

# 복사골스포츠클럽 이용 안내

## ■ 할인 규정 (증빙서류 지참) ▪부천시 체육시설 설치운영조례 제11조(사용료감면)

할인 대상자	할인률	증빙서류
· 국가유공자 및 배우자 및 장애인 · 중증장애인(중전1~3급) 보호자 1인 동반회원(동일 종류)	50%	국가유공자증 및 복지카드 복지카드
· 만6세 이하 및 만65세 이상	50%	만 65세 이상-신분증, 만 6세 이하-등본(발급 6개월 이내)
· 생활보장수급자 및 차상위	50%	해당 월 발급증명서(3개월마다 대상 서류 확인)
· 모자보건법 제2조에 따른 임신부	50%	의사 소견서/산모 수첩
· 다자녀가정 (2자녀 이상, 막내 18세 이하 기준)	50%	주민등록등본 또는 가족관계증명서 ※6개월마다 대상 서류 제출
· 가족 할인(2~3인 이상 등록)	2인_5%, 3인_10%	「주민등록법상 같은 세대인」주민등록등본(최근 6개월 이내)
· 패키지 할인(2가지 종목 등록)	10%	동시 등록 및 동일 기간 등록에 한함
· 장기 등록 회원 할인	3개월 이상 5%, 6개월 이상 10%, 1년 이상 15%	-
· 매직 데이 할인(만 13세~만 55세 여성)	6%	수영 / 아쿠아로빅 강습 프로그램만 적용
· 주차장 협약 아파트 거주자	20%	주민등록등본 3개월마다 제출(3개월 이내)

- ◆ 일일입장 결제 시 증빙서류 확인 후 할인, 소급적용 불가/월회원은 수강신청기간 및 개강 후 7일 이내 확인 서류 제출 시 할인 적용
- ◆ 본인에게 해당하는 할인을 중 가장 유리한 것 하지만 적용 (중복 할인 없음)
- ◆ 가족할인 및 패키지 할인의 경우 수강종목의 시작일과 종료일이 동일해야 합니다.(연기, 환불 시 추가요금 발생 할 수 있음)
- ◆ **관내 사업장·직장·재학자 증빙서류 : 사업자등록증, 재직증명서, 건강보험자격득실확인서, 재학증명서, 학생증 등(6개월단위증빙) 허위문서 적발 시 증빙자료 제출의 진위여부는 사용자의 책임으로 적발하였을 경우 형법 제231조 사문서위조죄로 경찰 고발**

## ■ 환불 및 연기규정

구분	내 용	절 차
환 불 규 정	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 당일 등록(접수시간 내) 취소만 100% 환불 / * 프로그램 개시일 : 매일 1일</li> <li>* 프로그램 개시일 이전 : 총 결제 금액의 10% 공제</li> <li>* 프로그램 개시일 이후 : 환불신청서 작성일 까지 경과일수에 해당하는 금액과 총 결제금액의 10% 공제 후 환불</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 환불신청서작성</li> <li>② 카드취소</li> <li>③ 총 위약금결제 ※결제카드지참</li> </ol>
연 기 규 정	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 1회(연기신청서 제출 다음날부터 1개월)에 한하여 연기가능</li> <li>* 연기신청서를 작성하지 않고 임의 결석의 경우 연기 불가</li> <li>* 수업 교정, 연습반을 제외한 수업 회원은 반드시 강사와 면담 후 연기 여부 결정</li> <li>* 개인사물함 연기불가</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 연기신청서 작성</li> <li>② 2차 연기 시 첨부서류 제출</li> <li>③ 연기처리</li> <li>④ 인터넷 연기1회에 한하여 가능</li> </ol>

- ◆ 소비자분쟁해결 기준 공정거래위원회 고시 제2024-32호
- ◆ 인터넷 접수라도 반 변경, 연기 및 환불은 방문신청만 가능합니다.

## ■ 개인사물함 안내

대상	사용기간	보증금	이용금액
월등록회원	회원등록 해지 시 까지	10,000원	3,000원/월

- ◆ 개인 사물함 임대료는 현장에서만 결제가능하며, 수강 종료 시 개인 사물함은 필수 반납하여야 합니다.
- ◆ 이용 기간 만료 후 30일 지나면 연체료 발생, 60일 지나면 물품 폐기, 강제 반납 처리 후 사물함 키 반납해도 변상 불가합니다.
- ◆ 안내데스크에 반납 처리 후 보증금 환불, 미반납 시 보증금에서 일일 100원씩 차감, 100일 초과 시 추가 연체료가 발생합니다.

## ■ 유의사항 ※안전사고 처리 기준은 센터 내 계점 되어 있는「안전사고 없는 행복한 체육시설」을 참고 하시기 바랍니다.

- ◆ 일요일 및 법정 공휴일은 강습이 없으며, 강습에 대한 별도의 보충학습 및 보상 또한 없습니다.
- ◆ 복사골스포츠클럽(공공체육시설) 내에서는 과도한 노출이 있는 복장(수영복 등)을 삼가하여 주시기바랍니다
- ◆ **응급상황 시 빠른 대처를 위하여 기저질환명, 복용약, 보호자 연락처 등을 안내직원, 담당강사, 안전요원에게 말하여 주시기 바랍니다.**
- ◆ 사물함에는 귀중품을 보관할 수 없으며, 분실 시 센터에서는 책임지지 않습니다.
- ◆ 본인 부주의 등으로 인한 신체적 상해와 사고의 책임은 회원 본인에게 있으며, 이로 인한 책임을 센터가 전가할 수 없습니다.
- ◆ 프로그램은 사정상 운영일 및 강습 시간이 변경될 수 있으며, 이용 요금은 연령 기준이며 강습 대상은 참고 사항입니다.
- ◆ 회원 카드는 최초 발급에 한하며, 재발급 시 1,000원 발생, 재발급된 회원 카드는 환불이 불가합니다.
- ◆ 신규회원 신청은 신규 접수 기간 05시 30분부터 회원 가입신청서(번호표) 배부 후 06시부터 번호 순서대로 접수 진행합니다.
- ◆ 기존/수영초급반/반변경/신규접수 일을 준수하여 주시고, 접수 기간 접수 하지 않아 해당반이 마감되더라도 센터에서는 책임지지 않으며, 접수 기간 발송되는 안내 문자는 서비스 사항임을 알려드립니다. **※SMS문자 발송 미동의 시 문자 발송이 불가합니다.**
- ◆ 회원 카드를 가족, 타인에게 양도, 양수할 수 없으며, 이를 어길 시 회원 자격이 박탈되더라도 이의를 제기할 수 없습니다.
- ◆ 이외의 사항은 복사골스포츠클럽 운영수칙을 따릅니다.

# 2025년 9월 복사골스포츠클럽 프로그램 안내

## ■ 접수안내-인터넷 및 방문 “선착순” 접수

회원구분	접수기간	접수시간	유의사항	강습개시일
기존회원 재등록 수영초급반 대기인원 인터넷접수	8.20.(수)~24.(일)	※ 현장접수시간 · 평 일: 06:00~21:00 · 토요일: 06:00~16:00	접수기간 반 변경 불가	신청 종 목별 요일에 매월 첫 번째 강습일
반 변경 수영초급반 15시 추첨	8.25.(월) 1일간	· 일 · 공휴일: 09:00~16:00 ※정기휴관일 접수 불가	현장 방문 선착순 변경	
신규회원	8.26.(화)~말일		접수기간 반 변경 불가	

- ◆ 접수기간 이외 추가접수 불가(월초 등록 불가), 접수 기간은 현장 사정에 따라 일정이 변경될 수 있습니다
- ◆ 현장 방문 및 인터넷 접수를 동시에 진행하므로 조기에 마감될 수 있습니다.
- ◆ **접수 전 거주자 인증 필수, 2025년부터 관외 거주자 이용요금 50% 할증 적용(관내 사업장 / 직장 / 재학자 제외) 증빙서류제출**

## ■ 인터넷 접수 방법(계좌이체 불가) ★접수 진행 전 거주지 인증 필수▶ 미인증 시 접수불가★

- ① 신규 수강 신청 - 부천시도시공사 홈페이지(www.best.or.kr) 접속
- ② 회원가입 또는 로그인 ▶ ※14세 미만 실명인증 (www.siren24.com) 회원등록 전 사진 가입 필수
- ③ 온라인 수강 신청 클릭 ▶ 홈페이지 좌측에 해당 체육센터 선택 (복사골스포츠클럽)
- ④ 수강 종목의 분류 선택 ▶ 희망 요일, 시간 선택 후 신청하기 클릭
- ⑤ 결제하기(수강 등록 완료) ▶ 신용카드만 가능(체크/직불카드 포함)

- ※인터넷 접수 시 확인받지 못한 분은 수강 신청 기간 및 개강 후 7일 이내 (결제 카드 지참) 현장에서 증빙서류 확인 후 재결제
- **재수강 신청:** 홈페이지 로그인 후 우측 상단 → 마이페이지 → 수강내역 → 수강 이력 현황 → 재등록
- ※ 인터넷 접수 회원님은 모바일 회원카드를 이용 가능합니다. ※ 전체 프로그램 등록은 카드 결제만 가능합니다.

## ■ 운영시간: 평일(06:00~21:50), 토요일(06:00~16:50), 공휴일(09:00~16:50)

○ 정기 휴관일: 7일, 21일(첫째, 셋째 일요일)

복사골문화센터 경우 노선버스▶8, 12-1, 16, 23-1, 23, 25, 27, 53, 70

- 복사골스포츠클럽▶경기도 부천시 원미구 장말로 107 / 전화 : 340-5390~1/팩스 : 321-4705
- ◆ 센터 내 부설주차장이 매우 협소하며, 매일 둘째, 넷째 금요일 위생교육, 문화시설 대관 등 매우 혼잡하니 대중교통을 이용하여 주시기 바랍니다.



## ■ 헬스 (중학생: 2025년 접수일 기준 2012년생 생일이 지난자 접수 가능)

구분	이용요일	운영시간	모집인원	이용요금	입회회원 이용시간
헬스	월 ~ 일 1,3,5주 일요일 휴관	평일-(06:00~21:50) 토요일-(06:00~16:50) 일 · 공휴일-(09:00~16:50)	380명	-월정액:52,000원 -1일입장:2,600원	-평일(입장시간) 12:00~17:00 -토요일 06:00~16:50 -일 · 공휴일 09:00~16:50

- ◆ 중학생 이상 이용 가능, 이용 요금은 성인과 동일, 헬스장에 적합한 실내화 및 복장은 개인용품 사용하셔야 합니다.
- ◆ 헬스 일일 입장 정원 초과 · 실내 운동화 미지참시, 입장에 제한을 받을 수 있습니다.
- ◆ 월 정기회원 1일 1회만 입장 가능

## ■ 배드민턴 (중학생: 2025년 접수일 기준 2012년생 생일이 지난 자 접수 가능)

프로그램명	이용시간	강습요일	모집정원	대상	이용요금	비고
배드민턴	단체	06:00~08:55	월~토 40명	중학생 이상	<클럽회원>24,000원 <비회원>30,000원	현장 접수만 가능
		09:00~12:55	월~토 60명			현장 접수만 가능
	개인 레슨	06:00~08:55	월·수·금 15명 화·목·토 15명	중학생 이상 ※개인레슨 정원은 1시간당 6명으로 제한	<클럽회원>10회~110,000원 <비회원>10회~132,000원	-월정액연별도, 할인제외 -강습일만 무료이용 -담당강사 면담 후 접수 ※현장 접수만 가능
		09:00~12:55	월·수·금 18명 화·목·금 18명			
일일 입장	06:00~08:55	월~토 30명	중학생 이상	1,500원	-현장 발권 후 입장 -무단입장 등 운영수칙 위반 시 강제 퇴장조치	
	09:00~12:55	월~금 40명				

- ◆ 이용수칙(입장대상, 입장방법 등) 절대 준수 ▶유아/어린이 등 동반입장 불가, 미등록, 미발권자 입장 불가
- ◆ 단체/개인레슨/일일입장 현장방문 선착순 접수, 복사골스포츠클럽 이용수칙 위반 시 강제퇴장조치 등 시설이용제한

■ 수영 (초등학생: 2025년 접수일 기준 2018년생 생일이 지난자), (중학생: 2025년 접수일 기준 2012년생 생일이 지난자 접수가능)

프로그램명	강습시간	강습요일	모집정원							이용안내		
			초급	중급	상급	고급	고경	연C	연B		연A	
새벽반 중학생 이상	06:00~06:50	월·수·금 화·목						26	25	25	50	<준비물> 수영복,수영모자, 물안경  <월,수,금 강습> 성인 70,000원 청소년 60,000원 어린이 50,000원  <화,목 강습> 성인 55,000원 청소년 45,000원 어린이 35,000원
	07:00~07:50	월·수·금 화·목		26				26	25	25	50	
성인반 중학생 이상 (남·여)	09:00~09:50	월·수·금 화·목		26				26	25	25	50	
	10:00~10:50	월·수·금 화·목		26				26	25	25	50	
	11:00~11:50	월·수·금 화·목			26				25	25	50	
어린이반 초등학교	16:00~16:50	월·수·금							26	26		
	17:00~17:50	월·수·금 화·목	26			26					26	
성인반 중학생 이상 (남·여)	17:00~17:50	월·수·금 화·목				26						
	저녁반 중학생 이상	19:00~19:50	월·수·금 화·목				26	25	25	25	50	
20:00~20:50		월·수·금 화·목				26	26		25	25	50	
				26			26		25	25	50	

- ◆ 본인 진도에 맞는 강습반 운영 시간에 접수 가능, 월반이나 반 변경 시 진도에 맞는 반이 있는 시간대만 변경 가능 합니다.
- ◆ 강습반 이용 후 연계하여 자유수영 불가, 이용 강습요일, 시간 외 교차수강, 자유수영 불가합니다.
- ◆ 기존회원은 접수기간 내 접수, 정원 미달 시 폐강 또는 합반되며, 초과 시 접수가 불가합니다.
- ◆ 모든 강습반은 정원 미달 시 신규회원 등록 기간까지 추가접수 할 수 있으며, 모집인원 60%미만은 폐강될 수 있습니다.
- ◆ 강습시작 20분전, 시작 후 30분까지 입장이 가능하며, 원활한 이용을 위해 강습종료 후 30분 이내 퇴장하시기 바랍니다.
- ◆ 고령, 당뇨, 고혈압, 오한, 빈혈 등 기저 질환 환자 무리한 운동금지, 이상 시 강사나 안전 근무자에게 알려 조치를 받으시기 바랍니다.
- ◆ 수영복, 수모, 수영 등 실내수영장용 착용▶츄터, 문신 등 신체를 불가피하게 가려야 할 경우 래시가드 착용 가능(후드, 집업형 불가)

■ 자유수영

구분	월~금	토요일	일·공휴일	입입요금	월요금	이용안내
1부	08:00-08:50	06:00-06:50 07:00-07:50	09:00-09:50 10:00-10:50	· 성인 3,500원	· 성인 70,000원	*슈트, 구명조끼, 오리발, 키판, 튜브, 스노클, 폴패드 등 사용불가 * 48개월 미만, 110cm 미만 : 입장불가
2부	12:00-12:50 13:00-13:50	10:00-10:50 12:00-12:50	13:00-13:50 15:00-15:50			
3부	18:00-18:50	12:00-12:50 13:00-13:50	15:00-15:50 16:00-16:50	· 어린이 2,500원	· 어린이 50,000원	상기 모든 사항은 회원님들의 안전을 위한 운영 방침 이니 지켜주시기 바랍니다.
4부	21:00-21:50	15:00-15:50 16:00-16:50	-			

- ◆ 자유수영 시간 외 일일입장(발권)이 불가하며, 자유수영 동시입장 정원은 130명으로 제한됩니다.
- ◆ 강습요일 외 자유수영 1일 1회 가능, 강습 불참 시 자유수영 이용 불가, 일일입장권 결제 후 이용 가능합니다.

예 시)

종목	강습 요일	무료 자유수영 가능 요일
수영	월, 수, 금	화, 목, 토, 일
	화, 목	월, 수, 금

■ 다목적 체육관 프로그램 \*기존회원 ▶ 2월, 5월, 8월, 11월 접수기간 3개월 단위 접수 진행  
(초등학생: 2025년 접수일 기준 2018년생 생일이 지난자), (중학생: 2025년 접수일 기준 2012년생 생일이 지난자 접수가능)

프로그램명	강습요일	강습시간	정원	대상	이용요금(3개월기준)	비고			
농구	초등농구	수요일	16:00~17:20 17:30~18:50	각반26명	초1~3 초4~6	105,000원(월35,000원)	-강습 진행 3개월 기준 12주로 진행 -결월 발생 시 잔여 개월 만큼 등록 -종목에 맞는 "농구공 / 축구공" 필히 지참 * 치아 교정기, 안경 착용 고객은 공 타격, 낙상사고에 각별히 주의		
		토요일	13:00~14:50 15:00~16:50	각반26명	초3~5 초5~6				
			17:00~18:50		중1~고3				
	중고농구(입문)	일요일	14:00~15:50 16:00~17:50	각반26명	중1~고3			132,000원(월44,000원)	
		초등농구	금요일		19:00~20:50				초5~6
			중고농구(상급)		토요일				19:00~20:50
축구	화·목	18:00~18:50 19:00~19:50	각반26명	초1~3 초4~6	132,000원(월44,000원)				
		19:00~19:50		초4~6					
	금요일	17:30~18:50		초4~6		105,000원(월35,000원)			

■ 아쿠아로빅

프로그램명	강습시간	강습요일	모집정원	대상	이용요금	비고
아쿠아로빅	14:00~14:50	월·수·금	85명	성인남녀	50,000원	*준비물 수영복,수모, 샤워도구일체 *아쿠아슈즈 사용불가
		화·목	85명		40,000원	
	15:00~15:50	월·수·금	85명		50,000원	
		화·목	85명		40,000원	
16:00~16:50	화·목	85명	40,000원			

■ 휘트니스 (초등학생: 2025년 접수일 기준 2018년생 생일이 지난자), (중학생: 2025년 접수일 기준 2012년생 생일이 지난자 접수 가능)

프로그램명	강습시간	강습요일	모집정원	대상	이용요금	비고
에어로빅	09:00~09:50	월~금	각반25명	18세 이상	49,500원	각 종목에 맞는 복장 및 실내용 운동화 착용  모든 프로그램은 발권 후 이용이 가능합니다!!
	10:00~10:50 19:00~19:50					
라인댄스	11:00~11:50	월,수,금(속달반) 월,수,금(입문반)	각반25명	성인	49,500원	
	12:00~12:50				40,000원	
필라테스	13:00~13:50	월,수,금	각반25명	성인	49,500원	
	14:00~14:50				49,500원	
줄바	17:00~17:50	화·목	각반25명	성인	44,000원	
	20:00~20:50					
	21:00~21:50					
요가	06:00~06:50	월·수·금 화·목	각반30명	중학생 이상	40,000원	
	06:00~07:15					
	07:00~07:50 07:25~08:40					
건강요가	16:00~16:50	월·수·금	각반30명	성인	40,000원	
키가쑹쑹키즈요가	17:00~17:50					
요가	20:00~20:50	월·수·금 월·수·금	각반30명	중학생 이상	40,000원	
	21:00~21:50					

■ 스쿼시 (초등4학년: 2025년 접수일 기준 2015년 생일이 지난 자 / 중학생: 2025년 접수일 기준 2012년생 생일이 지난 자 접수 가능)

이용시간	강습반(평일)·중학생 이상		자유이용개입반(월~금)·성인		대관	비고
	월수금 (레슨반)	화목 (레슨반)	이용시간	요금/인원		
06:00~06:50 (강습)	이용요금	66,000원	55,000원	06:00~08:50 (3시간)	66,000원	◆이용요일: 토요일 오전: 09:00~12:50/24명 오후: 13:00~16:50/24명 ◆이용대상: 성인 ◆이용요금: "부천시 체육 시설 설치 운영 조례" 대관요금 동일 부과 (대관 프로그램 참조)  ◆접수방법 -매월 1일 선착순 접수 익월 해당일에 이용 -냉·난방의 경우, 중앙난방시설로 *무조건 부과(선택불가) *추후 시설개설 유/무 에 따라 변경 예정 -이용수칙(이용대상,시간 방법 등) 절대 준수, 중요사항 등 시설 이용 제한 *입장 시간은 강습 20분전 지하 2층 안내데스크 방문 발권 후 입장 가능
	모집정원	8명	8명			
07:00~07:50 (강습)	이용요금	66,000원	55,000원	09:00~11:50 (3시간)	20명	
	모집정원	8명	8명			
08:00~08:50 (강습)	이용요금	66,000원	55,000원	09:00~11:50 (3시간)	66,000원	
	모집정원	8명	8명			
09:00~09:50 (강습)	이용요금	66,000원	55,000원	09:00~11:50 (3시간)	20명	
	모집정원	8명	8명			
10:00~10:50 (강습)	이용요금	66,000원	55,000원	09:00~11:50 (3시간)	66,000원	
	모집정원	8명	8명			
11:00~11:50 (강습)	이용요금	66,000원	55,000원	09:00~11:50 (3시간)	20명	
	모집정원	8명	8명			
17:00~17:50 (강습)	이용요금	66,000원	55,000원	17:00~18:50 (2시간)	55,000원	
	모집정원	8명	8명(초4~중학생)			
18:00~18:50 (강습)	이용요금	66,000원	55,000원	17:00~18:50 (2시간)	14명	
	모집정원	8명	8명(초4~중학생)			
19:00~19:50 (강습)	이용요금	66,000원	55,000원	19:00~21:50 (3시간)	66,000원	
	모집정원	8명	8명			
20:00~20:50 (강습)	이용요금	66,000원	55,000원	19:00~21:50 (3시간)	66,000원	
	모집정원	8명	8명			
21:00~21:50 (강습)	이용요금	66,000원	55,000원	19:00~21:50 (3시간)	20명	
	모집정원	8명	8명			