

2015. 10. 21.(수)

365 상황실

주 재: 이 사 장

보고자: 해당부서장

11月 월간업무보고

목 차

1. 부서별 중점 추진사항

<input type="checkbox"/> 전략기획부	3
<input type="checkbox"/> 경영지원부	7
<input type="checkbox"/> 주차교통부	9
<input type="checkbox"/> 체육시설부	14
<input type="checkbox"/> 생활시설부	16

2. 기 타

<input type="checkbox"/> 주요 행사일정	19
----------------------------------------	----

【전략기획부】

1. 2015년 부천시의회 행정사무감사 수검

가. 추진배경

- 부천시의회 위원회별 행정사무감사에 대비한 수검준비 철저로 감사에 만전을 기하고자함.

나. 추진개요

- 기 간: **2015. 11. 24.(화) ~ 12. 2.(수)** 9일간 토·일요일 포함
※ 제208회 제2차 정례회: 2015. 11. 23.(월) ~ 12. 22.(금) <30일간>

○ 주요일정(예정)

- 재정문화위원회: 2015. 11. 25.(수) 13:00(재정경제국 後)
- 행정복지위원회: 2015. 11. 27.(금) 13:00(환경도시사업단 後)
- 도시교통위원회: 2015. 12. 01.(화) 13:00(푸른도시사업단 後)
- 참석대상: 이사장, 각 부장, 해당팀장

○ 주요 제출자료

- 전년도 지적사항 처리결과, 2015. 주요업무 추진실적, 공단 일반현황, 각 위원회별 요구자료 등

다. 세부 추진계획

- 각 부서별 요구자료 작성: 2015. 11. 6.(금) 限.
 - 작성 기준일: 2015. 10. 31.
- 제출 자료 취합 및 인쇄: 2015. 11. 11.(수) 限.
- 자료 제출(市 예산법무과): 2015. 11. 13.(금) 限. *확정
- 각 부서별 예상 질의답변 제출(예정): 2015. 11. 20.(금) 限
- 협조사항
 - 2015년 행정사무감사, 예상질의답변 등 자료 준비 철저

2. 내·외부 고객만족도 조사 실시

○ 조사분야

구 분	조사방법	비 고
외부고객만족도 조사	정형화된 스크립트 활용 전화조사	약 600표본
전화친절도 조사	전화친절도 조사요원 활용	약 100표본
내부고객만족도 조사	구조화된 설문에 의한 조사(분석)	약 400표본
모니터링 (추가)	고객가장 (미스터리 쇼핑) 모니터링	2개 사업장
	시설안전 모니터링	2개 사업장

○ 추진개요

- 조사기간: 2015. 11. 9. ~ 12. 8.
 - 사업장별 고객 명단 취합: 2015. 11. 6.(한)
- 조사분석: 2015. 12. 9. ~ 12. 15.
- 보고회 및 환류: 2015. 12월(예정)
 - 고객만족도 결과 취약분야 교육(전직원)
 - 전화친절도 부진 부서 교육(하위 2개팀)
 - 문제점 진단에 따른 팀(사업장)별 개선사항 도출

○ 소요예산: 약 12,000천원 추산 (목) 내·외부고객 만족도 조사비용

3. 고객만족(CS)공단 협의체 시설물 교차 점검 및 회의

- 일 정: 2015. 11. 5. ~ 11. 6.(2일간) *예정
- 점검시설: 시설관리공단 각 2 ~ 3개 사업장
- 참여기관: 3개 시설관리공단(서울구로, 인천서구, 부천)
- 점검사항
 - 고객서비스현장 이행실태 상호 교차 점검
 - 기관별 고객분야 연간, 중장기 추진계획 공유
 - 고객서비스 품질분야 우수사례 또는 특수시책 공유
 - 실무자 인천서구시설관리공단 현장 로드체킹

공지사항

1. 2014년 귀속 정부 3.0 평가 유공 포상 및 컨설팅 워크숍

- 주 관: 행정자치부 「훈격: 행정자치부장관」
- 일 시: 2015. 11. 3.(화) 「장소 미정」
- 내 용: 정부 3.0 컨설팅 워크숍 및 유공 포상
- 참석대상: 이사장, 전략기획부장 외 3인

2. 2016년 지방공기업 관계자 합동 워크숍 참석

- 주 관: 행정자치부 및 지방공기업평가원
- 일 시: 2015. 11. 12. ~ 11. 13.(2일간)
- 장 소: 경북 경주시 (켄싱턴 리조트)
- 참석대상: 각 시도 지방공기업 평가담당
- 내 용
 - 2016년 보완지표 및 2017년 지표 개선안 설명 및 의견 수렴, 조정
 - 2015년 경영평가 결과 우수사례 발표, 공유 등

3. CCM 모니터 회의 개최

- 일 시: 2015. 11. 19.(목) 11:00 (예정)
- 장 소: 공단 상황실
- 참석대상: CCM모니터 5명
- 주요내용
 - 고객서비스 향상 추진 실적
 - 다수 반복민원 개선 방안 및 의견 도출
 - 해피콜(대관 이용 평가) 운영 및 개선 방안
 - 모니터 건의(개선) 요구사항에 대한 추진 실적 피드백
 - 고객서비스 개선에 관한 모니터 개선(건의)사항 의견 청취

4. CCM리더 회의 개최

- 일 시: 2015. 11. 26.(목) 16:30 ~ 18:00
- 장 소: 365 상황실
- 참석대상: 창의성과팀장, 담당자, CCM 리더 14명
- 주요내용
 - 고객만족도조사 실시 및 개선 방안 의견 청취
 - 행정자치부 고객만족도 조사 관련 타 공단 고객 관리기법 논의
 - 경영평가 지표 개선(안) 공유 및 의견 도출

【경영지원부】

1. 2015년 제2회 직원 채용

- 채용인원: 일반직 9급 4명(전기 2, 기계 1, 건축 1)
- 채용방법: 서류전형, 필기시험, 인성검사, 면접
- 자격요건: 전기 및 기계분야 산업기사 이상 및 건축기사 이상
- 원서접수: 2015. 10. 27.(화) ~ 2015. 11. 3.(화)
- 필기시험: 2015. 11. 7.(토) 10:00
- 인성검사: 2015. 11. 11.(수) 10:00
- 면접시험: 2015. 11. 13.(금) 14:00
- 최종합격자 발표: 2015. 11. 16.(월) 14:00

2. 자원순환 「아나바다」 행사 추진

- 일 시: 2015. 11. 19.(목) 16:00 ~
 - 장 소: 종합운동장 內 로비
 - 참여대상: 전 임직원, 입주단체 및 일반시민
 - 내 용: 전 임직원 1품목 이상 접수 및 판매 수익금 기부
- ※ 2014년 아나바다 실적: 접수물품 296점, 판매수익금 600,500원

3. 2015년 정기재물조사

- 기 간: 2015. 11. 1. ~ 11. 30.
- 대 상: 내용연수 1년 이상의 단일물품(비품) 일체
- 방 법: 자산목록에 의한 현지실사 및 확인조사
- 조사반원: 공단 조사반원 및 RFID 유지보수 전문인력 협력 실시

공지사항

1. 2015년 11월 월례조회

- 일시 및 장소: 2015. 11. 2.(월) 09:00, 대회의실
- 참석대상: 전 임·직원(현업직 제외)
- 주요내용: 표창, 훈시, 가족친화경영 특강

2. 2016학년도 대학수학능력시험 수험생 수송지원

- 일시: 2015. 11. 12.(목) 06:30 ~ 08:30
- 장소: 부천북부역 등 15개소
- 방법: 수송조별 차량 전철역·버스정류장 대기후 수험장까지 수송
 - 차량 15대(15개조 30명)
 - ※ 2014년 지원실적: 학생 42명 수송

【주차교통부】

1. 조례 개정에 따른 「공영주차장 요금인상」 추진

가. 추진개요

- 주차요금 변경일: 2015. 11. 2.(월).附
- 주요내용
 - 공영주차장(1 · 2급지) 기본요금 및 1일 주차요금 인상
 - 1급지 30분 기본요금 현행 700원 → 900원 (200원 인상)
 - 2급지 30분 기본요금 현행 500원 → 700원 (200원 인상)
 - '10분 단위 미만 초과시간'에 대한 주차요금 부과
 - 주차요금 감면 조항 신설
 - 장애인 탑승 차량 주차요금 감면조건 완화
 - 전통시장 및 상점가 이용 고객 및 상인 주차요금 50% 감면

나. 그 간의 추진사항

- 공단 홈페이지(팝업창, 공지사항 게시): 2015. 10월 ~
- 요금인상 관련 주차관리원 직무교육 실시: 2015. 10. 7. ~ 10. 8.
- 언론보도, 시정브리핑, 버스정보시스템 등: 2015. 10월 ~ 11월

다. 향후 추진계획

- 1, 2급지 공영주차장 이용안내판 교체: 2015. 10. 31.(토) 限
- 요금체계 업데이트(교통정보팀): 2015. 11. 1.(일) ~ 11. 2.(월) 限

노상 22개소		◆ 11. 2.(월) 09:00시 기점 PDA 프로그램 자동 업데이트 진행
노외	1급지 16개소	◆ 11. 1.(일) 휴무 주차장 → 11. 1.(일) 주차장 현장 방문 수동 업데이트 진행
	2급지 2개소	
	3급지 21개소	◆ 11. 1.(일) 정상운영 주차장 → 11. 2.(월) 09:00시 기점 현장 방문 수동 업데이트 진행

2. 공영주차장 민간위탁 추진

○ 관련근거

- 주차장법 제13조(노외주차장의 관리)
- 부천시 주차장 조례 제5조(공영주차장의 위탁관리)

○ 대상주차장

(기간 : 2015. 1. 1. ~ 6. 30. / 단위 : 천원)

구 분		인원	수입(A)	지출(B)	손익(A-B)	수지율	비고
노상	중동먹거리	6명	70,520	104,653	△34,133	67%	공시지가
노외	호수공원1·2	2명	39,371	46,294	△6,924	85%	원가계산
	상동철골	2명	22,825	46,294	△23,469	49%	원가계산
	원미철골	2명	21,222	46,294	△25,072	46%	원가계산

○ 향후 추진계획

- 민간위탁 최종 계획(안) 상신: 2015. 10. 23.(금). 限
 - ※ 부천시(교통시설과, 공원과) 승인 요청: 결재 후 즉시
- 원가계산 완료: 2015. 11. 30.限 ※ 계약일로부터 30일 소요
- 공개경쟁입찰 공고: 2015. 12월 중

3. 공영주차장 소화설비 일제점검 및 정비

- 추진배경: 11월 불조심 강조의 달을 맞아 화재 시 초기대응에 필요한 소화기 및 소화 설비 일제 정비코자 함
- 기 간: 2015. 11. 2.(월) ~ 11. 6.(금) * 5일간
- 대 상: 중앙공원 등 노외·노상 전체
- 점 검 자: 시설담당 및 기동반
- 주요내용
 - 주차장별 소화기 비치현황 및 충압 상태 점검
 - 노후 등 불량소화기 교체 및 소화전 소방호스, 관창 상태 확인

4. 교통정보센터 CCTV 영상분배 및 저장시스템 재구성

가. 추진배경

- 현재 운영 중인 CCTV 영상 분배 및 저장 서버의 과부화로 인해 영상 저장에 지장을 초래하고 있음 - 녹화 영상은 교통량 산출, 교통사고 장면 분석(경찰 업무) 등에 활용
- 이를 개선하고자 기존 시스템에 서버를 추가하여 영상 저장 기능을 정상화 하고자 함
- CCTV 영상 녹화를 위한 서버별 적정 카메라 연동 수량

용도	현재 연결 카메라 수	적정 연결 카메라 수
영상 분배	152개	90~120개
영상 저장	152개	60~80개

나. 추진내용

- 영상 저장 서버 및 분배 서버 추가(신규 구매 및 프로그램 설치)
 - 영상 저장 및 분배 서버 추가(각 1대씩)
 - 저장 방식 변경(저장 성능 확보를 위한 전용 네트워크 구성)
 - 해당 프로그램 설치 및 카메라 배분 설정
- 추진방안: 제한 경쟁 입찰(지역 제한)
 - ※ 사업비 50,000천원 이하에 따라 지역 제한 가능
- 추진 일정
 - 계획 수립 및 계약 추진: 2015. 10. 28.(수) ~ 11. 6.(금)
 - 시스템 설치 및 구성: 2015. 11. 20.(금)
 - 테스트 및 최종 완료: 2015. 11. 27.(금)
- 소요예산: 금48,000천원 ※ 2회 추경으로 예산 확보
【목】자산취득비등, 부기명)영상분배 및 저장서버 구매】

5. 공영차고지 안전운영을 위한 운수사와 공동관리 협력체제 구축

○ 추진배경

- 차고지내 입주사 사용시설에 대한 재난사고예방 및 시설안전 운영 등 사고예방 및 대처능력 고취를 위한 공동 감시활동 협력 체제 구축

○ 추진개요

- 기 간: 2015. 11. 1. ~ 동절기 內
- 대 상: CNG충전소 및 공영차고지 3개 지역 운수사 실무담당
- 구성방법: 입주사 관계자 사전협의 및 업무추진방향 공유
- 주요내용
 - 화재예방의식 확대를 위한 운수사별 자체 화기책임자 지정
 - 대장동, 소사동차고지 야간당직자의 순찰 및 점검 확행 지도
 - 현장중심의 보안 및 일일 야간 안전점검 실시 및 기록유지
 - 재난사고에 신속대응하기 위한 공동연락망 체계 보완 및 재정비 등

공지사항

1. 주차관리원 난방연료 지급

- 지급대상: 총 9명(노상 주차관리원 8명, 노외 주차관리원1명)
 - 전기 지중화 공사 시 수반되는 도로 굴착 및 횡단 등 작업비용 부담, 주차장 주변 여건 등에 의한 미설치 구역
 - ※ (노상) 롯데백화점 1개소, 투나1개소, 중동먹자골목 1개소, 시청서쪽 1개소, 구터미널 2개소, 원미서앞 2개소, (노외) 난장 1개소
- 지급품목: 충전식 부탄가스(220g)
- 지급기간: 2015. 11. 16. ~ 2016. 3. 18.(약 4개월간)
- 지급수량 및 소요비용: 금2,500,080원(2,841개)
 - 1개당 880원×2,841개 = 2,500,080원
 - ※ 기상상황에 따라 변동 可, 단가계약 체결 후 매월 지급

2. 복지택시(교통약자 이동지원센터) 벤치마킹 추진

- 일 시: 2015. 11. 11.(수) 10:00 ~ 18:00
- 대 상 지: 광명시 교통약자이동지원센터(광명 희망카)
- 대 상 자: 2명(팀장 1명, 직원 1명)
- 주요내용
 - 차량관제시스템 및 기본요금제 등 광명시 교통약자 이동 지원센터 운영 프로그램 전반

【체육시설부】

1. 2015. 동절기 대비 안전대책 추진

- 기 간: 2015. 11. 9. ~ 11. 30.(3주간)
- 대 상: 전 사업장
- 인 원: 안전기술팀, 각 시설별 담당자
- 내 용
 - 동절기 대비 시설물 종합 안전대책 수립(완료)
 - 재설장비 일제정비(완료), 대설·한파시 비상근무반 편성운영 등
 - 유관기관 협조체제 구축 및 비상연락망 정비 등
 - 시설물 안전점검
 - 건물주변 배수로 및 동파취약지구, 기계실 배관, 안전정비 등

2. 체육시설 신규프로그램 도입

- 프로그램명: 재키스피닝(인도어 사이클체조)
- 유치업체: (사)세계인도어사이클체조연맹
- 도입시기
 - 1단계: 종합운동장 스포츠센터(구 스포츠센터 안내실/ 24평)
 - 운영시기: 2015. 12. 1.(45대 / 3타임 운영 예정)
 - 2단계: 소사체육센터 2층(다목적사무실/ 28평)
 - 운영시기: 2016. 1. 1.(45대 / 3타임 운영 예정)
 - 3단계: 부천체육관 1층(구 체력인증센터사무실/ 24평)
 - 운영시기: 2016. 2. 1.(40대 / 3타임 운영 예정)
- 운영방법: 수입금분할(공단30%, 강사70%) 『예상수입금: 년 81,000천원』
- 운영시기
 - 공간조성 및 프로그램관련 집기이전: 2015. 10. 30.限
 - 프로그램 홍보 및 고객유치: 2015. 11. 1. ~ 11. 30.(무료체험 실시)
 - 프로그램 운영 실시: **2015. 12. 1.(화)**
- 주요시설: 고정식 사이클 45대(종합운동장, 소사체육센터, 부천체육관 40대)

□ 기타사항

- 부천체육관 냉방용 열교환기 교체
 - 교체시기: 2015. 11. 09. ~ 11. 13.(5일간)
 - 교체내용: 흡수식중온수 열교환기(1set)
 - 소요예산: 19,000천원(수선유지비)

【생활시설부】

1. 가을 낙엽철 대비 가로환경미화원 근무시간 임시 조정

- 기 간: 2015. 11. 2.(월) ~ 11. 21.(토)까지 한시적 운영
- 조정내용

내 용	변경 전	변경 후	비 고
평일	06:00 ~ 11:00 14:00 ~ 17:00	06:00 ~ 11:00 13:00 ~ 17:00	
휴일	06:00 ~ 10:00	06:00 ~ 11:00	

2. 낙엽 집중 수거 기간 부서장 청소 참여 및 현장직원 격려 추진

- 추진기간: 2015. 10. 29. ~ 11. 26. 06:00 ~ 11:00
- 추진장소: 6개 대기소 청소구역
- 추진인원: 생활시설부장, 팀장 등 2명(2인 1조로 주 1~2회 참여)
- 세부 추진일정

일정	대기소	인원	비 고
10. 29.(목)	소새울	13	
11. 5.(목)	오 정	6	
11. 10.(화)	시 민	12	
11. 13.(금)	소 원	8	
11. 19.(목)	고 강	6	
11. 26.(목)	솔 안	8	

3. 2016년도 지하도상가 대부료 수납 및 제출서류 적격심사

- 심사대상: 부천시구간 144개 점포 기존 임차인
- 추진개요
 - 기존 임차인 계약 신청서 및 계약서 작성(10. 30.限)
 - ↳ 부적격 임차인은 신청서류 반려조치
 - 2016년도 대부료 수납 및 마감기한(11. 30.限)
 - ※ 서류 미 제출 및 부적격 점포는 관계법령에 의거 공개입찰 추진

4. 2015년 야인시대 캠핑장 폐장에 따른 시설물 관리

- 폐 장 일: 2015. 11. 23.(월)
- 집중 관리기간: 2015. 11. 23. ~ 11. 30.(8일간)
 - 임대텐트(50개동) 철수, 수선대상 파악 및 정비
 - 캠핑장 운영에 따른 노후시설물 파악 및 정비
 - 캠핑장비(리어카, 화덕 등) 정리 및 전구역 환경미화
- 목구조 보수: 11월 하순 ~ 12월 초순(市 균형발전과 발주)
 - 손상된 피크닉 테이블, 데크, 평상 등 수선
 - 목재 유지를 위한 오일스테인 칠 공사

5. 송내어울마당 입주기관 집기반입에 따른 행정지원

- 집기반입 예정일: 2015. 11. 16. ~
- 향후 추진계획
 - 집기반입일(11. 16.) 前 환경미화 및 경비 인력 충원: 경영지원부 협조
 - 신규 투입 인력에 대한 업무요령 등 현장교육(OJT) 실시
 - 송내어울마당 정상 운영 前 근로자 근무형태 수립
 - 각 직무별(기술, 미화, 경비 등) 특성에 따른 최적 근무형태 모색
 - 07~22시까지 운영되는 특성에 맞추되 초과근무 최소화 추진

공지사항

□ 야인시대 캠핑장 내 공유재산 사용허가(공연)에 따른 관리

- 허가기간: 2015. 10. 29. ~ 11. 1.
- 허가장소: 야인시대 캠핑장 내
야외체육시설(16,291m²)
- 신청인: 크리에이티브 컴퍼니
- 허가자: 부천시(균형발전과)
- 허가목적: KEMF(Korea EDM & Music Festival)공연
 - 공연일시: 10. 31.(토) 16:00 ~ 22:00, 11. 1.(일) 15:00 ~ 21:00 (총2회)
- 기타사항
 - 10. 29. ~ 10. 31.은 사용허가 前 캠핑장 예약이 이루어진 상황으로 캠핑장 정상 운영, 11. 1.(일)은 캠핑장 미운영
 - 사용허가기간 중 캠핑구역 손상이 없도록 시설물 점검 및 관리



□ 주요행사

순번	주요행사	일시	장소	참석대상	주관
1	SK뷰 조기축구	2015.11.01.(일) 06:00~08:00	종합운동장 주경기장	30명	SK뷰 조기축구
2	2015학년도 교육장배 스포츠클럽대회	2015.11.07.(토) 09:00~13:00	종합운동장 주경기장 육상트랙	500명	부천교육 지원청
3	2015. 부천시장기 유소년 축구대회	2015.11.08.(일) 09:00~16:00	종합운동장 주경기장	150명	생 활 체육회
4	부천FC FA홈 경기 (VS 수원강원FC)	2015.11.15.(일) 16:00~18:00	종합운동장 주경기장	3,000명	부천FC
5	여자축구대회	2015.11.21.(토) 09:00~20:00	종합운동장 주경기장	200명	부천FC
6	SK뷰 조기축구	2015.11.22.(일) 06:00~08:00	종합운동장 주경기장	30명	SK뷰 조기축구
7	서울 축구심판 체력검정	2015.11.22.(일) 09:00~16:00	종합운동장 주경기장 육상트랙	400명	서울심판 위원회
8	2015. 부천시의회장기 유소년 축구대회	2015.11.29.(일) 09:00~16:00	종합운동장 주경기장	200명	생 활 체육회
9	여자프로농구개막전 (KEB하나은행&KB스타즈)	2015.11.4.(수) 19:00	부천체육관	2,500명	WKBL
10	경기도지사기 태권도 선수권대회	2015.11.7.(토) ~11.10(화)	부천체육관	1,500명	도 체육회 (태권도협회)
11	여자프로농구홈경기 (KEB하나은행&신한은행)	2015.11.16.(월) 19:00	부천체육관	1,000명	WKBL
12	여자프로농구홈경기 (KEB하나은행&삼성생명)	2015.11.20.(금) 19:00	부천체육관	1,000명	WKBL
13	여자프로농구홈경기 (KEB하나은행&KB스타즈)	2015.11.27.(금) 19:00	부천체육관	1,000명	WKBL
14	여자프로농구홈경기 (하나은행&KDB생명)	2015.11.29.(일) 14:00	부천체육관	1,000명	WKBL