고

**【2016. 7월】**  
**월 간 업 무 보 고**

# 목 차

1. 2016년도 재정 조기집행 실적 ..... 2

2. 부서별 중점 추진사항

전략기획부 ..... 3

경영지원부 ..... 5

주차교통부 ..... 8

체육시설부 ..... 12

생활시설부 ..... 15

3. 기 타

주요 행사일정 ..... 17

## □ 2016년도 재정 조기집행 실적

○ 작성기준일 : 2016. 6. 21.(화)

(단위: 천원,%)

구 분	예산현액	조기집행 대상예산액 (A)	조기집행 목표액 (B=A*60.5%)	누적 집행액 (C)	집행률 (C/B)	순위	
<b>2016년 본예산</b>	<b>42,249,289</b>	<b>3,599,447</b>	<b>2,177,665</b>	<b>2,036,895</b>	<b>93.5%</b>		
전략기획부	1,004,550	159,135	96,277	72,839	75.7%	13	
경영지원부	2,889,930	342,728	207,350	248,608	119.9%	5	
주 차 교 통 부	<b>소 계</b>	<b>24,296,487</b>	<b>1,803,656</b>	<b>1,091,212</b>	<b>61.9%</b>		
	공영주차장	9,227,187	734,235	444,212	257,679	58.0%	14
	교통정보센터	3,495,179	935,885	566,210	324,477	57.3%	15
	교통나라	164,479	28,156	17,034	13,285	78.0%	12
	차고지충전소	9,142,508	79,660	48,194	58,850	122.1%	4
	복지택시	2,267,134	25,720	15,561	21,528	138.3%	2
체 육 시 설 부	<b>소 계</b>	<b>9,692,478</b>	<b>1,116,834</b>	<b>675,685</b>	<b>928,004</b>	<b>137.3%</b>	
	종합운동장,동네	4,674,735	695,948	421,049	608,121	144.4%	1
	부천체육관	2,116,128	93,898	56,808	61,854	108.9%	7
	소사체육센터	2,901,615	326,988	197,828	258,029	130.4%	3
생 활 시 설 부	<b>소 계</b>	<b>4,365,844</b>	<b>177,094</b>	<b>107,142</b>	<b>111,625</b>	<b>104.2%</b>	
	종량제봉투	606,900	24,858	15,039	14,699	97.7%	10
	가로환경	1,990,713	17,767	10,749	9,341	86.9%	11
	지하도상가	605,899	45,572	27,571	29,673	107.6%	8
	캠핑장	388,430	33,529	20,285	20,844	102.8%	9
	송내어울마당	773,902	55,368	33,498	37,068	110.7%	6

※ 경기도내 17개 공단 중 8위 · 전국 83개 공단 중 44위

- 원인행위 기준 집행률: **111.1%**

## 【전략기획부】

### 1. 2016년도 상반기 재정 및 주요업무 심사 분석 보고

- 추진일정
  - 각 부서별 분석 보고 자료 취합: 2016. 7. 15. (금) 限.
  - 총괄 분석 보고: 2016. 7. 26. (화)
- 주요내용
  - 전년 동기 대비 총 예산 집행액, 수입금 및 이용고객수 분석
  - 2016년도 각 부서별 수입금 목표 대비 실적 달성률 파악
  - 상반기 결산 분석을 근거로 하반기 재정 상황 예측
  - 2016년도 주요업무계획 이행여부 등

### 2. 2016년 상반기 고객서비스현장 이행실태 점검

- 기 간: 2016. 7. 11. ~ 7. 22. (10일간)
- 점 검 반: 전략기획부 창의성과팀 및 CS리더
- 주요내용
  - 공통이행기준
    - 전화응대자세(전화친절도 조사 결과 적용)
    - 민원처리기간 준수(2016 상반기 민원분석보고 결과 적용)
  - 사업장별 이행기준
    - 환경정비 및 서비스현장 이행기준 게시, 사업장별 개별 기준
  - 현장점검
    - 근무실명제, 민원처리대장, 안전관리, 잘못된 서비스의 보상 등

### 3. CCM자문위원회 개최

- 일 시: 2016. 7. 5. (화) 11:00 ~ \*예정
- 장 소: 소통의 방
- 참석대상: CCM 자문위원회 위원(6인), 이사장, 전략기획부장
- 주요내용
  - CCM 자문위원회 위원 위촉장 수여
  - CCM 주요 추진활동 및 향후 추진계획
  - 2015. 경영평가 고객만족도 조사 및 고객분야 개선에 대한 자문
  - 자문위원회 정기회의일 정례화를 위한 운영규정(세칙)개정 논의

### 4. 선진 기술혁신 사례 및 미래 생활문화 체험 벤치마킹

- 일 시: 2016. 7월中
- 장 소: 상암 DMC, 삼성 이노베이션 뮤지엄
- 참석대상: 임원 및 간부(부장, 팀장)
- 주요내용
  - 최첨단 미디어시티 탐방 및 유비쿼터스 기술 체험
  - ICT기술의 발전과 상상속 미래생활 체험
  - 전기·조명·통신 등의 변천사 및 미래발전상 체험
  - 삼성전자의 사회공헌 활동 체험 등

## 【경영지원부】

### 1. 2016년도 상반기 근무평정 실시 계획

○ 개 요

- 2016년도 상반기 직원들의 업무 수행성과와 능력·태도 등을 평가·기록코자 근무평정 및 다면평가

○ 기 간: 2016. 7. 11. ~ 2016. 8. 5.

○ 대 상: 전직원

※ 임원, 평가기간중 3개월 미만 근무자(신규채용자, 휴직 등), 기간제 및 단시간근로자, 노조전임자(노사협의 적용) 제외

- 대상기간: 2016. 1. 1. ~ 6. 30.
- 방 법: 온라인 전산입력
- 근무평정 단계

구 분	1차 평정자(%)	2차 평정자(%)	확 인 자(%)	비 고
부 장	본부장(45%)	-	이사장(45%)	
팀 장 (5급 직원 포함)	부서장(30%)	본부장(30%)	이사장(30%)	
팀 원	부서장(45%)	-	본부장(45%)	

- 추진일정

구 분	평정기간	비 고
시스템 정비기간	2016. 7. 4. ~ 7. 10.	
자기기술서 입력	2016. 7. 11. ~ 7. 15.	
1차 근무평정 및 다면평가	2016. 7. 18. ~ 7. 29.	
2차 근무평정	2016. 8. 1. ~ 8. 5.	

## 2. 2016년도 제3회 직원채용(경력경쟁) 계획

### ○ 개요

- 교통정보센터 버스정보시스템 기술개발인력 퇴사에 따른 충원
- 제2회 직원채용 시 미채용된 기계직 인력 채용

### ○ 채용인원(총 4명)

- 기술직7급: 통신-1명
- 기술직9급: 기계-3명

### ○ 세부 추진일정

- 모집공고: 2016. 7. 4. ~ 7. 12. ※원서접수 7/5~7/12 18:00限
- 필기시험: 2016. 7. 16. 10:00 ~ ※시험(영어·일반상식·전공)
- 인성검사: 2016. 7. 20. 10:00 ~
- 면접전형: 2016. 7. 22. 10:00(공단 본부 상황실)
- 최종합격자 발표: 2016. 7. 25. 17:00 이후

### ○ 모집방법: 전문업체 위탁(위탁 용역계약 체결)

## 3. 성과연봉제 추진관련 평가시스템 구축

### ○ 기간: 2016. 7월 ~ 9월

### ○ 주요내용

- 현행 평가 체계 진단 및 선진기관 벤치마킹
- 개인 역량 및 업적평가 모델 설계
- 평가지표 선정
- 개인평가 실시 및 환류 방안 마련 등

### ○ 구축방법

- 성과연봉제 추진 TF팀 구성 및 운영: 2016. 6월 ~
- 필요시 외부 전문 업체의 컨설팅 진행  
※ 성과연봉제 도입 조치사항 제출(행자부): 2016. 6월限
- 적용대상, 기본연봉 구성 등 대한 노사합의서

#### 4. 2016년도 하계 집중휴가 및 연차유급휴가 사용 촉진

○ 하계휴가 방침

- 연차유급휴가 사용촉진을 통한 전 임·직원 집중 하계휴가 실시 (개인별 휴가, 연차유급휴가 범위 내)
- 기수별 희망시기를 선정하여 자유로운 휴가 분위기 조성

○ 집중 실시기간: 2016. 7. 4. ~ 9. 2.

기수	기 간	일수	기수	기 간	일수
1	7. 4. ~ 7. 8.	5	6	8. 1. ~ 8. 5.	5
2	7. 11. ~ 7. 15.	5	7	8. 8. ~ 8. 12.	5
4	7. 18. ~ 7. 22.	5	8	8. 15. ~ 8. 19.	5
5	7. 25. ~ 7. 29.	5	9	8. 22. ~ 8. 26.	5
6	8. 1. ~ 8. 5.	5	10	8. 29. ~ 9. 2.	5

※ 팀장이상 간부직원들은 시의회 제1차 정례회(제214회) 기간(2016. 7. 1. ~ 7. 15.)동안 휴가 자제요망

※ 주요업무(행사) 및 市일정에 따라 변동 가능

○ 연차유급휴가 사용 촉진

- 관련근거: 근로기준법 제61조
- 추진방법
  - 2016. 6. 25. 기준 잔여 연차유급휴가 안내
  - 미사용 연차유급휴가에 대한 사용 계획 작성 제출 통보

## 【주차교통부】

### 1. 2016년 상반기 주차관리원 인건비 집행 분석 실시

○ 분석기간: 2016. 1월 ~ 6월 (6개월간)

(단위: 천원)

예산현액 (초과근무수당)	절감 목표액 (A)	누적 집행액 (B)	지출 가능액 (C)=(A-B)	집행률 (B/A)	비 고
1,308,125	882,629	386,071	496,558	43.7	

○ 주요내용

- 『초과근무수당 절감 계획』의 상반기 적정 이행 여부
- 2016. 4월 『주차장 운영시간 조정』 이후 인건비 절감 현황 및 수입금 분석
- 상반기 분석을 통한 2016. 하반기 인건비 집행 계획 수립 등

### 2. 국제행사(BIFAN 및 Bicof) 관련 주차장 지원 계획

구 분	市 협조 요청 사항	세부 지원 계획	비 고
<b>BIFAN</b>  <b>(7.21.</b> <b>~</b> <b>7.31.)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 개폐막식 주차 공간 확보 - 중앙공원 주차장</li> <li>• 행사 차량 주차료 면제</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 중앙공원 주차장 주차공간 확보</li> <li>• 중앙공원 주차장 주차질서 유지 - 레드카펫 행사 기간 [7.21 / 7.29] 주차계도 인력 추가 배치 (3명)</li> <li>• 행사지원 차량의 표찰을 통한 주차요금 면제</li> </ul>	
<b>Bicof</b>  <b>(7.27.</b> <b>~</b> <b>7.31.)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 마켓관 설치를 위한 주차장 지원 - 영상문화단지 주차장 - 설치·운영 : 7.18 ~ 7.31 - 철거 : 8. 1 ~ 8. 2</li> <li>• 야인시대, 아인스월드 주차장 안내 및 운영 인력 협조</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 영상문화단지 부설주차장 (야인시대) 사용 지원</li> <li>• 주차장 입·출구 혼잡 해소를 위해, 2015년 행사와 같이 「주차초소」 임시 이동</li> <li>• 행사기간 요금정산 지체 방지를 위해, 정산원 추가 배치 (2명)</li> </ul>	

### 3. 행정복지센터 개편 관련 공영주차장 정비 추진

○ 개 편 일: 2016. 7. 4.(월)

○ 대 상: 총 10개소

No	구 분	주차장명	현수막 / 입간판	초소	시트지
1	심곡2동 행정복지센터	심곡2동 노상주차장 <b>* 야간거주자</b>	완료	2016. 6. 27.	2016. 6. 28.
2	중4동 행정복지센터	중4동 노상주차장 <b>* 야간거주자</b>	완료	2016. 6. 27.	2016. 6. 28.
3	중동 행정복지센터	중동시민 노외주차장 <b>* 야간거주자</b>	완료	2016. 6. 27.	2016. 6. 28.
4	상2동 행정복지센터	상2동 행정복지센터 임시 노외주차장 <b>* 야간거주자</b>	완료	완료	2016. 6. 24.
5	심곡본동 행정복지센터	심곡본동 노외주차장	완료	-	2016. 6. 24.
6	소사본동 행정복지센터	소사본동 노상주차장 <b>* 야간거주자</b>	완료	-	-
7	성곡동 행정복지센터	베르네천 노외주차장 <b>* 야간거주자</b>	완료	-	-
8	원미구청	원미어울마당	<b>&lt;초소 바닥 및 관제기 도색&gt;</b>  2016. 6. 30.限 완료 예정		
9	소사구청	소사어울마당			
10	오정구청	오정어울마당			

○ 향후 추진계획

- 시설물 정비 최종 점검: 2016. 7. 1.限
- 주차관리원(시니어) 채용 및 배치: 2016. 6. 27. ~ 7. 4.

#### 4. 상반기 민간위탁 주차장 『서비스 수준 협약(SLA)』 평가

- 기 간: 2016. 7. 18.(월) ~ 7. 22.(금) \* 5일간
- 대 상: 총12개소 / 1,136면

구 분	소 재 지	급지	면수	위탁업체
심곡공원로	부천로 54번길 23(심곡동)	1	36	로드파크
법원동쪽	상일로 145번길(상동)	2	52	
내동고개	삼작로 128 ~ 206번길(내동)	2	126	
시민회관	부일로 65번길(중동)	3	67	청마개발
고강차고지 진입로	봉오대로 556번길(고강동)	3	76	
다산지하(노외)	경인로 101번길 45(송내동)	3	104	
중동먹거리	부흥로 307번길(중동)	1	153	광명역사 셔틀주차장
내동언덕	옥산로 272번길(내동)	2	41	
도당수돗길	수도로 142번길(내동)	2	37	
상동철골(노외)	석천로 60번길 63(상동)	3	79	
원미철골(노외)	조종로 8번길(원미동)	3	48	
호수공원 1, 2	조마루로 15번길(상동호수공원 내)	부설	317	

- 평가자 및 평가방법
  - 주차운영팀장 등 2인 1조 / 미스터리쇼퍼 [Mystery Shopper] 방식
- 평가항목: 서비스 표준 별 체크리스트 점검
  - 고객응대태도, 시설환경, 주차관리원 용모 및 복장 등
- 향후 추진계획
  - 2년차 재계약 시 평가결과 반영 등 위탁분야 서비스 제공자 관리
  - 평가결과 C등급 이하 위탁업체에 직무교육 및 친절 교육 실시

## 공지사항

### 1. 「부천시 주차장 조례」 개정 사항 반영

- 조례 시행일: 2016. 7. 4.(월)
- 주요 개정사항
  - 전통시장 및 상점가 이용주민과 상인, 상인회의 공영주차장 이용 시, 감면 비율 80% 확대
    - ※ (현재) 50% 감면 → (개정 후) 80% 감면
  - 다자녀가구 공영주차장 이용 주차요금 50% 감면 (\*신설)
    - ※ 부천시에 거주하고, 다자녀가정 우대카드(경기I-plus카드)를 소지한 차량
  - 부천시 소속 하부 행정기관 민원방문 차량 60분 이내 무료
- 향후 추진계획
  - 프로그램 업데이트 및 주차관리원 교육 실시: 2016. 7. 1.限

### 2. 지하 공영주차장 바닥 환경정비 (3차)

- 기 간: 2016. 7. 4.(월) ~ 7. 29.(금)
- 대 상: 원미지하 등 공영주차장 10개소

## 【체육시설부】

### 1. 체육시설내 소방시설 변경에 따른 자체 점검

- 변경내용
  - 변경 전: 소방시설 점검 전체 외주
  - 변경 후: 작동 기능점검과 월간 점검을 자체 직원 점검
- 대상 및 내역

대 상	자체점검 내역	외주 내역	비 고
종합운동장	작동 기능점검(년/1회) 월간 점검(월/1회)	종합정밀점검 (년/1회)	운동장(정밀 1월, 작동 7월) 체육관(정밀 10월, 작동 4월) 소 사(정밀 5월, 작동 11월) 배드민턴(정밀 1월, 작동 7월)
부천체육관			
소사체육센터			
배드민턴체육관			

- 향후일정
  - 2016. 6. 24.限: 예산 부기 변경 및 점검장비, 재료 구입
  - 2016. 6. 30.限: 작동기능점검 실습 교육 및 보고서 작성법 교육
  - 2016. 7.: 종합운동장, 배드민턴체육관 작동 기능점검 TF팀 운영

### 2. 종합운동장 육상트랙 보수

- 기 간: 2016. 6. 27. ~ 7. 8. (12일간)
- 위 치: 주경기장 및 보조구장 육상트랙
- 주요내용: 크랙 조인트 처리 및 코킹
  - 주경기장 육상트랙 14개소, 보조구장 육상트랙 16개소
- 소요예산: 2,640천원
- 현황사진



### 3. 하절기 『심야 체육시설 운동 중 소음 유발 행위』 집중 계도

- 기 간: 2016. 7. 4. ~ 7. 29. (21:00~24:00)
- 대 상: 석천공원 농구장 외 운동 소음 민원 발생 시설 12개소
- 방 법: 민원 발생 현장 방문 심야 이용자 직접 대면 계도: 주 2회 이상
- 주요내용: 운동 중 소음유발행위 자제 당부 등 안내

### 4. 부천체육관 부설주차장 차량번호인식 자동화 시스템 구축

- 장 소: 부설주차장 정문 1개소
- 운 영 일: 2016. 7. 4. \*예정
- 주요내용: 부설주차장 광케이블 공사, 차량번호인식 자동화 시스템 구축
- 구축방향

구 분	구 축 방 향
입구 시스템	무발권 번호인식 자동입차 (경차판별센서)
출차 시스템	번호인식 자동 출차(등록차량), 번호인식 자동요금 표출(방문차량)
정산 시스템	번호인식 유인 정산 시스템 구축

- 소요예산: 53,000천원(목: 자산취득비)

### 5. 오정레포츠센터 수탁 운영

- 운 영 일: 2016. 7. 1.
- 운영인력: 총 53명(일반직 7, 기간제 16, 단시간 19, 수입금분할 8, 용역 3)
- 프로그램: 총 113개반, 3,860명
- 행정사항
  - 수탁 前 합동근무 및 원활한 인수인계를 위한 근무인력 사전 배치
    - 제어실 근무 인력: 일반직 2명(전기/기계), 기간제 2명(기계)
    - ※ 합동근무 기간: 2016. 6. 20. ~ 6. 30.
    - 사무실 근무 인력: 일반직 2명
  - 사무실 PC 및 인터넷 전화기 등 설치: 2016. 6. 28. 限

## 6. 소사국민체육센터 여름방학 수영 특강 운영

- 대 상: 초등학생(1 ~ 6학년)
- 기 간: 2016. 7. 25. ~ 8. 24.(1개월)
- 모집현황

구분	강습요일	강습시간	모집인원	강습료	비고
합계	3개반		60명		
주5회	월 ~ 금	09:00 ~ 09:50	A반 10명	120,000원	
			B반 10명		
		10:00 ~ 10:50	A반 10명	120,000원	
			B반 10명		
주3회	월·수·금	15:00 ~ 15:50	20명	35,000원	

- 예상수입: 5,500천원

## 【생활시설부】

### 1. 종량제봉투 로켓배송 시스템 구축

#### ○ 배송현황

- 방 식: 주2회 지정 요일제 배송
- 판 매 소: 1,383개소(원미 723개소, 소사 342개소, 오정 318개소)
- 배송요일

구 분	월	화	수	목	금
배송 지역	소사구 3개 센터	오정구 2개 센터	원미구 5개 센터	소사구 3개 센터 오정구 2개 센터	원미구 5개 센터

※ 경기도내 수원, 안양 등 17개 공단 주2회 요일제 배송시스템 운영

#### ○ 개선할 점

- 지정 요일제 배송으로 인하여 주문 후 배송기일까지 주말 포함 최대 4일이 소요되고 있어 판매업소의 불만 및 시민불편 초래
- 또한, 최소 2만원에서 4만원 미만을 구입하는 업소도 일일평균 12개 업소로 배송 물량이 증가하고 있음(30만원 미만 59%)

계	200,000원 이하	200,000원 ~300,000원	300,000원 ~400,000원	400,000원 ~500,000원	500,000원 ~800,000원	500,000원 이상
100%	41%	18%	10%	7%	12%	12%

#### ○ 시 행 일: 2016. 7. 4.(월) ~

#### ○ 주요내용: 1단계로 50만원 이상 구매 업소 익일 즉시 배송

※ 향후 구매 금액을 낮추어 전체 익일 배송시스템 시스템 구축

#### ○ 기대효과

- 빠르고 정확한 배송시스템 구축으로 시민 만족도 증대
- 지정 요일제 주2회 배송으로 인한 배송지연 불만 해소

## 2. 지하도상가 하절기 대비 전기설비 안전점검

- 기 간: 2016. 7. 11. ~ 7. 15. (5일간)
- 대 상: 지하도상가 내 전기설비
- 주요내용
  - 과부하 상태 체크(변압기 온도 및 부하율 상태 점검 등)
  - 실시간 최대전력사용량 점검 및 차단기 스위치 사용상태 점검
- 점검인원: 지하도상가팀원 2인

## 3. 부천국제만화축제 「야광캠」 만화인 캠핑 행사 지원

- 일 시: 2016. 7. 30.(토) ~ 7. 31.(일) \*1박2일
- 장 소: 캠핑장 임대구역내
- 참가대상: 만화작가 및 만화 관련 종사 기업 50팀(가족 포함)
- 프로그램: 레크레이션 게임, 야외 애니메이션 상영회, 가족 이벤트 등
- 주요내용
  - 축제 기간 중 캠핑장 휴장: 7. 27. ~ 7. 31. (5일간)
  - 캠핑장 주요 시설물 및 환경 사전 정비: 7. 11. ~ 7. 22.
  - 행사진행 관련 현장근무자 사전교육: 7. 26. ~ 7. 28.

## 4. 송내어울마당 다중이용시설 실내공기질 측정

- 근 거: 다중이용시설 등의 실내공기질관리법 제3조, 제12조
- 대 상: 지하주차장 내 2개소 선정
- 일 자: 7월 중
- 주 기: 유지기준(1년 1회), 권고기준(2년 1회)
- 측정기관: 환경부 지정 전문기관

## □ 주요행사

순번	주요행사	일시	장소	인원	주관
1	프로축구R리그 (VS 서울이랜드)	7.05.(화) 17:00~19:00	종합운동장 주경기장	300명	부천FC
2	부천FC 홈 경기 (VS 강원FC)	7.10.(일) 19:00~21:00	종합운동장 주경기장	2,500명	부천FC
3	부천FC 홈 경기 (VS 안산 무궁화)	7.27.(수) 19:30~21:30	종합운동장 주경기장	2,500명	부천FC
4	아시아 크로스핏 <sup>1)</sup> 챔피언십	7.08.(금) ~07.10(일)	부천체육관	1,000명	멜라니 립
5	여성한마음 축제	7.19(화) 10:00	부천체육관	800명	부천시여성 연합회

1) 여러 종목의 운동을 섞어서 한다는 뜻의 크로스 트레이닝(Cross training)과 신체의 활동을 뜻하는 피트니스(Fitness)의 합성어